

#### ¿QUÉ ES MERCO?

Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) es un instrumento de evaluación reputacional similar al que publica Fortune en Estados Unidos que evalúa desde 2000 la reputación en España, habiéndose convertido en uno de los monitores de referencia en todo el mundo.

#### ¿CUÁNTOS RANKINGS SE ELABORAN?

Esta es la primera vez que se realiza Merco en Argentina aunque anualmente se elaboran 5 rankings: Merco Empresas, Merco Líderes, Merco Personas, Merco Marcas y Merco Ciudad. Asimismo, Merco se elabora en España, Colombia y Chile.

#### ¿QUIÉN REALIZA MERCO?

Merco surge como una investigación universitaria en el seno de la cátedra del profesor Justo Villafañe en la Universidad Complutense de Madrid en España y las empresas responsables del trabajo de campo son Análisis e Investigación, a nivel internacional, y la Universidad Nacional de Tres de Febrero en Argentina.

#### ¿QUÉ LO HACE RELEVANTE?

Las claves que han hecho que Merco sea un ranking de referencia a nivel internacional son, su metodología (es el único monitor en el mundo con cuatro evaluaciones) y su independencia (Merco no recibe ni puede recibir subvención alguna). Por su rigor y por ser el único estudio de sus características, Merco se ha convertido en un indicador de gran influencia.

#### METODOLOGÍA

La metodología Merco es la más completa de los rankings de estas características que se publican a nivel mundial pues cuenta con cuatro evaluaciones sucesivas:

1. La primera se basa en una encuesta a 415 directivos (miembros de los comités de dirección) de las compañías que facturan más de 30 millones de dólares en Argentina que eligen las empresas y los líderes con mejor reputación.
2. De los resultados de esa encuesta se obtienen los rankings provisionales de las empresas y líderes con mejor reputación los cuales, ordenados alfabéticamente, se envían a cinco muestras de expertos (analistas financieros, ONG, asociaciones de consumidores y usuarios, sindicatos y líderes de opinión) para que efectúen la segunda evaluación.
3. Además, se incorpora una tercera evaluación con 1.400 encuestas que contiene las valoraciones de clientes y consumidores (Tracking Merco).
4. Finalmente, una evaluación directa por parte de los técnicos de Análisis e Investigación y la Universidad Nacional de Tres de Febrero, responsables del trabajo de campo, completa la cuarta evaluación.

La integración de las cuatro da lugar al Coeficiente de Reputación que sobre base 10.000 (primera empresa y líder) sirve para confeccionar el ranking definitivo, del que solo se publican los 100 primeros.



Para más información: [www.merco.info](http://www.merco.info)

