

#### ¿QUÉ ES MERCO?

Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) es un instrumento de evaluación reputacional similar al que publica Fortune en Estados Unidos que evalúa desde 2000 la reputación, habiéndose convertido en uno de los monitores de referencia en todo el mundo.

Merco elabora desde 2006 el ranking de talento Merco Personas con el objetivo de identificar las 100 mejores empresas para trabajar en España.

#### ¿CUÁNTOS RANKINGS SE ELABORAN?

Anualmente se elaboran 5 rankings: Merco Empresas, Merco Líderes, Merco Personas, Merco Marcas y Merco Ciudad. Asimismo, Merco se elabora en España, Colombia, Argentina y Chile. Merco Personas se elabora, además de en España, en Colombia y próximamente en el resto de países.

#### ¿QUIÉN REALIZA MERCO?

Merco surge como una investigación universitaria en el seno de la cátedra del profesor Justo Villafañe en la Universidad Complutense de Madrid. La empresa responsable del trabajo de campo es Análisis e Investigación.

#### ¿QUÉ LO HACE RELEVANTE?

Las claves que han hecho que Merco sea un ranking de referencia a nivel internacional son: su metodología y su independencia. Por su rigor y por ser el único estudio de sus características, Merco se ha convertido en un indicador de gran influencia, también el ámbito del talento, en el que este año llega a su 5ª edición.

#### METODOLOGÍA

La metodología Merco es la más completa de los rankings de estas características que se publican a nivel mundial. Además, en el caso concreto de Merco Personas, se realizan sucesivamente seis valoraciones sobre la reputación interna y la marca empleador de las diferentes empresas, lo cual hace del monitor el más completo y el que tiene una visión más integral en la gestión del talento:

1. Estudiantes universitarios de último año de las principales carreras.
2. Antiguos alumnos de las principales escuelas de negocios.
3. Directores y expertos en gestión del talento.
4. Población general.
5. Empleados de las 100 empresas Merco (mejor reputación corporativa).
6. Análisis comparativo-benchmark de políticas de gestión del talento.



Villafañe & Asociados  
CONSULTORES

Para más información: [www.merco.info](http://www.merco.info)



El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación.

