

merco2011

Santander, Indite líderes en reputa



Justo Villafañe
Catedrático de la UCM y Director de Merco

El director de Merco, Justo Villafañe, ha presentado en el auditorio CaixaForum de Madrid, en un acto que se ha convertido en una cita obligada para el mundo de la empresa, los resultados completos del *ranking* Merco Empresas y

Líderes del año 2011, que señalan las 100 compañías y ejecutivos con mejor reputación de España. En la conferencia, que ha contado con la presencia del ministro de Presidencia, Ramón Jáuregui, también se ha hecho público el listado de las 50 empresas más responsables.

En los primeros puestos del *ranking* Merco Empresas se encuentran Santander, Inditex y Telefónica. La entidad bancaria, que es la primera vez que ocupa la posición de honor en los 11

ex y Telefónica, ación en España

Santander, Inditex y Telefónica son las compañías más reputadas y sus respectivos presidentes, Emilio Botín, Amancio Ortega y César Alierta los líderes más valorados en el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (Merco) cuyos resultados han sido presentados en el auditorio de CaixaForum Madrid. Durante su intervención, el director de Merco, Justo Villafañe, también ha dado a conocer las posiciones del ranking de empresas más responsables, que se inaugura en esta undécima edición, con “la Caixa”, Iberdrola y Mercadona a la cabeza

El top 10 de Merco empresas 2011

Empresa	2011	2010	Evolución	Puntos
 SANTANDER	1º	2º	↑	10.000
 INDITEX	2º	3º	↑	9.405
 TELEFÓNICA	3º	1º	↓	9.255
 REPSOL	4º	6º	↑	8.942
 la Caixa	5º	4º	↓	8.885
 MERCADONA	6º	9º	↑	8.878
 IBERDROLA	7º	5º	↓	8.826
 BBVA	8º	7º	↓	8.064
 El Corte Inglés	9º	8º	↓	7.554
 MAPFRE	10º	10º	=	7.269

años de Merco, es seguida de la compañía gallega Inditex, que asciende del tercer al segundo lugar. Telefónica, por su parte, pierde el liderazgo, pero se mantiene tercera, y Repsol y “la Caixa” completan el *top five*. Mercadona, Iberdrola, BBVA, El Corte Inglés y Mapfre son las siguientes compañías con mejor reputación.

Entre las entidades que más puntos suben en esta edición de Merco destacan Garrigues (del 96º al 49º) y Vidacaixa Grupo (Adeslas) (del 90º

merco 2011

al 47°). Asimismo, el *ranking* cuenta con la incorporación de siete nuevas compañías: Metro de Madrid (64°), Toyota (69°), BMW (75°), BSH Electrodomésticos (78°), Prosegur (82°), Bassat Ogilvy (84°) y Grupo Villar Mir (90°).

“la Caixa”, Iberdrola y Mercadona inauguran el *ranking* de responsabilidad

En las primeras posiciones del nuevo *ranking* de las 50 empresas más responsables se encuentran

dad”, afirmó Justo Villafañe, director de Merco. Las variables sobre las que se ha evaluado a las compañías y las empresas mejor valoradas en cada una de ellas son: el comportamiento ético (“la Caixa”), la transparencia y el buen gobierno (Santander), la contribución a la comunidad (de nuevo “la Caixa”), el comportamiento con los empleados (Mercadona), así como el compromiso con el medio ambiente y el cambio climático (Iberdrola).



De izquierda a derecha, el presidente de Vocento, Diego del Alcázar; el responsable de RC de "la Caixa", Angel Pes, y el ministro de Presidencia, Ramón Jáuregui.

“la Caixa”, Iberdrola y Mercadona. A continuación, les sigue Telefónica, la entidad bancaria Santander y, cerrando el *top five*, la compañía textil Inditex. Completan la lista de los diez primeros puestos Repsol, Google, BBVA y Acciona.

“Merco quiere dar respuesta al creciente interés que la RSC suscita, no solo en el ámbito empresarial sino en la sociedad; y lo quiere hacer estableciendo una visión de la responsabili-

Emilio Botín, Amancio Ortega y César Alierta, los líderes más reputados

Durante la presentación, Justo Villafañe también ha explicado el binomio que existe entre las compañías más reputadas y la valoración de sus líderes. Así, los presidentes de las compañías con mayor reputación son también los líderes más valorados, repitiendo posición en el *ranking*. En este sentido, Emilio Botín, Amancio Ortega y César Alierta se sitúan a la cabeza de Merco



El catedrático Justo Villafañe, director de Merco.