10  
AÑOS | |||  
merco  
EMPRESAS Y LÍDERES

Las 100 empresas y los 100 líderes con mejor reputación en Argentina 2010

LOS LÍDERES CON MEJOR REPUTACIÓN

NOMBRE EMPRESA	PUNTOS	2010	NOMBRE EMPRESA	PUNTOS	2010
LUIS ALEJANDRO PAGANI		01	ENRIQUE PESCARMONA		51
ARCOR	10.000		IMPESA	2.131	
PAOLO ROCCA		02	GUSTAVO RIPOLL		52
TECHINT	6.213		DELL	2.121	
JUAN JOSÉ ARANGUREN		03	ANÍBAL BORDERES		53
SHELL	4.699		TOYOTA	2.108	
GREGORIO PÉREZ COMPANC		04	EDUARDO EURNEKIÁN		54
PÉREZ COMPANC GROUP	4.594		CORPORACIÓN AMÉRICA	2.103	
GUSTAVO GROBOCOPATEL		05	JUAN GARIBALDI		55
LOS GROBO	4.159		CLOROX	2.091	
PASCUAL MASTELLONE		06	ALBERTO PIZZI		56
LA SERENÍSIMA	4.061		KRAFT FOODS	2.091	
EDUARDO COSTANTINI		07	OSCAR ALVARADO		57
CONSULTATIO	4.044		EL TEJAR	2.087	
MIGUEL KOZUSZOK		08	JUAN MANUEL VAQUER		58
UNILEVER	3.837		DUPONT	2.086	
PABLO DEVOTO		09	JUAN CARLOS VILLA LARROUDET		59
NESTLÉ	3.573		OMINT	2.076	
VIKTOR KLIMA		10	GUILLERMO NORIEGA		60
VOLKSWAGEN	3.548		TECHINT	2.076	
LUIS MARIO CASTRO		11	BERNARDO BRITO		61
KIMBERLY CLARK	3.499		CERV. Y MALT. QUILMES	2.053	
CRISTIANO RATAZZI		12	JOSÉ LUIS ROCES		62
FIAT	3.466		INS. TEC. BUENOS AIRES	2.053	
EDUARDO ELSZTAIN		13	MARIO VICENS		63
IRSA CYRELA	3.444		ASOC. BANCOS ARGENTINA	2.053	
FRANCISCO CRESPO		14	DANIEL FERNÁNDEZ		64
COCA-COLA	3.342		CARREFOUR	2.052	
WOODS STATON		15	ANTONIO GOMIS		65
MCDONALD'S	3.285		REPSOL YPF	2.051	
ENRIQUE CRISTOFANI		16	JUAN ANDRÉS BIEDMA		66
SANTANDER	3.227		ESC. ARGENTINA MODELO	2.050	
ALFREDO COTO		17	ANALÍA REMEDI		67
COTO	3.224		HEWLETT-PACKARD	2.050	
ENRIQUE ALEMAÑY		18	ALFREDO POLI		68
FORD	3.219		PLUSPETROL	2.049	
LUIS BAMEULE		19	GUSTAVO GUARAGNA		69
QUICKFOOD	3.202		SNOOP CONSULTING	2.048	
JOSÉ MARÍA ZAS		20	GUILLERMO BUSTOS		70
AMERICAN EXPRESS	3.155		FARMACITY	2.046	
SANDRA YACHELINI		21	EZEQUIEL GÓMEZ BERARD		71
MICROSOFT	3.151		WALMART	2.046	
ARTURO ACEVEDO		22	CARLOS BULGHERONI		72
ACINDAR-ARCELOR MITTAL	3.120		PANAMERICAN ENERGY	2.045	
SEBASTIAN BAGÓ		23	CARLOS FERNÁNDEZ		73
BAGÓ	3.096		LABORATORIO ELEA	2.044	
JORGE BRITO		24	GUILLERMO CASCIO		74
BANCO MACRO	3.037		IBM	2.040	
TOMÁS SÁNCHEZ DE BUSTAMANTE		25	MARIANO ROSSI		75
OSDE	3.021		COCA-COLA	2.038	
ROLANDO MENINATO		26	NORBERTO TARANTO		76
DOW CHEMICAL	2.985		TARANTO	2.038	
HÉCTOR MAGNETTO		27	CARLOS IGLESIAS		77
CLARÍN	2.961		SANOFI-AVENTIS	2.036	
JUAN BRUCHOU		28	TOMÁS PFORNER		78
CITIBANK	2.956		PFORTNER	2.032	
JAVIER MADANES		29	MARCELO TINELLI		79
ALUAR	2.943		IDEAS DEL SUR	2.030	
JULIO CÉSAR SAGUIER		30	GERARDO WERTHEIN		80
LA NACIÓN	2.941		TELECOM	2.030	
MARCELO MINDLIN		31	JUAN PABLO BAGÓ		81
PAMPA ENERGÍA	2.901		BAGÓ	2.027	
CARLOS PEDRO BLAQUIER		32	MARTIN BERARDI		82
LEDESMA	2.831		TECHINT	2.027	
JOSE MARÍA ORLANDO		33	ROBERTO FERRARO		83
ZURICH	2.814		ROYAL SUN & ALLIANCE	2.024	
GUILLERMO HANG		34	RODOLFO SALAS		84
TECHINT	2.803		COCA-COLA	2.019	
DÉCIO FABRICIO ODDONE		35	MARCOS GALPERÍN		85
PETROBRAS	2.785		MERCADO LIBRE	2.008	
DIEGO SOBRINI		36	DAMIÁN SCOKIN		86
MAPFRE	2.756		LAN	2.008	
JULIO WERTHEIN		37	CARLOS MONTOTO		87
TELECOM	2.702		BBVA	2.006	
ANTONIO BRUFAU		38	EDUARDO ESCASANY		88
REPSOL YPF	2.697		BANCO GALICIA	2.004	
MARTÍN GAUTO		39	BARTOLOMÉ MITRE		89
PRUDENTIAL	2.629		LA NACIÓN	2.004	
NÉSTOR ABATIDAGA		40	JAVIER ARRIOLA		90
SANCOR SEGUROS	2.565		CADBURY	2.003	
FEDERICO RAVA		41	MARIO IGLESIAS		91
TELEFÓNICA	2.540		RED LINK	2.000	
HORACIO CRISTIANI		42	GRACIELA ROGGIO		92
GAS NATURAL	2.491		ROGGIO	2.000	
EDWARD LANGE		43	RICARDO DESSY		93
ALLIANZ	2.485		CITIBANK	2.000	
JOSE MARÍA HIDALGO		44	FELIPE BAYÓN PARDO		94
EDESUR	2.475		PANAMERICAN ENERGY	2.000	
ERNESTO GUTIÉRREZ		45	GABRIEL SPERATTI		95
CORPORACIÓN AMÉRICA	2.451		NOKIA	2.000	
EDUARDO CARIDE		46	DAVID RUDA		96
TELEFÓNICA	2.437		TARJETA NARANJA	2.000	
MATÍAS PÉREZ CRUZ		47	BENITO ROGGIO		97
METROGAS	2.327		ROGGIO	2.000	
FEDERICO BRAUN		48	NORA VIGNOLO		98
SUP. LA ANÓNIMA	2.326		AMERICAN EXPRESS	2.000	
PABLO LATRÓNICO		49	CARLOS SLIM		99
KIMBERLY CLARK	2.267		TELMEX	2.000	
SEBASTIAN ESKENAZI		50	SANTIAGO PARDO FAJARDO		100
REPSOL YPF	2.203		CLARO	2.000	

