

¿QUÉ ES MERCO?

Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) es un instrumento de evaluación reputacional similar al que publica Fortune en Estados Unidos que evalúa desde 2000 la reputación en España y desde 2008 en Colombia, habiéndose convertido en uno de los monitores de referencia en todo el mundo.

¿CUÁNTOS RANKINGS SE ELABORAN?

Este es el tercer año que se realiza Merco Empresas y Líderes y el primero que se elabora el ranking Merco Personas en Colombia. Anualmente se elaboran en España 5 rankings: Merco Empresas, Merco Líderes, Merco Personas, Merco Marcas y Merco Ciudad. Asimismo, Merco se elabora en Argentina y Chile.

¿QUIÉN REALIZA MERCO?

Merco surge como una investigación universitaria en el seno de la cátedra del profesor Justo Villafañe en la Universidad Complutense de Madrid en España y las empresas responsables del trabajo de campo son Análisis e Investigación, a nivel internacional, y el Centro Nacional de Consultoría en Colombia.

¿QUÉ LO HACE RELEVANTE?

Las claves que han hecho que Merco sea un ranking de referencia a nivel internacional son: su metodología (es el único monitor en el mundo con cinco evaluaciones sucesivas) y su independencia (Merco no recibe ni puede recibir subvención alguna). Por su rigor y por ser el único estudio de sus características, Merco se ha convertido en un indicador de gran influencia.

METODOLOGÍA

La metodología Merco es la más completa de los rankings de estas características que se publican a nivel mundial pues cuenta con 5 evaluaciones sucesivas:

1. La primera se basa en una encuesta a 6.000 directivos (miembros de los comités de dirección) de las compañías que facturan más de 30 millones de dólares en Colombia que eligen las empresas y los líderes con mejor reputación.
2. De los resultados de esa encuesta se obtienen los rankings provisionales de las empresas y líderes con mejor reputación los cuales, ordenados alfabéticamente, se envían a cinco muestras de expertos (analistas financieros, ONG, asociaciones de consumidores y usuarios, sindicatos y líderes de opinión) para que efectúen la segunda evaluación.
3. Además, se incorpora una tercera evaluación con 1.000 encuestas que contiene las valoraciones de clientes y consumidores (Tracking Merco).
4. Añade 6 valoraciones sobre el valor y el atractivo de las diferentes marcas-empleador: universitarios de último año de carrera, antiguos alumnos de escuelas de negocios, directores y expertos en gestión del talento, población general, empleados de las 100 empresas Merco y un análisis comparativo de políticas de gestión del talento (Merco Personas).
5. Finalmente, una evaluación directa por parte de los técnicos de la empresa responsable del trabajo de campo completa la quinta evaluación.

La integración de las 5 da lugar al Coeficiente de Reputación que, sobre base 10.000 (primera empresa y líder), sirve para confeccionar el ranking definitivo del que solo se publican las 100 primeras empresas.

