



10
AÑOS |||
merco
COLOMBIA

**3 años evaluando la reputación
en Colombia**

www.merco.info

Un monitor plural: Más de 6.500 valoraciones

Universo:

6.000 altos directivos de empresas con facturación superior a 30 millones de US\$

Muestra obtenida:

756 casos. Supone un error teórico de muestreo del $\pm 3.40\%$ con un nivel de confianza del 95,5 y $p=q$

Tipo de entrevista y Trabajo de Campo:

Postal y Web. Desde Febrero de 2010 hasta Junio de 2010

Evaluación de Expertos:

Las empresas han sido evaluadas por:

- 50 Analistas Financieros
- 27 miembros de ONG
- 50 miembros de Sindicatos
- 40 miembros de Asociaciones de Consumidores

Y 35 Líderes de Opinión han evaluado a los 100 líderes elegidos por los directivos

Evaluación Directa:

Se han realizado 48 evaluaciones directas y análisis de información publicada del resto de las empresas

Evaluación TRACKINGmerco:

Se hicieron 1.000 encuestas a la Población General lo que supone un error de muestreo del $\pm 3.15\%$ con un nivel de confianza del 95,5 y $p=q$

Evaluación de los trabajadores:

Incluye la valoración de los trabajadores de las empresas que valoran la Reputación Interna, procedente de **merco** PERSONAS: Encuesta a Población General: 1.000 casos; Encuesta a Universitarios: 800 casos; Encuesta antiguos alumnos de escuelas de negocio: 215 casos; Encuesta a trabajadores: 2.450 casos; Benchmarking procedente de 53 empresas; Encuesta a 38 responsables de gestión de personas.

Rankings de la excelencia empresarial

Los rankings **merco** evalúan la reputación empresarial, es decir, el reconocimiento público de la excelencia empresarial. En ellos aparecen las 100 mejores empresas y los 100 líderes con mejor reputación, luego figuran cientos de buenas compañías:

- En el ranking de empresas aparecen **844 compañías**.
- En el de líderes son citados **1.111 altos directivos**.

Sin duda la empresa número 100, igual que el líder que ocupe esa posición, son una gran compañía y un gran ejecutivo.

1































Ningún cambio en el *top ten* mercoEMPRESAS

- Ecopetrol, líder en reputación por tercer año.
- En 3 años tan sólo 11 empresas en el *top ten*.

El top ten de mercoEMPRESAS 2010

Empresa	2010	2009	Evolución	Puntos
 ecopETROL	1	1	=	10.000
 Bancolombia	2	2	=	7.423
 Grupo Nacional de Chocolates S.A.	3	3	=	6.266
 Avianca	4	9	↑	6.077
 BAVARIA	5	4	↓	5.896
 Alpina	6	5	↓	5.741
 Almacenes Exito S.A.	7	6	↓	5.363
 epm <i>estamos ahí</i>	8	8	=	5.171
 CARVAJAL	9	10	↑	4.412
 lsa	10	7	↓	4.406

Sólo 11 empresas en el *top ten*

2008	2009	2010
		
		
		
		
		
		
		
		
		
		

2

Se consolidan los liderazgos sectoriales

- Sólo 7 de los 29 sectores cambian de líder en 2010.

Sector	2010	2009
AGROPECUARIO	FED. NAL. CAFETEROS	FED. NAL. CAFETEROS
ALIMENTACION y BEBIDAS	G. NAL. CHOCOLATES	G. NAL. CHOCOLATES
ASEGURADORAS	SURAMERICANA	SURAMERICANA
ASEO Y COSMÉTICOS	JOHSON & JOHNSON	PROCTER & GAMBLE
AUTOMOTRIZ	SOFASA	SOFASA
CAJAS DE COMPENSACIÓN	COLSUBSIDIO	COMPENSAR
CEMENTERAS	CEMENTOS ARGOS	CEMENTOS ARGOS
CONFECCIONES	ARTURO CALLE	ARTURO CALLE
EDUCACIÓN	UNIV. DE LOS ANDES	UNIV. DE LOS ANDES
ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPAMIENTO	INDUSTRIAS HACEB	INDUSTRIAS HACEB
FARMACEUTICO	PFIZER	TECNOQUÍMICAS
FINANCIERO	BANCOLOMBIA	BANCOLOMBIA
GRANDES SUPERFICIES / COMERCIO	ALMACENES ÉXITO	ALMACENES ÉXITO
HOTELES/ TURISMO/ RESTAURANTES	CREPES Y WAFFLES	CREPES Y WAFFLES