CLASIFICACIÓN POR SECTORES

SECTOR EMPRESA	2010	SECTOR EMPRESA	2010
<b>AGROPECUARIO</b>		<b>EDUCACIÓN</b>	
Molinos Río de la Plata	1	IAE Business School	1
Cargill	2	Instituto Tecnológico Buenos Aires	2
Los Grobo	3	Universidad Austral	3
Pérez Companc Family Group	4	Australian New Zealand	4
Ledesma	5		
Bunge	6		
<b>ALIMENTACIÓN</b>		<b>ELECTRODOMÉSTICOS Y TELEFONÍA</b>	
Arcor	1	Sony	1
Mastellone Hnos/La Serenísima	2	Nokia	2
Nestlé	3	Kodak	3
Kraft	4		
Danone	5		
<b>ASEGURADORAS</b>		<b>FARMACIA</b>	
Mapfre	1	Novartis	1
Zurich	2	Laboratorios Roemmers	2
Allianz	3	Novo Nordisk	3
Sancor Seguros	4	Bagó	4
La Caja ART	5	Pfizer	5
<b>ASISTENCIA SANITARIA</b>		<b>FINANCIERO</b>	
OSDE	1	American Express	1
Omint	2	Consultatio	2
Swiss Medical	3	Tarjeta Naranja	3
Medicus	4	Visa	4
<b>AUTOMOCIÓN</b>		<b>INFORMÁTICO</b>	
Toyota	1	Microsoft	1
Ford	2	Google	2
Volkswagen	3	IBM	3
Mercedes-Benz	4	Apple	4
PSA Peugeot Citroën	5	HP	5
<b>BANCA</b>		<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y EDITORIALES</b>	
Santander	1	Clarín	1
Banco Galicia	2	La Nación	2
BBVA	3	Disney	3
HSBC	4	Asociación Casa Editora	4
Citibank	5	Sudamericana	5
<b>BEBIDAS</b>		Fox	6
Coca-Cola	1	<b>PETROLERAS</b>	
Cervecería y Maltería Quilmes	2	Repsol YPF	1
Chandon	3	Petrobras	2
PepsiCo	4	Shell	3
Familia Zuccardi	5	Cervecería y Maltería Quilmes	4
<b>QUÍMICO</b>		Panamerican Energy	5
Bayer	1	ExxonMobil	5
Dow	2		
3M	3		
Basf	4		
Syngenta	5		
<b>SERVICIOS PÚBLICOS</b>		<b>TELECOMUNICACIONES</b>	
Gas Natural	1	Telefónica	1
IMPESA	2	Telecom	2
Edesur	3	Claro	3
Edenor	4	Telmex	4
Metrogas	5		
<b>TRANSPORTE URGENTE</b>			
Fedex	1		
DHL	2		
TNT	3		