Líderes, seguidos por el presidente de Mercadona, Juan Roig, y el de “la Caixa”, Isidre Fainé, quienes, por primera vez, se encuentran entre los cinco primeros.

En el caso de las mujeres directivas, también una ejecutiva del Santander se encuentra a la cabeza. Ana Patricia Botín (17ª) se mantiene como la primera mujer de las 11 que aparecen en



El ministro de Presidencia, Ramón Jáuregui, en la presentación.

el ranking de líderes, si bien desciende 5 posiciones. A continuación, Esther Koplowitz (FCC), sube tres puestos hasta el 27º y, en tercer lugar, también asciende hasta el 31º Marieta del Rivero (Nokia). Carmen Mur (Manpower) sube del 84º al 38º y María Garaña (Microsoft), por su parte, desciende ligeramente del 33º al 39º.

El sector financiero pierde posiciones

El sector financiero, que en Merco Empresas 2010 había recuperado 53 posiciones de las 114 perdidas el año anterior, ha vuelto a caer en el ranking Merco 2011, dejándose 167 puestos. Así, la posición media del sector financiero (ascensos y descensos de todas las entidades anali-

Hasta la posición 20

Empresa	2011	2010	Evolución	Puntos
	11º	16º	↑	7.146
	12º	11º	↓	7.135
	13º	12º	↓	6.716
	14º	13º	↓	6.715
	15º	21º	↑	6.686
	16º	17º	↑	6.646
	17º	24º	↑	6.439
	18º	35º	↑	6.287
	19º	30º	↑	6.149
	20º	36º	↑	6.112

zadas globalmente) en Merco 2011 está por debajo de la lograda en 2010 (48ª frente a 46ª). Concretamente, la posición media de los siete bancos es 46ª y la de las cuatro cajas se sitúa en 50ª.

En cuanto a la clasificación por sectores, sólo dos cambian de líder, situándose Mercadona por delante de El Corte Inglés en distribución generalista y el IESE a la cabeza de las escuelas de negocios, seguida del Instituto de Empresa. También es novedad la incorporación de dos nuevos sectores a Merco Empresas, el de los abogados, liderado por Garrigues, y el de la distribución especializada del hogar, con Ikea a la cabeza. ■