Sector	2010	2009
INFORMÁTICO Y TECNOLÓGICO	MICROSOFT COLOMBIA	MICROSOFT COLOMBIA
MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	ORGANIZACIÓN CORONA	ORGANIZACIÓN CORONA
MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y EDITORIAL	GRUPO CARVAJAL	GRUPO CARVAJAL
MINERO	CARBONES CERREJÓN	CARBONES CERREJÓN
PAPEL Y CARTÓN	PRODUCTOS FAMILIA	COL. KIMBERLY COLPAPEL
PETROLERAS	ECOPETROL	ECOPETROL
PRODUCTOS PARA EL HOGAR	IMUSA	IMUSA
QUÍMICO	BAYER	BAYER
SALUD	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	COLSANITAS
SECTOR AEREO	AVIANCA	AVIANCA
SERVICIOS PÚBLICOS	EPM	ISA
SIDERÚRGICAS	ACESCO	ACESCO
TELECOMUNICACIONES	TELEFÓNICA	TELEFÓNICA
TRANSPORTE LOGÍSTICO	SERVIENTREGA	SERVIENTREGA
CONSTRUCCIÓN E INFRAESTRUCTURAS	COLPATRIA	CORONA

3

Alimentación y Bebidas, el sector más reputado

- Diez empresas del sector Alimentación y Bebidas en el ranking general y ocho del sector financiero.
- El sector Alimentación y Bebidas gana 104 con respecto a 2009.
- Aunque el sector financiero pierde 24 posiciones, se mantiene como uno de los más reputados.
- Grupo Nacional de Chocolates lidera el sector alimentación y bebidas en Colombia y Bancolombia el sector financiero.

Los sectores con más empresas en merco

Sector	2010	2009	+/-
ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS	10	10	=
FINANCIERO	8	10	-2
PETROLERAS	7	5	+2
GRANDES SUPERFICIES/COMERCIO	5	4	+1
MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y EDITORIAL	5	4	+1
TELECOMUNICACIONES	5	5	=
AUTOMOTRIZ	4	3	+1
EDUCACIÓN	4	4	=
INFORMÁTICO Y TECNOLÓGICO	4	3	+1

Alimentación y Bebidas gana 104 posiciones

Entidad	2010	2009	+/-
GRUPO NACIONAL DE CHOCOLATES	3º	3º	=
BAVARIA	5º	4º	-1
ALPINA	6º	5º	-1
POSTOBON	15º	17º	+2
COCA-COLA	16º	18º	+2
NESTLE DE COLOMBIA	20º	35º	+15
GRUPO QUALA	24º	42º	+18
COLOMBINA	42º	50º	+8
UNILEVER ANDINA	46º	70º	+24
COLANTA	63º	*	+37

* No estaba presente en mercado EMPRESAS 2009

4 Ascensos más notables en 2010

- Ocho compañías suben 20 o más posiciones.
- Trece nuevas empresas entran en el *top 100*.

Ascensos de 20 o más posiciones

Empresa	2009	2010	Incremento
CARBONES CERREJON	48°	22°	+26
COLSUBSIDIO	53°	32°	+21
UNILEVER ANDINA	70°	46°	+24
INDUSTRIAS HACEB	87°	52°	+35
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	84°	58°	+26
ETB	82°	62°	+20
CITIBANK	93°	68°	+25

Nuevas compañías en merco **EMPRESAS**

Hay 13 nuevas empresas que aparecen en el *top 100* de 2010

Empresa	2010	Empresa	2010
PACIFIC RUBIALES ENERGY	61	AVIDESA MAC POLLO	87
COLANTA	63	INCAUCA	90
SIEMENS	75	ACERIAS PAZ DE RIO	91
AFP PROTECCION	81	COLINVERSIONES	92
OLIMPICA	82	LOS COCHES LA SABANA	93
CLINICA SANTAFE	83	IMUSA	98
HELM BANK	85		

5 La valoración de los Stakeholders

- Ecopetrol la mejor para los analistas financieros.
- Hospital Pablo Tobón Uribe, la más ética y responsable.
- Universidad Nacional de Colombia, la mejor calidad laboral.
- Johnson & Johnson, la mejor empresa para las asociaciones de consumidores.