10 AÑOS | III | merco

Posición en ranking **1** NOMBRE  
Nº de puntos **10.000** Logo

1 10.000	ARCOR	26	SHELL	51	SANCOR SEGUROS	76	MANPOWER
2 7.919	COCA-COLA	27	MERCEDES-BENZ	52	KRAFT	77	GLOBANT
3 6.993	UNILEVER	28	BAYER	53	LA CAJA ART	78	VISA
4 6.215	TECHINT	29	SONY	54	EDESUR	79	CORPORACIÓN AMÉRICA
5 5.117	REPSOL YPF	30	LAN	55	PANAMERICAN ENERGY	80	LABORATORIOS ROEMMERS
6 4.834	AMERICAN EXPRESS	31	ACCENTURE	56	CARGILL	81	MONSANTO
7 4.175	MOLINOS RÍO DE LA PLATA	32	BANCO GALICIA	57	CITIBANK	82	PÉREZ COMPANC FAMILY GROUP
8 4.109	MICROSOFT	33	MAPFRE	58	EXXONMOBIL	83	NOVO NORDISK
9 3.911	SANTANDER	34	TELECOM	59	CONSULTATIO	84	STANDARD BANK
10 3.900	MASTELLONE HERMANOS/LA SERENÍSIMA	35	ZURICH	60	NOVARTIS	85	OMINT
11 3.855	CERVECERÍA Y MALTERÍA QUILMES	36	CHANDON	61	ALUAR	86	NATURA
12 3.846	GOOGLE	37	CLARÍN	62	LOS GROBO	87	LOMA NEGRA
13 3.808	NESTLÉ	38	DOW	63	ACINDAR - ARCELOR MITTAL	88	BAGÓ
14 3.797	TOYOTA	39	LA NACIÓN	64	EDENOR	89	ADIDAS
15 3.633	FORD	40	GAS NATURAL	65	METROGAS	90	BASF
16 3.621	PETROBRAS	41	AMERICAN NIKE	66	OCA	91	SC JOHNSON WAX
17 3.611	VOLKSWAGEN	42	BBVA	67	CISCO SYSTEMS	92	PRICEWATERHOUSE COOPERS
18 3.562	TELEFÓNICA	43	FEDEX	68	IAE BUSINESS SCHOOL	93	DELL
19 3.507	KIMBERLY CLARK	44	SAP	69	NOKIA	94	SYNGENTA
20 3.412	PROCTER & GAMBLE	45	IMPESA	70	DANONE	95	IRSA CYRELA
21 3.326	OSDE	46	PSA PEUGEOT CITROËN	71	TARJETA NARANJA	96	DUPONT
22 3.298	IBM	47	CENCOSUD	72	3M	97	FIAT
23 3.288	APPLE	48	HSBC	73	JOHNSON & JOHNSON	98	LEDESMA
24 3.213	MCDONALD'S	49	WALMART	74	CLARO	99	CARREFOUR
25 3.204	HEWLETT-PACKARD	50	ALLIANZ	75	ORACLE	100	DELOITTE