

10
AÑOS |||
merco
MONITOR EMPRESARIAL DE
REPUTACIÓN CORPORATIVA

Presentación de resultados

2010

www.merco.info

Participación en la primera edición

- 415 directivos respondieron el cuestionario Merco.
- 5 muestras de expertos evaluaron a las 100 empresas Merco:
 - ✓ 60 analistas financieros en resultados e información económica.
 - ✓ 55 miembros de ONG´s evaluaron la ética y la RSC.
 - ✓ 45 miembros de sindicatos valoraron la calidad laboral.
 - ✓ 45 miembros de asociaciones de consumidores la calidad de la oferta comercial.
 - ✓ 45 líderes de opinión evaluaron a los líderes elegidos por los directivos.
- 1.400 ciudadanos valoraron las 100 empresas (**TRACKINGmerco**).
- Técnicos de Análisis e Investigación evaluaron, mediante un contraste de méritos, a las empresas Merco.

Rankings de la excelencia empresarial

Los rankings **merco** reconocen la excelencia empresarial.

En ellos aparecen las 100 mejores empresas y los 100 líderes más reputados. Pero a continuación figuran también cientos de buenas compañías.

- En **merco**EMPRESAS 2010 aparecen 475 empresas.
- En **merco**LÍDERES son citados 390 altos directivos.

Sin duda alguna la empresa número 100, igual que el líder que ocupe esa posición, son una gran compañía y un gran ejecutivo.

Importancia de las variables de reputación

La ética y la responsabilidad social son los factores que más influyen en la reputación corporativa seguidos de la calidad de la oferta comercial

Variables merco	Importancia media
Ética y Responsabilidad Corporativa	8,08
Calidad de la Oferta Comercial	7,97
Innovación	7,85
Resultados Económico - Financieros	7,77
Reputación Interna	7,59
Dimensión Internacional de la Empresa	6,81

Diferencias Argentina Vs. Otros países

Variables mercado	Argentina	Colombia	España
Ética y Responsabilidad Corporativa	8,0	9,1	8,5
Calidad de la Oferta Comercial	7,9	8,7	8,4
Innovación	7,8	8,6	7,7
Resultados Económico - Financieros	7,7	8,4	8,3
Reputación Interna	7,5	8,5	8,2
Dimensión Internacional de la Empresa	6,8	7,5	8,4

1

Presencia del sector empresarial Argentino en el top ten **merco**EMPRESAS:

- Arcor lidera el *top ten*.
- Techint es la única empresa de construcción e infraestructura presente en el top ten.
- YPF, es la única petrolera.
- Molinos Río de la Plata, es al única empresa del sector agropecuario.
- La Serenísima, cierra el top ten.

El top ten del merco **EMPRESAS 2010**

2010	Empresa	Puntos
1	Arcor	10.000
2	Coca-Cola	7.919
3	Unilever	6.993
4	Techint	6.215
5	Repsol YPF (YPF)	5.117
6	American Express	4.834
7	Molinos Rio de la Plata	4.175
8	Microsoft	4.109
9	Santander	3.911
10	Mastellone Hermanos / La Serenísima	3.900

2

Alta presencia sectorial:

➤ Hay 40 sectores presentes en **merco2010**

Líderes por Sector	merco 2010
Agropecuario	Molinos Río de la Plata
Alimentación	Arcor
Aseguradoras	Mapfre
Asistencia Sanitaria	OSDE
Automoción	Toyota
Bancario	Santander
Bebidas	Coca-Cola
Construcción e Infraestructuras	Techint
Distribución Generalista	Cencosud
Distribución Moda	American Nike
Droguería y Perfumería	Unilever

Líderes por Sector	merco 2010
Educación	IAE Business School
Electrodomésticos y Telefonía	Sony
Farmacia	Novartis
Financiero	American Express
Informático	Microsoft
Medios de Comunicación y Editoriales	Clarín
Petróleo	Repsol YPF
Química	Bayer
Servicios Públicos	Gas Natural
Telecomunicaciones	Telefónica
Transporte Urgente	Fedex

3

El sector Agropecuario líder en reputación:

- 1 empresa en el *top 10* de 2010.
- 6 empresas de este sector en el ranking general.

