

¿QUÉ ES MERCO?

Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) es un instrumento de evaluación reputacional similar al que publica Fortune en Estados Unidos que evalúa desde 2000 la reputación en España, habiéndose convertido en uno de los monitores de referencia en todo el mundo.

¿CUÁNTOS RANKINGS SE ELABORAN?

Anualmente se elaboran 5 rankings: Merco Empresas, Merco Líderes, Merco Personas, Merco Marcas y Merco Ciudad.

¿QUIÉN REALIZA MERCO?

Merco surge como una investigación universitaria en el seno de la cátedra del profesor Justo Villafañe en la Universidad Complutense de Madrid, y la empresa responsable del trabajo de campo es **Análisis e Investigación**.

¿QUÉ LO HACE RELEVANTE?

Las claves que han hecho que Merco sea un ranking de referencia a nivel internacional son: su metodología (es el único monitor en el mundo con tres evaluaciones) y su independencia (Merco no recibe ni puede recibir subvención alguna). Por su rigor y por ser el único estudio de sus características en nuestro país, Merco se ha convertido en un indicador de gran influencia.

METODOLOGÍA

La metodología Merco es la más completa de los rankings de estas características que se publican a nivel mundial pues cuenta con tres evaluaciones sucesivas:

1. La primera se basa en una encuesta a 12.000 directivos que eligen las empresas y los líderes con mejor reputación durante el año que concluye.
2. De los resultados de esa encuesta se obtienen los rankings provisionales de las empresas y líderes con mejor reputación, los cuales, ordenados alfabéticamente, se envían a cinco muestras de expertos (analistas financieros, ONG, asociaciones de consumidores y usuarios, sindicatos y líderes de opinión) para que efectúen la segunda evaluación.
3. Finalmente, una evaluación directa por parte de los técnicos de Análisis e Investigación, instituto responsable del trabajo de campo, completa la tercera evaluación. La integración de las tres da lugar al Coeficiente de Reputación que sobre base 10.000 sirve para confeccionar el ranking definitivo, del que solo se publican los 100 primeros.

10
AÑOS | |||
merco
EMPRESAS Y LÍDERES



Villafañe & Asociados
CONSULTORES

Para más información: www.merco.info



El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación.