Ranking general de los líderes con mayor reputación

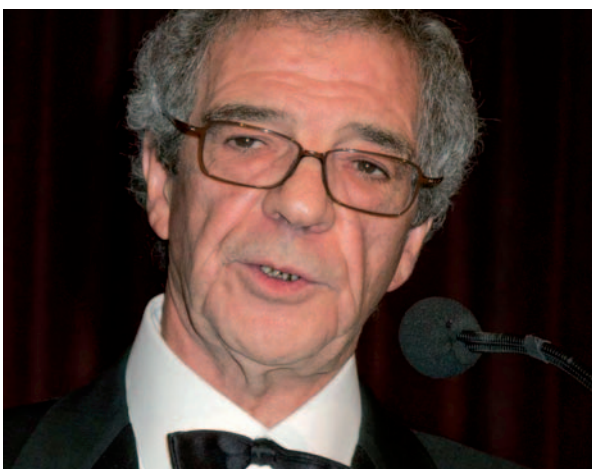
2011-2010	Empresa	puntos	2011-2010	Empresa	puntos
01 - 01	EMILIO BOTÍN SANTANDER	10.000	01 - 01	EMILIO BOTÍN SANTANDER	10.000
02 - 02	AMANCIO ORTEGA INDITEX	9.113	02 - 02	AMANCIO ORTEGA INDITEX	9.113
03 - 03	CÉSAR ALIERTA TELEFÓNICA	8.188	03 - 03	CÉSAR ALIERTA TELEFÓNICA	8.188
04 - 08	JUAN ROIG MERCADONA	7.392	04 - 08	JUAN ROIG MERCADONA	7.392
05 - 07	ISIDRE FAINÉ LA CAIXA	7.227	05 - 07	ISIDRE FAINÉ LA CAIXA	7.227
06 - 05	ANTONIO BRUFAU REPSOL	6.950	06 - 05	ANTONIO BRUFAU REPSOL	6.950
07 - 04	IGNACIO SÁNCHEZ GALÁN IBERDROLA	6.916	07 - 04	IGNACIO SÁNCHEZ GALÁN IBERDROLA	6.916
08 - 06	ISIDORO ÁLVAREZ EL CORTE INGLÉS	6.068	08 - 06	ISIDORO ÁLVAREZ EL CORTE INGLÉS	6.068
09 - 10	FLORENTINO PÉREZ ACS	5.733	09 - 10	FLORENTINO PÉREZ ACS	5.733
10 - 09	FRANCISCO GONZÁLEZ BBVA	5.726	10 - 09	FRANCISCO GONZÁLEZ BBVA	5.726
11 - 11	JOSÉ MANUEL ENTRECANALES ACCIONA	5.627	11 - 11	JOSÉ MANUEL ENTRECANALES ACCIONA	5.627
12 - 20	PABLO ISLA INDITEX	5.329	12 - 20	PABLO ISLA INDITEX	5.329
13 - 15	JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ MAPFRE	5.265	13 - 15	JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ MAPFRE	5.265
14 - 48	ANTONIO VÁZQUEZ IBERIA	5.204	14 - 48	ANTONIO VÁZQUEZ IBERIA	5.204
15 - 24	FRANCISCO MARTÍN FRÍAS MRW	5.048	15 - 24	FRANCISCO MARTÍN FRÍAS MRW	5.048
16 - 18	ISAK ANDIC MANGO	5.011	16 - 18	ISAK ANDIC MANGO	5.011
17 - 12	ANA PATRICIA BOTÍN SANTANDER	5.009	17 - 12	ANA PATRICIA BOTÍN SANTANDER	5.009
18 - 39	RODRIGO RATO CAJA MADRID	4.976	18 - 39	RODRIGO RATO CAJA MADRID	4.976
19 - 68	JAVIER RODRÍGUEZ ZAPATERO GOOGLE	4.973	19 - 68	JAVIER RODRÍGUEZ ZAPATERO GOOGLE	4.973
20 - 43	LUIS ATIENZA SERNA REE	4.668	20 - 43	LUIS ATIENZA SERNA REE	4.668
21 - 23	JUAN ANTONIO ZUFIRIA IBM	4.650	21 - 23	JUAN ANTONIO ZUFIRIA IBM	4.650
22 - 13	RAFAEL DEL PINO CALVO SOTELÓ FERROVIAL	4.594	22 - 13	RAFAEL DEL PINO CALVO SOTELÓ FERROVIAL	4.594
23 - 21	DIEGO DEL ALCÁZAR VÖCENTO	4.580	23 - 21	DIEGO DEL ALCÁZAR VÖCENTO	4.580
24 - 27	ESTHER KOPLOWITZ FCC	4.579	24 - 27	ESTHER KOPLOWITZ FCC	4.579
25 - 16	FERRAN ADRIÀ EL BULLI	4.549	25 - 16	FERRAN ADRIÀ EL BULLI	4.549
26 - 32	JOSEP SANTACREU DKV SEGUROS	4.525	26 - 32	JOSEP SANTACREU DKV SEGUROS	4.525
27 - 57	MARCOS DE QUINTO COCA-COLA	4.521	27 - 57	MARCOS DE QUINTO COCA-COLA	4.521
28 - 14	JAVIER MONZÓN DE CÁCERES INDRA	4.494	28 - 14	JAVIER MONZÓN DE CÁCERES INDRA	4.494
29 - 34	IGNACIO GARRALDA MUTUA MADRILEÑA	4.477	29 - 34	IGNACIO GARRALDA MUTUA MADRILEÑA	4.477
30 - 45	ANTONIO GARRIGUES WALKER GARRIGUES	4.468	30 - 45	ANTONIO GARRIGUES WALKER GARRIGUES	4.468
31 - 37	MARIETA DEL RIVERO NOKIA	4.467	31 - 37	MARIETA DEL RIVERO NOKIA	4.467
32 - 35	CARLOS MAS PWC	4.351	32 - 35	CARLOS MAS PWC	4.351
33 - 22	SALVADOR GABARRO GAS NATURAL FENOSA	4.332	33 - 22	SALVADOR GABARRO GAS NATURAL FENOSA	4.332
34 - 38	JORDI CANALS IESE	4.321	34 - 38	JORDI CANALS IESE	4.321
35 - 52	JUAN MIGUEL VILLAR MIR GRUPO VILLAR MIR	4.280	35 - 52	JUAN MIGUEL VILLAR MIR GRUPO VILLAR MIR	4.280
36 - 58	BALDOMERO FALCONES FCC	4.244	36 - 58	BALDOMERO FALCONES FCC	4.244
37 - 28	FELIPE BENJUMEA ABENGOA	4.213	37 - 28	FELIPE BENJUMEA ABENGOA	4.213
38 - 84	CARMEN MUR MANPOWER	4.211	38 - 84	CARMEN MUR MANPOWER	4.211
39 - 33	MARÍA GARAÑA MICROSOFT	4.203	39 - 33	MARÍA GARAÑA MICROSOFT	4.203
40 - 49	VICENTE MORENO ACCENTURE	4.184	40 - 49	VICENTE MORENO ACCENTURE	4.184
41 - 17	FRANCISCO ROMÁN VODAFONE	4.171	41 - 17	FRANCISCO ROMÁN VODAFONE	4.171
42 - 92	JOSÉ MARÍA FERNÁNDEZ SOUSA-FARO ZELTIA	4.170	42 - 92	JOSÉ MARÍA FERNÁNDEZ SOUSA-FARO ZELTIA	4.170
43 - 25	JOAN MARIA NIN LA CAIXA	4.145	43 - 25	JOAN MARIA NIN LA CAIXA	4.145
44 - 63	BORJA PRADO EULATE ENDESA	4.137	44 - 63	BORJA PRADO EULATE ENDESA	4.137
45 - --	LLUÍS BASSAT BASSAT OGILVY	4.103	45 - --	LLUÍS BASSAT BASSAT OGILVY	4.103
46 - 66	JORGE CALVET GAMESA	4.089	46 - 66	JORGE CALVET GAMESA	4.089
47 - 62	JUAN MANUEL GONZÁLEZ SERNA GRUPO SIRO	4.083	47 - 62	JUAN MANUEL GONZÁLEZ SERNA GRUPO SIRO	4.083
48 - 55	TOMÁS PASCUAL GRUPO LECHE PASCUAL	4.077	48 - 55	TOMÁS PASCUAL GRUPO LECHE PASCUAL	4.077
49 - 29	JESÚS ACEBILLO NOVARTIS	4.011	49 - 29	JESÚS ACEBILLO NOVARTIS	4.011
50 - 69	MARÍA DOLORES DANCAUSA BANKINTER	3.998	50 - 69	MARÍA DOLORES DANCAUSA BANKINTER	3.998