Las 100 mejores empresas para trabajar en España 2010



CLASIFICACIÓN POR SECTORES

Empresa	10-09	Empresa	10-09	Empresa	10-09	Empresa	10-09
<b>AGUA</b>							
Agbar	1 1	Portland Valderrivas	1 --	ESADE	1 2	Repsol	1 1
Canal Isabel II	2 2	Cemex	2 2	ESIC	2 4	Cepsa	2 2
<b>ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS</b>							
Danone	1 1	Holcim	3 1	IE	3 1	BP	3 3
Coca-Cola	2 2	<b>CONSTRUCCIÓN E INFRAESTRUCTURAS</b>		IESE	4 3	CLH	4 4
Nestlé	3 3	Acciona	1 1	EAE	5 5	<b>QUÍMICO</b>	
Pascual	4 4	Ferrovial	2 4	<b>FARMACÉUTICO</b>		Dow	1 3
Grupo Siro	5 7	ACS	3 3	Novartis	1 1	Basf	2 1
La Fageda	6 --	Adif	4 2	Lilly	2 2	Bayer	3 2
<b>ASEGURADORAS</b>							
Mapfre	1 1	FCC	5 6	Zeltia	3 --	<b>TECNOLÓGICO</b>	
Mutua Madrileña	2 2	Abertis	6 5	Servier	4 --	Siemens	1 1
DKV	3 3	<b>CONSULTORÍA</b>		<b>HOSTELERÍA Y TURISMO</b>		Abengoa	2 2
Allianz	4 4	Accenture	1 1	NH Hoteles	1 1	GE	3 4
Axa	5 5	Indra	2 2	AC Hoteles	2 2	Schneider	4 6
Pelayo	6 --	Everis	3 --	Sol Meliá	3 3	Gamesa	5 3
Zurich	7 6	BCG	4 5	El Bulli	4 --	Abb	6 9
Línea Directa	8 7	McKinsey	5 4	Grupo Vips	5 4	Caf	7 --
<b>ASISTENCIA SANITARIA</b>							
Sanitas	1 1	<b>DISTRIBUCIÓN GENERALISTA</b>		<b>INFORMÁTICO</b>		<b>TELECOMUNICACIONES</b>	
Adeslas	2 2	Mercadona	1 1	Microsoft	1 1	Telefónica	1 1
Grupo Quirón	3 4	El Corte Inglés	2 2	Google	2 2	Vodafone	2 2
Hospitales de Madrid	4 5	Carrefour	3 3	IBM	3 3	Orange	3 3
USP	5 7	Eroski	4 4	Apple	4 5	<b>TRABAJO TEMPORAL</b>	
<b>AUDITORÍA</b>							
Deloitte	1 1	<b>DROGUERÍA Y PERFUMERÍA</b>		<b>MEDIOS Y EDITORIAL</b>		<b>TRANSPORTE DE VIAJEROS</b>	
PwC	2 2	L'Oréal	1 1	Planeta	1 2	Adecco	1 1
Ernst & Young	3 3	P&G	2 2	Vocento	2 3	Randstad	2 2
<b>AUTOMOCIÓN</b>							
Grupo Volkswagen	1 --	<b>ELECTRICIDAD Y GAS</b>		<b>MODA</b>		Human Group	3 3
Grupo Renault	2 --	Iberdrola	1 1	Inditex	1 1	Manpower	4 4
Ford	3 --	Endesa	2 2	Mango	2 2	<b>TRANSPORTE DE MERCANCÍAS</b>	
<b>BANCARIO</b>							
La Caixa	1 1	REE	3 3	Decathlon	3 5	MRW	1 1
Santander	2 3	Gas Natural Fenosa	4 4	Loewe	4 3	DHL	2 3
BBVA	3 2	Enagás	5 6	<b>LEGAL</b>		Fedex	3 4
Caja Madrid	4 4	<b>ELECTRODOMÉSTICOS Y ELECTRÓNICA</b>		Garrigues	1 1	Seur	4 2
Bancaja	5 5	Sony	1 1	Uriá Menéndez	2 2	UPS	5 --
Ing Direct	6 6	Nokia	2 2				
Bankinter	7 9	Mondragon	3 --				
Caja Navarra	8 7	Philips	4 --				
Popular	9 8						
Sabadell Atlántico	10 12						
Banesto	11 11						
Caixa Catalunya	12 13						