Las 100 empresas y los 100 líderes con mejor reputación 2010

LOS LÍDERES CON MEJOR REPUTACIÓN

NOMBRE EMPRESA	PUNTOS	10 - 09	NOMBRE EMPRESA	PUNTOS	10 - 09
EMILIO BOTÍN	10.000	01 - 02	CARLOS LOSADA	51 - 31	
SANTANDER	10.000	02 - 01	ESADE	2.510	
AMANCIO ORTEGA	9.957	03 - 04	JUAN MIGUEL VILLAR	52 --	
INDITEX	9.957	04 - 06	OHL	2.506	
CÉSAR ALIERTA	7.165	05 - 05	RICARDO FORNESA	53 - 25	
TELEFÓNICA	6.365	06 - 03	GRUPO LA CAIXA	2.504	
IGNACIO SÁNCHEZ GALÁN	6.349	07 - 07	ENRIQUE SÁNCHEZ	54 - 59	
IBERDROLA	6.279	08 - 09	ADECCO	2.466	
ANTONIO BRUFAU	6.279	09 - 08	TOMÁS PASCUAL	55 - 49	
REPSOL	6.279	10 - 15	PASCUAL	2.463	
ISIDORO ÁLVAREZ	5.864	11 - 11	FERNANDO RUIZ	56 --	
EL CORTE INGLÉS	5.864	12 - 14	DELLOITTE	2.447	
ISIDRO FAINÉ	5.503	13 - 13	MARCOS DE QUINTO	57 - 80	
LA CAIXA	5.349	14 - 12	COCA-COLA	2.437	
JUAN ROIG	5.349	15 - 19	BALDOMERO FALCONES	58 - 85	
MERCADONA	5.349	16 - 43	FCC	2.430	
FRANCISCO GONZÁLEZ	4.607	17 - 21	JOSE LUIS LÓPEZ DE SILANES	59 - 70	
BBVA	4.607	18 - 20	CLH	2.424	
FLORENTINO PÉREZ	4.455	19 - 10	VICENTE TARDÓ	60 - 57	
ACS	4.455	20 - 17	ALLIANZ	2.410	
JOSÉ MANUEL ENTRECANALES	3.804	21 - 30	JOSÉ LONGÁS	61 - 67	
ACCIONA	3.804	22 - 24	BSH	2.410	
ANA PATRICIA BOTÍN	3.797	23 --	JUAN MANUEL GONZÁLEZ SERNA	62 - 69	
BANESTO	3.797	24 - 18	GRUPO SIRO	2.409	
RAFAEL DEL PINO	3.547	25 - 27	BORJA PRADO EULATE	63 --	
FERROVIAL	3.547	26 - 35	ENDESA	2.389	
JAVIER MONZÓN	3.522	27 - 22	JAVIER MURILLO	64 - 46	
ACS	3.522	28 - 71	ADESLAS	2.388	
JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ	3.464	29 - 37	ANTONIO GONZÁLEZ MARÍN	65 --	
MAPFRE	3.464	30 - 55	ADIF	2.384	
FERRAN ADRIÀ	3.463	31 - 28	JORGE CALVET	66 --	
EL BULLI	3.463	32 - 23	GAMESA	2.384	
FRANCISCO ROMÁN	3.432	33 - 82	SANTIAGO BERGARECHE	67 - 90	
VODAFONE	3.299	34 - 47	CEPSA	2.379	
ISAK ANDIC	3.299	35 - 38	JAVIER RODRÍGUEZ ZAPATERO	68 --	
MANGO	3.299	36 - 41	GOOGLE	2.365	
AMPARO MORALEDA	3.256	37 - 63	MARÍA DOLORES DANCAUSA	69 - 87	
IBERDROLA	3.256	38 - 29	LÍNEA DIRECTA	2.363	
DIEGO DEL ALCÁZAR	3.256	39 --	IÑAKI EREÑO	70 --	
VOCENTO	3.256	40 - 26	SANITAS	2.356	
SALVADOR GABARRÓ	2.998	41 - 16	JOAQUÍN AYUSO	71 - 48	
GAS NATURAL	2.998	42 - 77	FERROVIAL *	2.350	
JUAN ANTONIO ZUFIRÍA	2.966	43 - 54	ANTONIO LLARDÉN	72 --	
IBM	2.966	44 - 60	ENAGÁS	2.349	
FRANCISCO MARTÍN FRÍAS	2.885	45 - 45	CÉSAR GONZÁLEZ-BUENO	73 - 66	
MRW	2.885	46 - 34	ING DIRECT	2.347	