Emilio Botín.



Amancio Ortega.



César Alierta.

Acerca de Merco

Merco es un instrumento de evaluación que se ocupa de medir la reputación desde el año 2000 y trata de hacerlo con rigor metodológico, independencia, pluralidad y transparencia. Merco Empresas y Líderes es el único ranking de estas características en el que se realizan 5 evaluaciones consecutivas. En su investigación participan todas las empresas que facturan en España más de 50 millones de euros y los miembros de sus comités de dirección, que inician la valoración de las compañías, seguidos de la opinión de expertos de primer nivel en cada una de las materias. Finalmente, se incorporan los datos de un panel de consumidores (Merco Tracking) y de los empleados de las compañías (Merco Personas). En última instancia, técnicos del Instituto Análisis e Investigación verifican, mediante un cuestionario de méritos, la reputación de las empresas. Asimismo, la investigación cuenta con la revisión independiente ISAE 3000 del proceso de toma de datos y metodología seguida, realizada por la firma de auditoría internacional KPMG.

Por su parte, el *ranking* de las empresas más responsables se realiza a partir de una encuesta en la que participa un universo de 15.000 directivos. De los resultados de esa encuesta se obtiene un *ranking* provisional que, ordenado alfabéticamente, es enviado a una muestra de expertos en Responsabilidad Corporativa, cuya evaluación permite determinar las posiciones reflejadas en el *ranking*.