1 10.000	MICROSOFT <b>Microsoft</b>	26	MUTUA MADRILEÑA "MUTUA MADRILEÑA"	27	ADIF <b>adif</b>	43	ADECCO <b>Adecco</b>	56
2	LA CAIXA "la Caixa"	27	RENFE <b>renfe</b>	38	ACS <b>ACS</b>	44	IESE <b>IESE</b>	61
3	SANTANDER <b>Santander</b>	28	ACCENTURE <b>accenture</b>	23	SOL MELIÁ <b>Sol Meliá</b>	60	CAIXA CATALUNYA CAIXA CATALUNYA	77
4	MERCADONA <b>MERCADONA</b>	29	REE <b>RED ELECTRICA DE ESPAÑA</b>	28	GRUPO VOLKSWAGEN <b>VOLKSWAGEN</b>	--	BOSTON CONSULTING GROUP <b>BCG</b>	--
5	IBERDROLA <b>IBERDROLA</b>	30	GARRIGUES <b>GARRIGUES</b>	39	SABADELL ATLÁNTICO <b>S</b>	57	EVERIS <b>everis</b>	--
6	BBVA <b>BBVA</b>	31	VODAFONE <b>vodafone</b>	35	HP <b>hp</b>	48	GRUPO PLANETA Grupo Planeta	87
7	GOOGLE <b>Google</b>	32	GAS NATURAL FENOSA <b>gasNatural fenosa</b>	40	ESIC <b>ESIC</b>	64	EL BULLI <b>elBulli</b>	--
8	TELEFÓNICA <b>Telefonica</b>	33	BANCAJA <b>bancaja</b>	24	NOVARTIS <b>NOVARTIS</b>	37	LA FAGEDA <b>fageda</b>	--
9	EL CORTE INGLÉS <b>El Corte Inglés</b>	34	APPLE <b>Apple</b>	--	IE <b>ie business school</b>	42	ENAGÁS <b>enagas</b>	--
10	REPSOL <b>REPSOL</b>	35	PWC <b>PRICEWATERHOUSECOOPERS</b>	29	PASCUAL <b>PASCUAL</b>	71	CARREFOUR <b>Carrefour</b>	90
11	INDITEX <b>INDITEX</b>	36	ABENGOA <b>ABENGOA</b>	34	PROCTER & GAMBLE <b>P&amp;G</b>	66	GRUPO VIPS grupo VIPS	88
12	CAJA MADRID <b>CAJA MADRID</b>	37	FERROVIAL <b>ferrovial</b>	49	LILLY <b>Lilly</b>	82	EROSKI <b>EROSKI</b>	67
13	DANONE <b>DANONE</b>	38	ING DIRECT <b>ING DIRECT</b>	31	FCC <b>FCC</b>	70	MCKINSEY McKinsey&Company	--
14	ACCIONA <b>acciona</b>	39	BANKINTER <b>bankinter</b>	46	DKV SEGUROS <b>DKV</b>	63	ORANGE <b>orange</b>	89
15	COCA-COLA <b>Coca-Cola</b>	40	AC HOTELES <b>AC HOTELES</b>	32	GRUPO SIRO <b>GRUPO SIRO</b>	--	GLOBALIA <b>GLOBALIA</b>	91
16	ENDESA <b>endesa</b>	41	IBERIA <b>IBERIA</b>	52	BANESTO <b>Banesto</b>	50	MONDRAGON <b>MONDRAGON</b>	--
17	IBM <b>IBM</b>	42	ESDAE <b>ESDAE</b>	54	ABERTIS <b>abertis</b>	62	DOW <b>DOW</b>	96
18	DELOITTE <b>Deloitte</b>	43	GENERAL ELECTRIC <b>GE</b>	73	ADESLAS <b>adeslas</b>	65	ABB <b>ABB</b>	--
19	MAPFRE <b>MAPFRE</b>	44	CAJA NAVARRA <b>can</b>	33	GAMESA <b>Gamesa</b>	68	ALSA <b>ALSA</b>	100
20	NESTLÉ <b>Nestlé</b>	45	POPULAR <b>GRUPO BANCO POPULAR</b>	45	AGBAR <b>Agbar</b>	83	EAE <b>EAE Business School</b>	86
21	NH HOTELES <b>NH HOTELES</b>	46	MRW <b>MRW</b>	59	MANGO <b>MANGO</b>	74	ALLIANZ <b>Allianz</b>	78
22	SIEMENS <b>SIEMENS</b>	47	INDRA <b>indra</b>	36	CLH <b>CLH</b>	69	ERNST & YOUNG <b>ERNST &amp; YOUNG</b>	--
23	IKEA <b>IKEA</b>	48	SONY <b>SONY</b>	30	SCHNEIDER <b>Schneider Electric</b>	92	BASF <b>BASF</b>	58
24	L'ORÉAL <b>L'ORÉAL</b>	49	CEPSA <b>CEPSA</b>	55	BP <b>bp</b>	79	BAYER <b>BAYER</b>	94
25	SANITAS <b>Sanitas</b>	50	ONCE <b>ONCE</b>	72	NOKIA <b>NOKIA Connecting People</b>	75	URÍA MENÉNDEZ <b>URÍA MENÉNDEZ</b>	--