JUAN MARÍA NIN	2.869	47 - 42	JOSEP OLIU	74 - 65	
LA CAIXA	2.869	48 --	SABADELL ATLÁNTICO	2.339	
ALFREDO SÁENZ	2.847	49 - 51	ÁNGEL CANO	75 --	
SANTANDER	2.847	50 --	BBVA	2.333	
ESTHER KOPLOWITZ	2.824	51 - 68	JOSEP PIQUÉ	76 - 84	
FCC	2.824	52 - 81	VUELING	2.327	
FELIPE BENJUMEA	2.804	53 - 40	GLOBALIA	2.326	
ABENGOA	2.804	54 - 54	JAIME ECHEGOYEN	78 - 58	
JESÚS ACEBILLO	2.774	55 - 68	BANKINTER	2.325	
NOVARTIS	2.774	56 - 33	PATRICIA ABRIL	79 --	
SALVADOR ALEMANY	2.754	57 - 82	MCDONALD'S	2.320	
ABERTIS	2.754	58 - 25	PEDRO GUERRERO	80 - 74	
FRANCISCO BELIL	2.742	59 - 81	BANKINTER	2.319	
SIEMENS	2.742	60 - 57	JOSÉ MARÍA ALDECOA	81 - 96	
JOSEP SANTACREU	2.727	61 - 66	MONDRAGON	2.308	
DKV	2.727	62 - 76	GABRIEL ESCARRER	82 - 76	
MARÍA GARAÑA	2.716	63 - 82	SOL MELIÀ	2.302	
MICROSOFT	2.716	64 - 46	SANTIAGO ÍÑIGUEZ	83 --	
IGNACIO GARRALDA	2.684	65 - 87	IE	2.294	
MUTUA MADRILEÑA	2.684	66 - 33	CARMEN MUR	84 --	
CARLOS MAS	2.673	67 - 90	MANPOWER	2.286	
PWC	2.673	68 - 52	TEFILO SERRANO	85 --	
JOSÉ MANUEL LARA	2.655	69 - 87	RENFÉ	2.276	
PLANETA	2.655	70 - 48	GABRIELE BURGIO	86 - 44	
MARIETA DEL RIVERO	2.645	71 - 48	NH HOTELES	2.258	
NOKIA	2.637	72 - 66	HELENA REVOREDO	87 --	
IESE	2.637	73 - 66	PROSEGUR	2.208	
RODRIGO RATO	2.626	74 - 65	JOSÉ SALGUEIRO	88 - 39	
CAJA MADRID	2.626	75 - 80	RENFE *	2.192	
ROSA MARÍA GARCÍA	2.626	76 - 84	ISABEL AGUILERA	89 - 52	
MICROSOFT	2.626	77 - 82	GE *	2.110	
MIGUEL BLESA	2.625	78 - 58	PLÁCIDO ARANGO	90 - 86	
CAJA MADRID *	2.625	79 - 46	RAFAEL VILLASECA	91 - 75	
ENRIQUE GOÑI	2.596	80 - 74	GAS NATURAL	2.084	
CAJA NAVARRA	2.596	81 - 96	JOSE MARÍA FERNÁNDEZ SOUSA	92 - 83	
LUIS ATIENZA	2.590	82 - 76	ZELTIA	2.075	
REE	2.590	83 - 82	CARLOS GONZÁLEZ	93 - 40	
JORDI MERCADER	2.588	84 - 46	DELLOITTE	2.044	
AGBAR	2.588	85 - 81	RAFAEL ARIAS-SALGADO	94 --	
ANTONIO GARRIGUES	2.588	86 - 46	CARREFOUR	2.037	
GARRIGUES	2.588	87 - 52	MARÍA DEL MAR RAVENTÓS	95 - 68	
ÁNGEL CARLOS RON	2.560	88 - 39	CODORNIU	2.036	
POPULAR	2.560	89 - 52	FERNANDO CONTE	96 - 33	
ANTONIO CATALÁN	2.560	90 - 86	IBERIA *	2.032	
AC HOTELES	2.560	91 - 75	LUIS FERNANDO DEL RIVERO	97 --	
ANTONIO VÁZQUEZ	2.534	92 - 83	SACYR VALLEHERMOSO 2.030		
IBERIA	2.534	93 - 40	RAFAEL MIRANDA	98 - 61	
VICENTE MORENO	2.530	94 - 60	ENDESA *	2.019	
ACCENTURE	2.530	95 - 68	LUIS DEL VALLE	99 --	
PETER BETZEL	2.519	96 - 33	L'ORÉAL	2.005	
IBEA	2.519	97 - 42	ARTUR CARULLA	100 --	
			AGROLIMEN	2.000	

