

Resultados de la 6ª edición de Merco Personas

Inditex, Mercadona e Iberdrola, las mejores empresas para trabajar en España

- El sector financiero sufre el envite de la crisis y desciende de forma general en el ranking
- Google logra estar presente en el pódium de los tres nuevos rankings del Monitor: clima laboral, marca empleador y reputación interna
- Las empresas más reputadas son también las más deseadas para trabajar

Madrid, 18 diciembre 2011.- Inditex se sitúa, por primera vez, a la cabeza de las empresas más valoradas para trabajar de nuestro país en el ranking Merco Personas. Le siguen Mercadona e Iberdrola que ascienden dos posiciones, desbancando así al sector financiero del triunvirato. Santander consigue el cuarto puesto, mientras que “la Caixa”, segunda en 2010, cae hasta el décimo lugar.

BBVA y Caja Madrid también pierden posiciones, la primera pasa de la 6ª a la 9ª posición y la segunda cae 30 puestos hasta la posición 42ª. Pero el descenso es generalizado en todo el sector bancario; todas las entidades, a excepción de Banco Popular (38º) y Banco Sabadell (47º), sufren retrocesos respecto a la edición anterior.

| Puesto | Empresa 2011 | Empresa 2010 |
|--------|--------------|-----------------|
| 1º | INDITEX | MICROSOFT |
| 2º | MERCADONA | LA CAIXA |
| 3º | IBERDROLA | SANTANDER |
| 4º | SANTANDER | MERCADONA |
| 5º | GOOGLE | IBERDROLA |
| 6º | MICROSOFT | BBVA |
| 7º | TELEFONICA | GOOGLE |
| 8º | REPSOL | TELEFONICA |
| 9º | BBVA | EL CORTE INGLÉS |
| 10º | CAIXABANK | REPSOL |

Las tres categorías que definen a una buena empresa para trabajar

Este año Merco Personas inaugura tres nuevos rankings. Mercadona es líder en dos de ellos: clima laboral y reputación interna. Por su parte, Inditex es la compañía con mejor marca empleador y Google es la única que triplica presencia en el pódium. En las tres categorías sobresalen las empresas de consumo y las de tecnología.

| Puesto | Clima Laboral Empresa 2011 | Puesto | Marca Empleador Empresa 2011 | Puesto | Reputación Interna Empresa 2011 |
|--------|----------------------------|--------|------------------------------|--------|---------------------------------|
| 1º | MERCADONA | 1º | INDITEX | 1º | MERCADONA |
| 2º | GOOGLE | 2º | GOOGLE | 2º | GOOGLE |
| 3º | IBERDROLA | 3º | ELCORTE INGLÉS | 3º | INDITEX |
| 4º | TELEFONICA | 4º | SANTANDER | 4º | ONCE |
| 5º | REPSOL | 5º | APPLE | 5º | MICROSOFT |
| 6º | MICROSOFT | 6º | MERCADONA | 6º | ELCORTE INGLÉS |
| 7º | INDITEX | 7º | COCA-COLA | 7º | IBERDROLA |
| 8º | APPLE | 8º | TELEFONICA | 8º | IKEA |
| 9º | COCA-COLA | 9º | REPSOL | 9º | REPSOL |
| 10º | BBVA | 10º | IBERDROLA | 10º | APPLE |

Los grandes ascensos en 2011 y los sectores preferidos

Entre las variaciones más significativas de la 6ª edición del monitor, destaca la subida de 32 puestos de CLH, de 30 del Grupo Siro, de 26 de la ONCE, de 18 de Adif, de 16 de Apple y de 15 de Indra. La entrada más relevante se produce en el sector transportes: Metro de Madrid se cuela en la posición 55ª. También acceden Toyota, BMW o Prosegur, entre otras.

Hay tres ámbitos de actividad que dominan las mejores posiciones de Merco Personas año tras año a la hora de atraer y fidelizar talento: consumo, banca y tecnología. Este año se une el sector energético, con Iberdrola y Repsol como representantes en el top10.

Además del bancario, hay otros sectores que también sufren variaciones. En el informático, Google desbanca a Microsoft y Apple a IBM; en el de construcción e infraestructuras, Adif le quita el puesto a Ferrovial y FCC a ACS; en el energético, Red Eléctrica pasa por delante de Endesa; y en escuelas de negocios, IE asciende al primer puesto por delante de ESIC y ESADE.