10
AÑOS | |||
merco
EMPRESAS Y LÍDERES



Villafañe & Asociados
CONSULTORES

Para más información: www.merco.info

Las 100 empresas y los 100 líderes con mejor reputación 2010

LOS LÍDERES CON MEJOR REPUTACIÓN

NOMBRE EMPRESA	PUNTOS	10 - 09	NOMBRE EMPRESA	PUNTOS	10 - 09
J. GENARO GUTIÉRREZ PEMBERTHY	10.000	01 - 01	JOSÉ ANTONIO VARGAS LLERAS	2.553	51 - 73
ECOPETROL	10.000	01 - 01	CODENSA	2.553	51 - 73
GERMAN EFROMOVICH	6.977	02 - 06	ROBERTO ESGUERRA	2.550	52 --
AVIANCA	6.977	02 - 06	CLINICA SANTA FE	2.550	52 --
JORGE LONDOÑO SALDARRIAGA	6.236	03 - 02	GENARO PÉREZ GUTIÉRREZ	2.525	53 - 69
BANCOLOMBIA	6.236	03 - 02	COLANTA	2.525	53 - 69
LUÍS CARLOS SARMIENTO ANGLUO	5.399	04 - 04	RONALD PANTIN	2.508	54 --
GRUPO AVAL	5.399	04 - 04	PACIFIC RUBIALES ENERGY	2.508	54 --
GONZALO RESTREPO LÓPEZ	5.181	05 - 08	MARIO HERNÁNDEZ	2.508	55 - 92
ALMACENES ÉXITO	5.181	05 - 08	MARIO HERNÁNDEZ	2.508	55 - 92
CARLOS ARDILA LÜLLE	4.963	06 - 03	MANUEL SANTIAGO MEJÍA	2.499	56 - 50
ORG. ARDILA LULLE	4.963	06 - 03	ALKOSTO	2.499	56 - 50
FABIO VILLEGAS RAMÍREZ	4.813	07 - 12	MOISÉS WASSERMAN	2.493	57 - 37
AVIANCA	4.813	07 - 12	UNIV. NAC. DE COLOMBIA	2.493	57 - 37
CARLOS ENRIQUE PIEDRAHITA	4.689	08 - 05	FRANCISCO MÉNDEZ	2.476	58 --
GR. NAC. DE CHOCOLATES	4.689	08 - 05	AÍRES	2.476	58 --
JULIÁN JARAMILLO ESCOBAR	4.511	09 - 07	JUAN JOSÉ LÜLLE	2.463	59 - 65
ALPINA	4.511	09 - 07	INCAUCA	2.463	59 - 65
LUIS FERNANDO ALARCÓN	4.149	10 - 09	CARLOS ARTURO ZULIAGA	2.454	60 --
ISA	4.149	10 - 09	ACESCO	2.454	60 --
JOSÉ ALBERTO VÉLEZ	4.455	11 - 13	LUZ MARY GUERRERO	2.452	61 --
CEMENTOS ARGOS	4.455	11 - 13	SERVIENTREGA	2.452	61 --
ARTURO CALLE	4.036	12 - 10	HORACIO VÉLEZ DE DEBOUT	2.447	62 - 45
ARTURO CALLE	4.036	12 - 10	UNE	2.447	62 - 45
FEDERICO RESTREPO POSADA	3.562	13 - 25	JUAN GUILLERMO LONDOÑO	2.445	63 --
EPM	3.562	13 - 25	COLINVERSIONES	2.445	63 --
DAVID BOJANINI	3.537	14 - 18	ANDRÉS AGUIRRE MARTÍNEZ	2.441	64 --
SURAMERICANA INV. S.A.	3.537	14 - 18	HOSP. PABLO TOBÓN URIBE	2.441	64 --
RICARDO OBREGÓN TRUJILLO	3.489	15 - 27	CARLOS ENRIQUE CAVELIER	2.440	65 --
GRUPO CARVAJAL	3.489	15 - 27	ALQUERIA	2.440	65 --
EFRAÍN FORERO FONSECA	3.442	16 - 19	VICTORIA EUGENIA BEJARANO	2.437	66 - 72
DAVIVIENDA	3.442	16 - 19	MAPFRE	2.437	66 - 72
JOSÉ ALEJANDRO CORTÉS	3.414	17 - 14	HENRY EDER CAICEDO	2.437	67 - 62
SEGUROS BOLÍVAR	3.414	17 - 14	MANUELITA	2.437	67 - 62
KARL LIPPERT	3.376	18 - 11	FRANCISCO JOSÉ BARBIERI	2.406	68 - 42
BAVARIA	3.376	18 - 11	TECNOQUÍMICAS	2.406	68 - 42
JULIO MARIO SANTO DOMINGO	3.342	19 - 17	YALIB NEME	2.402	69 - 87
GRUPO SANTO DOMINGO	3.342	19 - 17	GRUPO NEME	2.402	69 - 87
PEDRO GÓMEZ BARRERO	3.100	20 - 16	CRISTIAN HERRERA FERNÁNDEZ	2.398	70 --
PEDRO GÓMEZ S.A.	3.100	20 - 16	CODENSA	2.398	70 --
LUIS FERNANDO RICO	3.076	21 - 36	MAURICIO TORO BRIDGE	2.397	71 --
ISAGEN	3.076	21 - 36	AFP PROTECCIÓN	2.397	71 --
ANTONIO CELIA MARTÍNEZ-APARICIO	3.068	22 - 24	NICANOR RESTREPO SANTAMARÍA	2.380	72 --
PROMIGAS	3.068	22 - 24	EX-GRUPO GEA	2.380	72 --
AMAURY DE LA ESPRIELLA	3.035	23 - 31	LUIS FERNANDO SANTOS	2.380	73 - 40
TERPEL	3.035	23 - 31	CASA EDITORIAL EL TIEMPO	2.380	73 - 40
CARLOS ANGLU GALVIS	3.027	24 - 22	ROBERTO MORENO	2.379	74 --