* Ejecutivos vinculados durante el ejercicio 2009 (período de evaluación) a la compañía.

CLASIFICACIÓN POR SECTORES

SECTOR	10 - 09	10 - 09
AGUA	10 - 09	
Agbar	1 --	
Emasesa	2 --	
Canal Isabel II	3 --	
ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS		
Coca-Cola	1 2	
Danone	2 3	
Nestlé	3 1	
Pascual	4 4	
La Fageda	5 --	
Grupo Siro	6 6	
Nutrexpa	7 9	
Kellogg	8 --	
ASEGURADORAS		
Mapfre	1 1	
DKV	2 2	
Mutua Madrileña	3 3	
Allianz	4 4	
Axa	5 5	
Catalana Occidente	6 6	
Zurich	7 7	
Pelayo	8 7	
Liberty Seguros	9 --	
ASISTENCIA SANITARIA		
Sanitas	1 1	
Adeslas	2 2	
Clinica Universidad de Navarra	3 5	
AUDITORÍA		
PWC	1 1	
Deloitte	2 2	
Auren	3 5	
Ernst & Young	4 4	
AUTOMOCIÓN		
Grupo Volkswagen	1 --	
Grupo Renault	2 --	
Toyota	3 --	
Mercedes-Benz	4 --	
BANCA		
Santander	1 1	
La Caixa	2 2	
Bbva	3 3	
Caja Madrid	4 4	
Bankinter	5 6	
Banesto	6 5	
Caja Navarra	7 9	
Bancaja	8 8	
Popular	9 7	
Ing Direct	10 11	
Sabadell Atlántico	11 10	
Caixa Catalunya	12 12	
Kutxa	13 13	
CEMENTERAS		
Portland Valderrivas	1 4	
Holcim	2 1	
Cemex	3 2	
Lafarge	4 3	
CONSTRUCCIÓN E INFRAESTRUCTURA		
Acciona	1 1	
Ferrovial	2 2	
Abertis	3 3	
Acs	4 4	
Fcc	5 5	
Adif	6 6	
Grupo Ortiz	7 --	
Comsa Emte	8 --	
Isolux Corsán	9 7	
Azvi	10 --	
Grupo Villar Mir	11 --	
Sacyr Vallehermoso	12 8	
CONSULTORÍA		
Indra	1 1	
Accenture	2 2	
Everis	3 --	
BCG	4 4	
McKinsey	5 5	
Atos Origin	6 3	
Ibermática	7 --	
Capgemini	8 7	
At Kearney	9 8	
Mercer	10 --	
DISTRIBUCIÓN GENERALISTA		
El Corte Inglés	1 1	
Mercadona	2 2	
Orange	3 3	
Carrefour	4 4	
Alcampo	5 5	
DROGUERÍA Y PERFUMERÍA		
L'Oréal	1 1	
P&G	2 2	
Unilever	3 3	
Puig	4 4	
ELECTRICIDAD Y GAS		
Iberdrola	1 1	
Gas Natural	2 2	
Endesa	3 3	
REE	4 5	
Enagás	5 6	
Unión Fenosa	6 4	
ELECTRODOM. Y ELECTRÓNICA	10 - 09	
Nokia	1 1	
Sony	2 3	
Mondragon	3 4	
Motorola	4 6	
BSH	5 2	
ESCUELAS DE NEGOCIOS		
IE	1 1	
IESE	2 2	
ESADE	3 3	
ESIC	4 5	
EAE	5 4	
EOI	6 6	
FARMACÉUTICO		
Novartis	1 1	
Lilly	2 2	
Zeltia	3 3	
Roche	4 7	
Gsk	5 5	
Esteve	6 --	
Pfizer	7 6	
Almirall	8 --	
HOSTELERÍA Y TURISMO		
NH Hoteles	1 1	
AC Hoteles	2 2	
Sol Melià	3 3	
El Bulli	4 4	
Grupo Vips	5 --	
Sodexo	6 --	
Accor	7 --	
Tui	8 --	
Paradores	9 --	
Barceló	10 --	
INDUSTRIAL		
Bridgestone	1 --	
Michellin	2 --	
Goodyear	3 --	
Pirelli	4 --	
INFORMÁTICO		
Google	1 3	
Microsoft	2 1	
IBM	3 2	
HP	4 4	
Apple	5 5	
MEDIOS DE COMUNICACIÓN		
Planeta	1 1	
Vocento	2 2	
Prisa	3 3	
MODA		
Inditex	1 1	
Mango	2 2	
Camper	3 3	
Tous	4 --	
Desigual	5 --	
Custo	6 7	
Loewe	7 6	
PETROLERAS		
Repsol	1 1	
Cepsa	2 3	
BP	3 2	
CLH	4 4	
QUÍMICO		
Dow	1 3	
Basf	2 1	
Bayer	3 2	
Dupont	4 4	
TECNOLÓGICO		
Siemens	1 1	
Abengoa	2 3	
GE	3 4	
Gamesa	4 2	
Schneider Electric	5 5	
Abb	6 7	
Tecnove	7 --	
Caf	8 9	
Ericsson	9 6	
Philips	10 --	
Bosch	11 10	
Telvent	12 --	
TELECOMUNICACIONES		
Telefónica	1 1	
Vodafone	2 2	
Orange	3 3	
Ono	4 4	
TRABAJO TEMPORAL		
Adecco	1 1	
Randstad	2 4	
Manpower	3 2	
TRANSPORTE DE VIAJEROS		
Renfe	1 1	
Iberia	2 2	
Globalia	3 3	
Alsa	4 4	
Metro Madrid	5 5	
TRANSPORTE DE MERCANCÍAS		
MRW	1 1	
DHL	2 3	
Seur	3 2	
UPS	4 --	
Fedex	5 --	