Merco es uno de los monitores de reputación de referencia en todo el mundo. Como instrumento de evaluación reputacional, Merco elabora siete monitores diferentes: Merco Empresas, Merco Líderes, Merco Empresas Responsables, Merco Personas, Merco Marcas, Merco Tracking y Merco Ciudad. Por países, Merco está presente en España, Colombia, Argentina y Chile. En la segunda mitad del 2011 Merco llegará también a Ecuador, México, Perú y Austria. ■

merco 2011

Ranking general de las 100 empresas con mejor reputación

Posición en ranking **1** NOMBRE
 Nº de puntos **10.000** Logo **1** Posición en ranking del año anterior

1 10.000	SANTANDER	2	26	REE	43	51	IBERIA	66	76	GENERAL ELECTRIC	90
2	INDITEX	3	27	SANTAS	29	52	GRUPO VOLKSWAGEN	79	77	LA FAGEDA	69
3	TELEFÓNICA	1	28	SOL MELIÁ	95	53	NOKIA	90	78	BSH ELECTRODOMÉSTICOS	81
4	REPSOL	6	29	ABERTIS	23	54	NOVARTIS	42	79	PLANETA	83
5	LA CAIXA	4	30	ONCE	33	55	CEPSA	58	80	BP	64
6	MERCADONA	9	31	FCC	54	56	BANKINTER	31	81	BANESTO	38
7	IBERDROLA	5	32	APPLE	74	57	ING DIRECT	57	82	PROSEGUR	84
8	BBVA	7	33	PWC	34	58	AGBAR	27	83	SCHNEIDER ELECTRIC	77
9	EL CORTE INGLÉS	8	34	SIEMENS	28	59	BANCO SABADELL	61	84	BASSAT OGILVY	85
10	MAPFRE	10	35	ACCENTURE	48	60	CLH	70	85	ORANGE	93
11	COCA-COLA	19	36	IESE	40	61	BANCAJA	49	86	DOW	88
12	GOOGLE	11	37	ACS	26	62	VODAFONE	35	87	PORTLAND VALDERRIVAS	86
13	ACCIONA	12	38	MRW	43	63	BANCO POPULAR	51	88	ABB	84
14	IKEA	13	39	L'ORÉAL	44	64	METRO DE MADRID	8	89	MCKINSEY	97
15	DANONE	21	40	DKV SEGUROS	32	65	EAE BUSINESS SCHOOL	95	90	GRUPO VILLAR MIR	80
16	MICROSOFT	16	41	CAJA MADRID	20	66	GRUPO SIRO	76	91	PROCTER & GAMBLE	48
17	NESTLÉ	24	42	ABENGOA	37	67	MANGO	67	92	AC HOTELS	53
18	NH HOTELES	35	43	IE	39	68	ENAGÁS	80	93	CARREFOUR	92
19	ENDESA	10	44	LECHE PASCUAL	52	69	TOYOTA	8	94	BANCA CIVICA	41
20	MUTUA MADRILEÑA	36	45	ESADE	47	70	ESIC	59	95	GRUPO VIPS	96
21	RENFE	22	46	DELOITTE	96	71	ZELTIA	99	96	EROSKI	65
22	IBM	25	47	VIDAICAIXA GRUPO	90	72	CORR. MONDRAGON	100	97	SONY	68
23	GAS NATURAL FENOSA	34	48	GAMESA	62	73	ADECCO	72	98	HEWLETT PACKARD	73
24	INDRA	17	49	GARRIGUES	96	74	EVERIS	78	99	LILLY	73
25	FERROVIAL	18	50	ADIF	63	75	BMW	87	100	GLOBALIA	87

La responsabilidad en la economía de la reputación: “la Caixa”, Iberdrola y Mercadona

“la Caixa”, Iberdrola y Mercadona son las compañías que coronan el pódium de las empresas más responsables del país, según datos de Merco Empresas Responsables, el nuevo índice de este prestigioso monitor que quiere dar respuesta a la gran importancia que la sociedad concede en términos económicos al binomio reputación y responsabilidad

Transparencia y diálogo bidireccional como una necesidad empresarial. Así lo expresó el ministro de Presidencia, Ramón Jáuregui, para quien la sostenibilidad es “un proceso largo y evolutivo en su integración con la sociedad”. En este sentido, Jáuregui destacó que Merco, a diferencia de “otros sistemas de evaluación de la cultura sostenible de las empresas que suelen analizar las memorias y establecen una confrontación entre memoria y práctica, es un informe que evalúa a las empresas en virtud de los stakeholders

que opinan sobre sus actuaciones y sus directivos sobre imágenes preconfiguradas que también responden a percepciones que se ajustan a realidades”.