UNIV. DE LOS ANDES	3.027	24 - 22	AMARILLO	2.379	74 --
EDUARDO MACÍA RESTREPO	2.974	25 - 32	ALBERTO URIBE CORREA	2.378	75 - 47
CREPES Y WAFFLES	2.974	25 - 32	UNIV. DE ANTIOQUÍA	2.378	75 - 47
FRANCISCO DÍAZ	2.963	26 - 20	FUAD CHAR	2.375	76 --
ORGANIZACIÓN CORONA	2.963	26 - 20	OLÍMPICA	2.375	76 --
JEAN CLAUDE BESSUDO	2.962	27 - 21	MIGUEL DÍEZ	2.371	77 - 68
AVIATUR	2.962	27 - 21	HOТЕLES ESTELAR	2.371	77 - 68
CARLOS MARIO GIRALDO	2.948	28 - 30	JOAQUÍN SÁNCHEZ GARCÍA	2.369	78 --
ALMACENES ÉXITO	2.948	28 - 30	PONTI. UNIV. JAVERIANA	2.369	78 --
ALE JANDRO FIGUEROA JARAMILLO	2.869	29 - 44	BEATRIZ URIBE	2.359	79 --
BANCO DE BOGOTÁ	2.869	29 - 44	MINEROS DE ANTIOQUÍA	2.359	79 --
ALFONSO GÓMEZ PALACIO	2.833	30 - 15	FELIPE ALVIRA	2.357	80 --
TELEFÓNICA COLOMBIA	2.833	30 - 15	COLOMBIANA KIMBERLY C.	2.357	80 --
LUIS CARLOS ARANGO VÉLEZ	2.800	31 - 56	EDUARDO PACHECO	2.353	81 --
COLSUBSIDIO	2.800	31 - 56	COLPATRIA	2.353	81 --
LEÓN TEICHER	2.784	32 --	JAVIER JARAMILLO VELÁSQUEZ	2.353	82 - 51
CARBONES CERREJÓN	2.784	32 --	GRUPO MUNDIAL	2.353	82 - 51
GERMÁN CAMILO CALLE	2.737	33 - 28	ROBERTO SILVA SALAMANCA	2.343	83 - 100
SOFASA	2.737	33 - 28	SMURFIT KAPPA CARTON COL.	2.343	83 - 100
ALFREDO CARVAJAL SINISTERRA	2.721	34 - 33	CARLOS PALACINO ANTÍA	2.340	84 - 66
EX-GRUPO CARVAJAL	2.721	34 - 33	SALUDCOOP	2.340	84 - 66
LUCIO RUBIO DÍAZ	2.716	35 - 57	CARLOS ARMANDO GARRIDO	2.328	85 --
EMGESA	2.716	35 - 57	COMFANDI	2.328	85 --
ROBERTO JUNGUITO POMBO	2.706	36 - 41	RICARDO ESCOBAR	2.310	86 --
AEROREPUBLICA	2.706	36 - 41	CERROMATOSO	2.310	86 --
CARLOS ENRIQUE MORENO	2.672	37 - 29	MAURICIO GARCÍA	2.279	87 - 63
SODIMAC-CORONA	2.672	37 - 29	LIBERTY SEGUROS	2.279	87 - 63
ANDRÉS LEAL FERNÁNDEZ	2.670	38 - 46	FABIO SÁNCHEZ	2.270	88 - 74
GRUPO QUALA	2.670	38 - 46	COMP. COL. AUTOMOTRIZ	2.270	88 - 74
CÉSAR CAICEDO	2.641	39 - 35	NATALIA ISABEL DE GREIFF	2.141	89 --
COLOMBINA	2.641	39 - 35	IBM	2.141	89 --
SANTIAGO CHAMORRO	2.627	40 - 75	ASTRID MARTÍNEZ ORTÍZ	2.102	90 - 76
GRAL. MOTORS-COLMOTORES	2.627	40 - 75	EX-E. ENERGÍA DE BOGOTÁ	2.102	90 - 76
LUIS CARLOS VILLEGAS ECHEVARRÍA	2.620	41 --	FERNANDO PANESSO	2.094	91 - 43
ANDI	2.620	41 --	EX-ETB	2.094	91 - 43
NÉSTOR RODRÍGUEZ ARDILA	2.616	42 - 53	GERMAN JARAMILLO	2.080	92 --
COMPENSAR	2.616	42 - 53	ALMACENES ÉXITO	2.080	92 --
PAULO LASERNA	2.614	43 - 48	CAMILO DURÁN MARTÍNEZ	2.068	93 - 81
CARACOL TV	2.614	43 - 48	EXXONMOBIL	2.068	93 - 81
SAMUEL AZOUT	2.600	44 - 54	ROBERTO COCHETEUX	2.051	94 - 58
EX-CARULLA VIVERO	2.600	44 - 54	COLSANITAS	2.051	94 - 58
JORGE SILVA	2.598	45 - 34	ROMÁN BLANCO REINOSA	2.047	95 --
MICROSOFT COLOMBIA	2.598	45 - 34	SANTANDER	2.047	95 --
GONZALO ALBERTO PÉREZ ROJAS	2.589	46 - 55	CARLOS MATTOS	2.044	96 - 78
SURAMERICANA DE INV.	2.589	46 - 55	HYUNDAI	2.044	96 - 78
JUAN PABLO CORDOBA	2.583	47 - 59	IVÁN LÓPEZ ARANGO	2.039	97 --
BOLSA DE VALORES	2.583	47 - 59	ALPINA	2.039	97 --
CARMINA FERRO	2.576	48 --	ANDRÉS GONZÁLEZ	2.030	98 --
HELM BANK	2.576	48 --	GRUPO QUALA	2.030	98 --
FRANK PIERRE	2.575	49 - 38	MARÍA EUGENIA CORONADO	2.020	99 --
CARREFOUR	2.575	49 - 38	GAS NATURAL	2.020	99 --
MICHAEL DE RHODES	2.559	50 - 61	JANETH ROVIRA	2.000	100 --
GRUPO QUALA	2.559	50 - 61	TELMEX	2.000	100 --