Los sectores con mejor reputación

SECTOR	merco 2010
Agropecuario	6
Distribución Generalista	5
Medios de Comunicación y Editoriales	5
Distribución Moda	5
Química	5
Servicios Públicos	5
Farmacia	5
Aseguradoras	5
Petróleo	5
Bancario	5
Bebidas	5
Automoción	5
Droguería y Perfumería	5
Informático	5
Alimentación	5
Educación	4
Asistencia Sanitaria	4
Telecomunicaciones	4
Financiero	4
Construcción e Infraestructuras	4
Transporte urgente	3
Electrodomésticos y Telefonía	3

La valoración de los stakeholders:

- Microsoft, la mejor empresa para los analistas financieros.
- Apple, la preferida por los consumidores.
- Arcor, la más ética y responsable.
- Consultatio, la empresa con mejor calidad laboral.
- Google, la preferida por la población general.

El *podium* para los *stakeholders*

Resultados económico-financieros

Analistas financieros

MICROSOFT
GOOGLE
APPLE

Ética y RSC

Tercer sector

ARCOR
SANCOR SEGUROS
BAYER

Calidad oferta comercial

Asociaciones de consumidores

APPLE
MERCEDES-BENZ
GOOGLE

Reputación interna y calidad laboral

Sindicatos

CONSULTATIO
CHANDON
DOW CHEMICAL

TRACKINGmerco

La reputación en la población

GOOGLE
LA SERENÍSIMA
AMERICAN NIKE

Reputación de empresas y líderes:

- La reputación del líder es decisiva.
- Se ven dos tipos de liderazgo reputacional:
 - Empresarial: donde el liderazgo es compartido entre el líder y la empresa
 - Personal: donde el líder es un activo reputacional intangible de la empresa
- Paralelismo reputacional líder / empresa.

La reputación del líder es decisiva

Cuatro empresas y sus líderes comparten el top ten en 2010.

EMPRESAS	LIDERES
Arcor	Luis Alejandro Pagani
Coca-Cola	Paolo Rocca
Unilever	Juan José Aranguren
Techint	Gregorio Pérez Companc
Repsol YPF	Gustavo Grobocopatel
American Express	Pascual Mastellone
Molinos Rio de la Plata	Eduardo Costantini
Microsoft	Miguel Kozuszok
Santander	Pablo Devoto
Mastellone Hermanos / La Serenísima	Viktor Klima

Paralelismo reputacional líder/ empresa

VARIABLES DE REPUTACIÓN DE LÍDERES

Media: 7,68



VARIABLES DE REPUTACIÓN CORPORATIVA

Media: 7,41



6

Alta mención dentro del **merco**LÍDERES 2010.

- 390 directivos fueron citados.
- Luis Alejandro Pagani es el líder más reputado.

El mercoLÍDERES 2010

2010	Líder	Puntos
1	Luis Alejandro Pagani	10.000
2	Paolo Rocca	6.213
3	Juan José Aranguren	4.699
4	Gregorio Pérez Companc	4.594
5	Gustavo Grobocopatel	4.159
6	Pascual Mastellone	4.061
7	Eduardo Costantini	4.044
8	Miguel Kozuszk	3.837
9	Pablo Devoto	3.573
10	Viktor Klima	3.548

7

Baja presencia femenina en **merco**LÍDERES.

- Sólo aparecen cuatro mujeres en 2010.
- Sandra Yachelini es la primera líder y se encuentra en la posición número 21.