El podium de los *Stakeholders*

Resultados económicos y financieros

Analistas financieros

ECOPETROL
UNE
BANCOLOMBIA

Ética y RSC

Tercer sector

HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE
ORGANIZACIÓN CORONA
CARBONES CERREJÓN

Reputación interna y calidad laboral

Sindicatos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
COMPENSAR
EPM

Calidad de la oferta comercial

Asociaciones de consumidores

JOHNSON & JOHNSON
NESTLÉ COLOMBIA
ALPINA

6 Reputación de empresas y líderes:

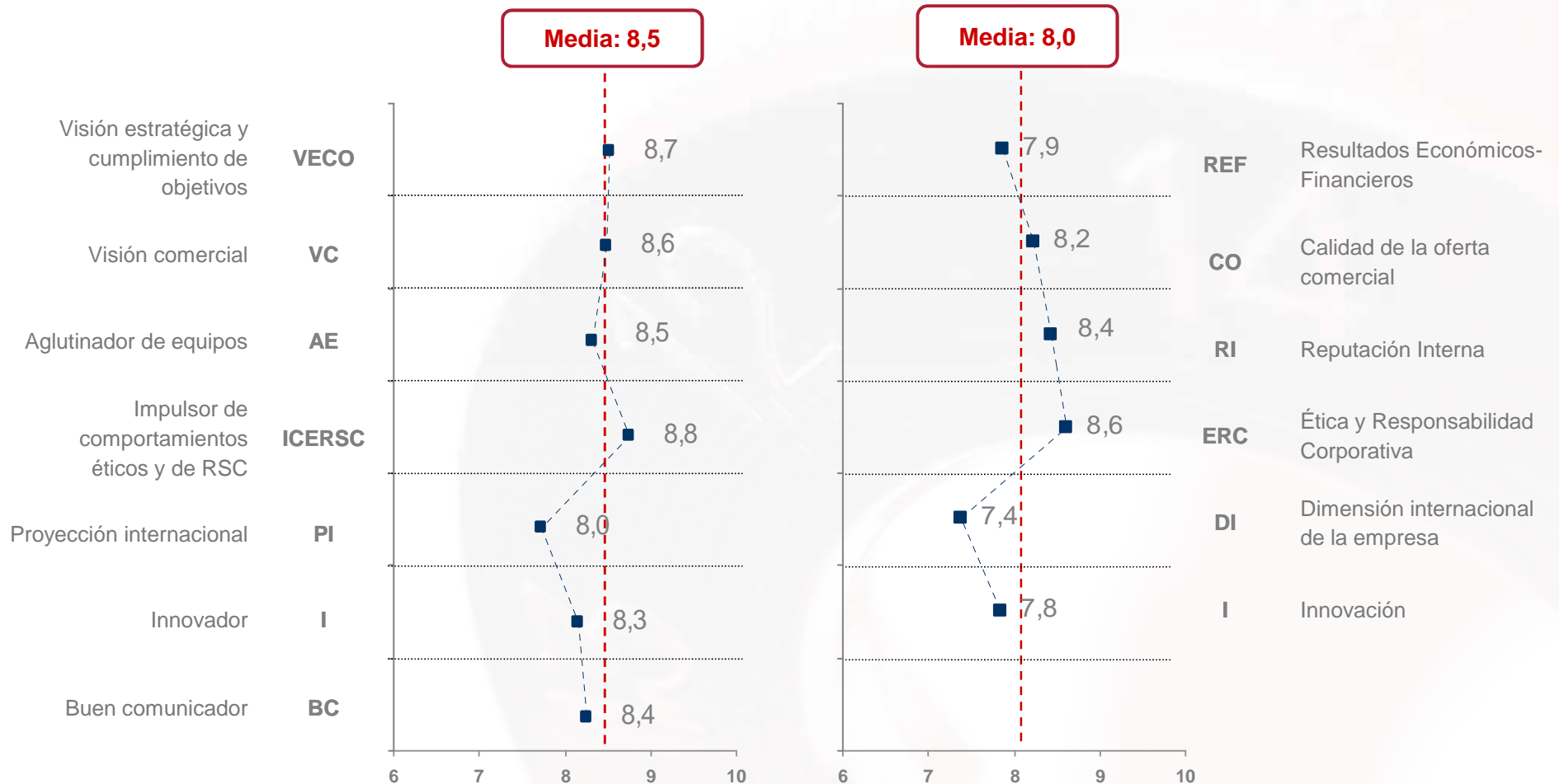
- La reputación del líder es decisiva.
- Paralelismo reputacional líder/ empresa.