CLASIFICACIÓN POR SECTORES

SECTOR	10 - 09	SECTOR	10 - 09
AÉREO		GRANDES SUPERFICIES-COMERCIO	
Avianca	1 1	Almacenes Éxito	1 1
Aíres	2 --	Carrefour	2 2
Aerorepública	3 4	Carulla Vivero	3 3
Continental Airlines	4 5	Olimpica	4 5
		Alkosto	5 4
		Unicentro	6 --
AGROPECUARIO		HOТЕLES-TURISMO-RESTAURANTES	
Federación Nacional de Cafeteros	1 1	Crepes y Waffles	1 1
Manuelita	2 2	Aviatur	2 2
Avidesa Mc Pollo	3 4	Hotels Estelar	3 3
Incauca	4 3		
ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS		INFORMÁTICO Y TECNOLÓGICO	
Grupo Nacional de Chocolates	1 1	Microsoft Colombia	1 1
Bavaria	2 2	Hewlett Packard	2 2
Alpina	3 3	Siemens	3 6
Postobón	4 4	IBM	4 3
Coca-Cola	5 5	Google	5 --
Nestlé de Colombia	6 6	SAP	6 7
Grupo Quala	7 7		
Colombina	8 8	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	
Unilever Andina	9 9	Organización Corona	1 1
Colanta	10 10	Cerámica Alfa	2 3
		Palvco	3 2
ASEGURADORAS		Alambres y Mallas	4 --
Suramericana	1 1	MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y EDITORIAL	
Seguros Bolívar	2 2	Grupo Carvajal	1 1
Colinversiones	3 3	Casa Editorial El Tiempo	2 2
Mapfre	4 --	R.C.N. TV	3 3
AFP Protección	5 5	Caracol TV	4 4
Skandia	6 --	Grupo Prisa	5 5
Porvenir	6 --		
Liberty Seguros	7 6	MINERO	
Coleseguros	8 4	Carbones Cerrejón	1 1
		Cerromatoso	2 2
ASEO Y COSMÉTICOS		Drummond de Colombia	3 --
Johnson & Johnson	1 3	Mineros de Antioquia	4 3
Colgate-Palmolive	2 2		
Procter & Gamble	3 1	PAPEL Y CARTÓN	
		Productos Familia	1 2
AUTOMOTRIZ		Colombiana Kimberly Colpapel	2 1
Sofasa	1 1	Smurfit Kappa Carton de Colombia	3 3
General Motors-Colmotores	2 2		
Compañía Colombiana Automotriz	3 3	PETROLERAS	
Los Coches La Sabana	4 9	Ecopetrol	1 1
Toyota	5 6	Terpel	2 3
Distribuidora Nissan	6 --	Petrobras	3 2
		Exxonmobil	4 4
CAJAS DE COMPENSACIÓN		Chevron Texaco	5 6
Colsubsidio	1 3	Pacific Rubiales Energy	6 --
Compensar	2 1	BP Exploration Company	7 5
Cafam	3 2		
Comfenalco Antioquia	4 4	PRODUCTOS PARA EL HOGAR	
Comfandi	5 --	Imusa	1 1
		Americana de Colchones	2 --
CEMENTERAS		Spring	3 --
Cementos Argos	1 1		
Cemex Colombia	2 3	QUÍMICO	
Holcim Colombia	3 2	Bayer	1 1
		Grupo Mundial	2 2
CONFECCIONES		Leonisa	2 2
Arturo Calle	1 1	Dow Chemical	3 3
Ponti. Univ. Javeriana	2 2	Dexton/Ajover	4 --
Coltejer	3 3	Sucromiles	5 --
Fabricato	4 6		
Vestimundo	5 4	SALUD	
Bosi	6 --	Hospital Pablo Tobón Uribe	1 2
		Clinica Santafe	2 4
CONSTRUCCIÓN E INFRAESTRUCTURAS		Saludcoop	3 3
Colpatría	1 --	Cooameva	4 5
Concreto	2 3	Hospital San Vicente Paul	5 --
Amarillo	3 2		
Pedro Gómez S.A.	4 1	SERVICIOS PÚBLICOS	
Cusezar	5 4	EPM	1 2
		ISA	2 1
EDUCACIÓN		Isagen	3 3
Universidad de Los Andes	1 1	Emgesa-Codensa	4 --
Universidad Nacional de Colombia	2 3	Promigas	5 5
Pontificia Universidad Javeriana	3 4	Gas Natural	6 6
Universidad de Antioquia	4 2	Empresa Energía de Bogotá	7 7
Universidad Minuto de Dios	5 --	Acueducto de Bogotá	8 8
Universidad EAFIT	6 5		
		SIDERÚRGICAS	
ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPAMIENTO		Acesco	1 1
Industrias Haceb	1 1	Diaco	2 4
Samsung	2 6	Almexa	3 --
Sony	3 4	Acerías Paz de Río	4 3
Electrolux	4 7		
Whirlpool	5 3	TELECOMUNICACIONES	
LG	6 --	Telefónica Colombia	1 1
		Comcel	2 2
FARMACÉUTICO		Une	3 4
Pfizer	1 2	ETB	4 5
Tecnoquímicas	2 1	Telmex	5 3
Roche	3 3		
Procaps	4 --	TRANSPORTE LOGÍSTICO	
Bussie	5 8	Servientrega	1 1
		TCC	2 5
FINANCIERO		UPS	3 4
Bancolombia	1 1		
Banco de Bogotá	2 2		
Davivienda	3 3		
Citibank	4 10		
Banco de Occidente	5 4		
Helm Bank	6 --		
Colinversiones	7 --		
BBVA	8 7		
Santander	9 8		
Banco de La República	10 12		