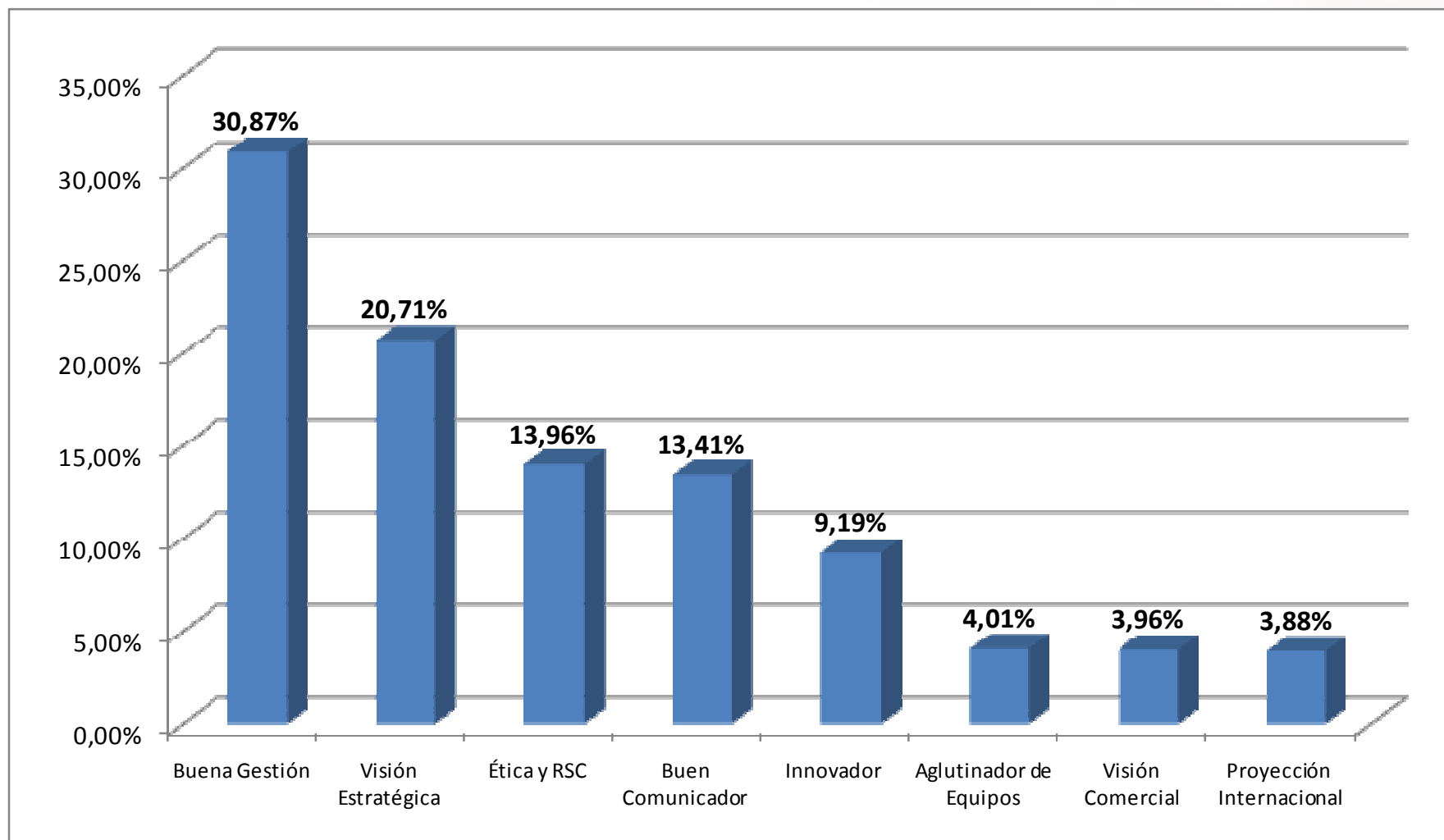
Las cuatro líderes más reputadas

Líder	Empresa	merco 2010
Sandra Yachelini	Microsoft	21
Analía Remedi	Hewlett-Packard	67
Graciela Roggio	Roggio	92
Nora Vignolo	American Express	98

8

Buena gestión y visión estratégica son los atributos mejor valorados en **merco**LÍDERES 2010.

Atributos de liderazgo más reconocidos



merco 2010

El **merco** 2010 puede consultarse en
www.merco.info
www.villafane.com