Las variables sobre las que se ha evaluado a las compañías para determinar cuál es la empresa más responsable del *ranking* son: el comportamiento ético, la transparencia y el buen gobierno, la contribución a la comunidad, el comportamiento con los empleados, así como el compromiso con el medio ambiente y el cambio climático.

Fruto de la opinión de expertos

El nuevo *ranking* de Merco, Merco Empresas Responsables, ha sido fruto de las sugerencias del Consejo Asesor externo e independiente de Merco, figura creada en 2010 para velar por la independencia, el rigor y la pluralidad del monitor.

El Consejo está formado por los primeros responsables de las principales asociaciones de directivos ligados de alguna forma a la investigación. Desde analistas financieros, hasta directores de comunicación, pasando por periodistas de información económica, expertos en responsabilidad corporativa o directores de recursos humanos están representados en este Consejo.

Metodología plural y transparente

Merco Empresas Responsables se realiza a partir de una encuesta en la que participa un universo de 15.000 directivos. De los resultados de esa encuesta se obtiene

Las más responsables		
Empresa	2011	Puntos
 "la Caixa"	1	10.000
 IBERDROLA	2	9.249
 MERCADONA	3	8.708
 Telefonica	4	7.852
 Santander	5	6.971
 INDITEX	6	6.569
 REPSOL	7	6.087
 Google	8	5.857
 BBVA	9	5.780
 acciona	10	5.697

merco 2011

un *ranking* provisional que, ordenado alfabéticamente, es enviado a una muestra de expertos en Responsabilidad Corporativa, cuya evaluación permite determinar las posiciones reflejadas en el *ranking*.

¿Las empresas más responsables son también las más reputadas?

El *ranking* Merco Empresas 2011 señala a Santander, Inditex y Telefónica como las compañías más reputadas de España, seguidas de Repsol, "la Caixa" y Mercadona. A continuación, Iberdrola, BBVA, El Corte Inglés y Mapfre completan los diez primeros puestos.

Se encuentra, por tanto, un paralelismo entre las empresas más responsables y las que tiene mayor reputación, pues ocho de las diez empresas que lideran el nuevo *ranking* de responsabilidad están también en el *top ten* del *ranking* de reputación. ■



"la Caixa" es la empresa más responsable del nuevo *ranking* de Merco.

Ranking de responsabilidad

1 4.988	LA CAIXA "la Caixa"	26 1.024	VODAFONE
2 4.948	IBERDROLA	27 1.020	MICROSOFT Microsoft
3 4.904	MERCADONA	28 1.018	CORP. MONDRAGON
4 4.888	TELEFÓNICA	29 1.018	DANONE DANONE
5 4.875	SANTANDER	30 1.012	FERROVIAL ferrovial
6 4.868	INDITEX	31 1.011	DKV SEGUROS DKV
7 4.850	REPSOL	32 1.004	GRUPO SIRO GRUPO SIRO
8 4.837	GOOGLE	33 1.000	ABERTIS abertis
9 4.820	BBVA	34 1.000	RENFE renfe
10 4.800	ACCIONA	35 1.000	GAMESA Gamesa
11 4.787	ENDESA	36 1.004	IBM IBM
12 4.778	EL CORTE INGLÉS	37 1.000	BANCAJA bancaja
13 4.768	BANCA CÍVICA	38 1.000	TOYOTA TOYOTA
14 4.764	ONCE	39 1.000	NH HOTELES NH HOTELES
15 4.760	GAS NATURAL FENOSA	40 1.000	NOVARTIS NOVARTIS
16 4.750	CAJA MADRID	41 1.000	ADECCO
17 4.733	FCC	42 1.000	EROSKI EROSKI
18 4.728	MRW	43 1.000	NESTLÉ Nestlé
19 4.712	REE	44 1.000	IBERIA IBERIA
20 4.693	MAPFRE	45 1.000	GRUPO VIPS grupo VIPS
21 4.680	ABENGOA	46 1.000	MUTUA MADRILEÑA "MUTUA MADRILEÑA"
22 4.674	IKEA	47 1.000	BANCO POPULAR BANCO POPULAR
23 4.671	LA FAGEDA	48 1.000	ISS FACILITY SERVICES ISS
24 4.670	INDRA	49 1.000	APPLE Apple
25 4.667	COCA-COLA	50 1.000	BANESTO Banesto