La reputación del líder es decisiva

Empresas	Líderes
ECOPETROL	JAVIER GENARO GUTIÉRREZ PEMBERTHY
BANCOLOMBIA	GERMÁN EFROMOVICH
GRUPO NACIONAL DE CHOCOLATES	JORGE LONDOÑO SALDARRIAGA
AVIANCA	LUIS CARLOS SARMIENTO ANGULO
BAVARIA	GONZALO RESTREPO LÓPEZ
ALPINA	CARLOS ARDILA LÜLLE
ALMACENES ÉXITO	FABIO VILLEGAS RAMÍREZ
EPM	CARLOS ENRIQUE PIEDRAHÍTA
GRUPO CARVAJAL	JULIÁN JARAMILLO ESCOBAR
ISA	LUIS FERNANDO ALARCÓN

8 de 10 coincidencias entre los top ten de mercado empresas y mercado líderes

Paralelismo reputacional líder/ empresa



7 Relativa estabilidad en mercoLIDERES 2010.

- Un nuevo líder alcanza el *top ten* en 2010.
- Máxima renovación de los líderes del *top 100*: 32 nuevos líderes en 2010.

El mercoLÍDERES 2010

Líder	Empresa	2010	2009	Evolución	Puntos
JAVIER G. GUTIÉRREZ PEMBERTHY	ECOPETROL	1º	1º	=	10.000
GERMÁN EFROMOVICH	AVIANCA	2º	6º	↑	6.977
JORGE LONDOÑO SALDARRIAGA	BANCOLOMBIA	3º	2º	↓	6.236
LUIS CARLOS SARMIENTO ANGULO	GRUPO AVAL	4º	4º	=	5.399
GONZALO RESTREPO LÓPEZ	ALMACENES ÉXITO	5º	8º	↑	5.181
CARLOS ARDILA LÜLLE	ORGANIZACIÓN OAL	6º	3º	↓	4.963
FABIO VILLEGAS RAMÍREZ	AVIANCA	7º	12º	↑	4.813
CARLOS ENRIQUE PIEDRAHÍTA	G. NAC. CHOCOLATES	8º	5º	↓	4.689
JULIÁN JARAMILLO ESCOBAR	ALPINA	9º	7º	↓	4.511
LUIS FERNANDO ALARCÓN	ISA	10º	9º	↓	4.149

8 Escasa presencia femenina en mercoLIDERES

- Ocho mujeres aparecen en 2010.
- Carmiña Ferro de Helm Bank lo lidera.

Las líderes más reputadas

Líder	Empresa	2010	2009
CARMIÑA FERRO	HELM BANK	48º	*
LUZ MARY GUERRERO	SERVIENTREGA	61º	*
VICTORIA EUGENIA BEJARANO	MAPFRE	66º	72º
BEATRIZ URIBE	MINEROS DE ANTIOQUÍA	79º	*
NATALIA ISABEL DE GREIFF	IBM	89º	*
ASTRID MARTINEZ ORTIZ	EX -EMPRESA ENERGIA DE BOGOTA	90º	76º
MARIA EUGENIA CORONADO	GAS NATURAL	99º	*
JANETH ROVIRA	TELMEX	100º	*

* No estaba presente en mercolIDERES 2009

10 AÑOS |||
merco
COLOMBIA



merco 2010 puede consultarse en

www.merco.info

www.villafane.com

10 AÑOS |||
merco
COLOMBIA