Posición en ranking **1** NOMBRE
 N° de puntos **10.000** Logo **1** Posición en ranking del año anterior

1	ECOPETROL	26	CREPES Y WAFFLES	51	COMPENSAR	76	COLPATRIA
2	BANCOLOMBIA	27	SOFASA	52	INDUSTRIAS HACEB	77	PFIZER
3	GRUPO NAC. DE CHOCOLATES	28	EMGESA - CODENSA	53	CHEVRON TEXACO	78	SERVIENTREGA
4	AVIANCA	29	JOHNSON & JOHNSON	54	GAS NATURAL	79	SMURFIT KAPPA CARTÓN DE COL.
5	BAVARIA	30	COLGATE - PALMOLIVE	55	MANUELITA	80	TECNOQUÍMICAS
6	ALPINA	31	BAYER	56	CAFAM	81	AFP PROTECCIÓN
7	ALMACENES ÉXITO	32	COLSUBSIDIO	57	HEWLETT PACKARD	82	OLÍMPICA
8	EPM	33	GENERAL MOTORS - COLMOTORES	58	PONT. UNIVERSIDAD JAVERIANA	83	CLÍNICA SANTA FE
9	GRUPO CARVAJAL	34	PETROBRAS	59	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUÍA	84	AVIATUR
10	ISA	35	PROCTER & GAMBLE	60	CERROMATOSO	85	HELM BANK
11	SURAMERICANA	36	PROMIGAS	61	PACIFIC RUBIALES ENERGY	86	COMPAÑÍA COLOMBIANA AUTOMOTRIZ
12	CEMENTOS ARGOS	37	ARTURO CALLE	62	ETB	87	AVIDES MAC POLLO
13	ORGANIZACIÓN CORONA	38	MICROSOFT COLOMBIA	63	COLANTA	88	ALKOSTO
14	BANCO DE BOGOTÁ	39	CARREFOUR	64	R.C.N. TV	89	ROCHE
15	POSTOBÓN	40	UNIVERSIDAD NAC. DE COLOMBIA	65	CARULLA VIVERO	90	INCAUCA
16	COCA-COLA	41	PRODUCTOS FAMILIA	66	EMPRESA ENERGÍA DE BOGOTÁ	91	ACERÍAS PAZ DE RÍO
17	DAVIVIENDA	42	COLOMBINA	67			