P

Ana Botín, Esther Koplowitz y Marieta del Rivero, las ejecutivas más valoradas

Once mujeres figuran en la lista de los 100 directivos con mayor reputación del ranking Merco Líderes. Ana Patricia Botín (Santander), Esther Koplowitz (FCC) y Marieta del Rivero (Nokia), se encuentran a la cabeza

Las más valoradas

Líder	Empresa	2011	2010	Evolución
Ana Patricia Botín	Santander	17	12	↓
Esther Koplowitz	FCC	24	27	↑
Marieta del Rivero	Nokia	31	37	↑
Carmen Mur	Manpower	38	84	↑
María Garaña	Microsoft	39	33	↓
María Dolores Dancausa	Bankinter	50	69	↑
Amparo Moraleda	Iberdrola	53	19	↓
Eugenia Bieto	ESADE	80	--	--
Rosa María García	Ex Microsoft*	92	40	↓
María del Mar Raventós	Codorniu	94	95	↑
Patricia Abril Sánchez	Mcdonald's	100	79	↑



Los presidentes Emilio Botín (Santander), Amancio Ortega (Inditex) y César Alierta (Telefónica) son los directivos que aparecen primero de una lista en la que la primera mujer, Ana Patricia Botín (Santander) aparece en el puesto 17°, si bien desciende 5 posiciones con respecto al año anterior.

La segunda líder más valorada, Esther Koplowitz (FCC), sube tres puestos hasta el 27° y, en tercer lugar, también asciende hasta el

31° Marieta del Rivero (Nokia). Carmen Mur (Manpower) sube del 84° al 38°, siendo uno de los ascensos más destacados, y María Garaña (Microsoft), por su parte, desciende ligeramente del 33° al 39°.

Las demás mujeres en la lista son: María Dolores Dancausa (Bankinter) en el puesto 50°, Amparo Moraleda (Iberdrola) en el 53°, Eugenia Bieto (ESADE) en el puesto 80°, Rosa María García (ex Microsoft) en el 92°, María del Mar Raventós (Codorniu) en el puesto 94° y cerrando la lista en

Los más valorados

Líder	2011	2010	Evolución	Puntos
Emilio Botín	1	1	=	10.000
Amancio Ortega	2	2	=	9.113
César Alierta	3	3	=	8.188
Juan Roig	4	8	↑	7.392
Isidre Fainé	5	7	↑	7.227
Antonio Brufau	6	5	↓	6.950
Ignacio Sánchez Galán	7	4	↓	6.916
Isidoro Álvarez	8	6	↓	6.068
Florentino Pérez	9	10	↑	5.733
Francisco González	10	9	↓	5.726



el número 100 Patricia Abril Sánchez de McDonald's.

Las variables que definen al líder

Los aspectos que se analizan en el *ranking* Merco Líderes son: visión estratégica y cumplimiento de los objetivos, visión comercial, proyección internacional en un mercado cada vez más globalizado, la capacidad de los directivos como aglutinador de equipos e impulsor de comporta-



Esther Koplowitz.

mientos éticos y RSC, así como su perfil de buen comunicador.

Emilio Botín, Amancio Ortega y César Alierta, los líderes más reputados

El podio de líderes formado por Emilio Botín, Amancio Ortega y César Alierta es seguido por el presidente de Mercadona, Juan Roig, y el de "la Caixa", Isidre Fainé, quienes, por primera vez, se encuentran entre los cinco primeros. ■



Marieta del Rivero.