Posición en ranking **1** NOMBRE Logo **1** Posición en ranking del año anterior

Nº de puntos **10.000**

1	TELEFÓNICA	10.000	2	ACS	4.352	40	51	POPULAR	3.774	47	76	GRUPO SIRO	3.311	83
2	SANTANDER	9.896	4	AGBAR	4.320	38	52	PASCUAL	3.772	56	77	SCHNEIDER	3.284	84
3	INDITEX	9.856	1	SIEMENS	4.261	19	53	AC HOTELES	3.772	50	78	EVERIS	3.179	--
4	LA CAIXA	9.067	6	SANITAS	4.256	30	54	FCC	3.754	54	79	GRUPO VOLKSWAGEN	3.173	--
5	IBERDROLA	8.885	7	ENDESA	4.255	37	55	SOL MELIÀ	3.743	63	80	ENAGÁS	3.145	--
6	REPSOL	8.447	5	BANKINTER	4.217	45	56	DELOITTE	3.717	39	81	PLANETA	3.136	82
7	BBVA	8.173	8	DKV	4.211	32	57	ING DIRECT	3.677	70	82	EL BULLI	3.039	--
8	EL CORTE INGLÉS	7.816	3	ONCE	4.185	42	58	CEPSA	3.677	52	83	BOSTON CONSULTING GROUP	3.027	--
9	MERCADONA	7.326	9	PWC	4.184	33	59	ESIC	3.675	74	84	ABB	2.994	--
10	MAPFRE	5.667	10	NH HOTELES	4.176	41	60	GENERAL ELECTRIC	3.671	73	85	PORTLAND VALDERRIVAS	2.933	--
11	GOOGLE	5.444	29	MUTUA MADRILEÑA	4.176	34	61	SABADELL ATLÁNTICO	3.659	68	86	VOCENTO	2.921	91
12	ACCIONA	5.191	15	ABENGOA	4.129	66	62	GAMESA	3.658	21	87	GLOBALIA	2.883	90
13	IKEA	5.147	22	BANESTO	4.074	36	63	ADIF	3.592	88				