Las preferencias de los diferentes públicos

Merco Personas cuenta con la valoración de seis grupos de opinión: empleados de las compañías, estudiantes universitarios de último curso de carrera, antiguos alumnos de escuelas de negocios, directores y expertos en gestión del talento y población general.

En 2011, para los empleados la mejor empresa es, por primera vez, Mercadona. Google se sitúa como su segunda opción un año más e Iberdrola sube un puesto hasta completar el top 3. BBVA es la preferida para los universitarios, seguida de Inditex y NH Hoteles. Los alumni de las escuelas de negocio vuelven a indicar a Google como su primera opción y a Mercadona como su segunda. Finalmente, directores y expertos en talento sitúan a Mercadona en primer lugar seguida de Inditex.

Las preferencias de la población son completamente distintas a las del resto de públicos. Once y Renfe, tercera y quinta en 2010, se alzan este año con la primera y tercera posición. En medio de las dos, Metro de Madrid, entra con fuerza en el listado.

| Trabajadores | Estudiantes universit. | Alumni E. Negocio | Población general | Expertos en talento |
|--------------|------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| MERCADONA | BBVA | GOOGLE | ONCE | MERCADONA |
| GOOGLE | INDITEX | MERCADONA | METRO DE MADRID | INDITEX |
| IBERDROLA | NH HOTELES | INDITEX | RENFE | IBERDROLA |
| INDITEX | SANTANDER | COCA-COLA | DANONE | SANTANDER |
| TELEFONICA | IBERDROLA | EL CORTE INGLÉS | EL CORTE INGLÉS | GOOGLE |

El salario, el sexto factor más importante para los trabajadores

De un total de 15 aspectos, el salario es el sexto factor más importante para los 8.856 trabajadores que participaron en Merco Personas 2011. Como indica el Catedrático de la UCM y Director de Merco, **Justo Villafañe**, “*parece que el dinero no lo es todo cuando hablamos de la satisfacción del empleado*”. El desarrollo profesional y la motivación y el reconocimiento son, en cambio, los dos factores más relevantes para los empleados. Por su parte, directores y expertos en RRHH son conscientes de la importancia de la conciliación, pero reconocen que la media de las empresas no aprueba en esta materia.

Estrecha relación entre las empresas más reputadas y las más deseadas para trabajar

Las compañías más reputadas en Merco Empresas 2011 son también las más deseadas para trabajar. De las 10 primeras empresas del ranking Merco Personas, ocho fueron escogidas este año como las empresas con mejor reputación de nuestro país. Especialmente, destaca Inditex, primera en Merco Personas y segunda en Merco Empresas. Igualmente lo hace Santander, empresa más reputada y cuarta mejor empresa para trabajar de España.

| Puesto | Merco Personas 2011 | Merco Empresas 2011 |
|--------|----------------------|----------------------|
| 1º | INDITEX | SANTANDER |
| 2º | MERCADONA | INDITEX |
| 3º | IBERDROLA | TELEFÓNICA |
| 4º | SANTANDER | REPSOL |
| 5º | GOOGLE | CAIXABANK (LA CAIXA) |
| 6º | MICROSOFT | MERCADONA |
| 7º | TELEFONICA | IBERDROLA |
| 8º | REPSOL | BBVA |
| 9º | BBVA | ELCORTE INGLÉS |
| 10º | CAIXABANK (LA CAIXA) | MAPFRE |

Acerca de Merco

Merco es uno de los monitores de reputación de referencia en todo el mundo. Como instrumento de evaluación reputacional, Merco elabora siete monitores diferentes: Merco Empresas, Merco Líderes, Merco Empresas Responsables, Merco Personas, Merco Marcas, Merco Tracking y Merco Ciudad. Por países, Merco está presente en España, Colombia, Argentina, Chile y Ecuador. En 2012 Merco llegará también a Brasil, Perú, México, Bolivia y Alemania.

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de la revisión independiente de KPMG. El informe de verificación y la metodología se encuentran publicados en la página web.

Información y gestión de entrevistas:

Esther Arrizabalaga/ Candela Aldao

91 315 30 65

información@merco.info

www.merco.info

Síguenos en:



<https://twitter.com/#!/mercoranking>

<http://www.linkedin.com/groups/Merco-3737787>

<http://www.facebook.com/RankingsMerco>

http://www.slideshare.net/Merco_ranking