

La Metodología de evaluación reputacional más completa del Mundo

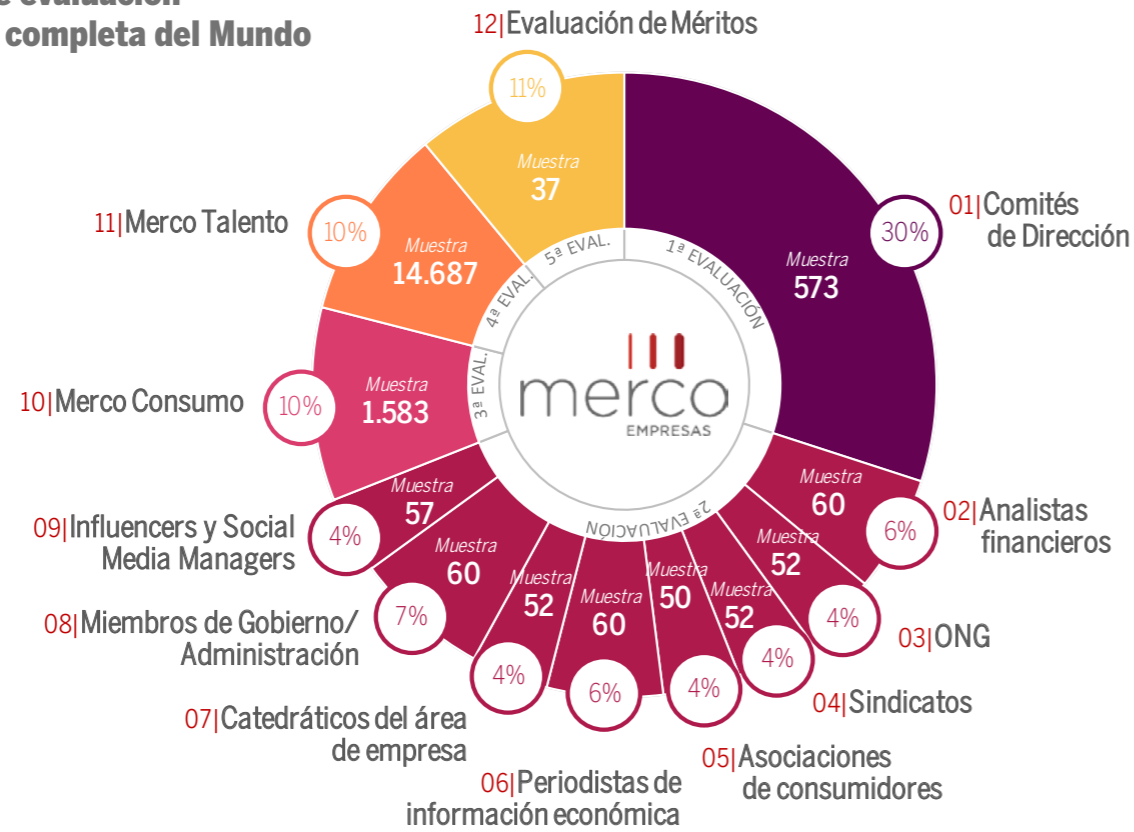
5 evaluaciones

12 fuentes de información

17.377 encuestados

DIRCOM y Líderes de opinión
Ranking de liderazgo
Muestra: 50

(%) Peso en el ranking



Transparencia, Independencia y Rigor de Merco

10 valores diferenciales

1. MERCO, EL MONITOR DE REFERENCIA EN LATINOAMÉRICA Y ESPAÑA.

Merco viene evaluando desde el año 2000 la reputación de empresas, líderes e instituciones y se ha convertido en uno de los monitores de referencia en el mundo. Actualmente Merco se publica en España, Colombia, Argentina, Chile, Ecuador, Perú, Brasil, México, Bolivia, Costa Rica y Panamá.

2. TRANSPARENCIA DE MERCO.

Merco es un monitor de la sociedad Merco S.L., cuyo accionista mayoritario es un Instituto de Estudios de Mercado: Análisis e Investigación (51%). Los socios de Merco no pueden aparecer en los rankings.

3. INDEPENDENCIA: MERCO SE FINANCIA EXCLUSIVAMENTE CON LA VENTA DE INFORMES CONFIDENCIALES.

Merco no recibe subvención o patrocinio ni público ni privado, y su única fuente de financiación es la comercialización de informes donde se recogen las valoraciones de la empresa por parte de los diferentes públicos de interés entrevistados.

4. EL ÚNICO MONITOR DE REPUTACIÓN VERIFICADO EN EL MUNDO.

Merco es el único monitor de reputación en el mundo que asume el reto de ser verificado por una auditora de reconocido prestigio internacional. "El seguimiento de la metodología para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Perú es objeto de revisión independiente por parte de KPMG según la norma ISAE 3000."

5. MERCO NO HACE CONSULTORÍA.

Merco, para garantizar la independencia en sus evaluaciones, no hace consultoría. Merco es uno de los pocos monitores del mundo que no realiza esta actividad, lo que se convierte en un aval fundamental de su independencia.

6. LA PARTICIPACIÓN EN MERCO DEPENDE EXCLUSIVAMENTE DEL RECONOCIMIENTO OBTENIDO.

La participación en Merco no tiene coste para las empresas y depende exclusivamente del reconocimiento obtenido entre los Directivos de las grandes empresas. Ninguna compañía puede ser incluida en el ranking provisional si no ha obtenido ese reconocimiento reputacional, ni podrá ser excluida si está entre las cien con más reputación en el país.

7. 17.377 ENCUESTAS A 18 STAKEHOLDERS.

Merco Empresas Perú realiza un esfuerzo metodológico muy superior a cualquier monitor, incluyendo evaluaciones a altos directivos, expertos con incidencia en el mundo empresarial (analistas financieros, periodistas, etc.) y otros públicos de interés para las empresas (universitarios, alumni, trabajadores, directores de RRHH...); así como un benchmarking de 200 indicadores de gestión.

8. GARANTÍA EN EL TRABAJO DE CAMPO (ENCUESTACIÓN).

Análisis e Investigación, el primer grupo independiente de España y Latinoamérica en investigación de mercados, es el responsable de las diferentes encuestaciones aplicando las normas y códigos de Esomar, así como de la elaboración de los rankings. En Perú el instituto que se encarga de buena parte del trabajo de campo es Datum.

9. RIGOR: CONTROL Y SUPERVISIÓN DE CUESTIONARIOS.

de cálculo, conforme a las directrices y recomendaciones de KPMG.

10. LA METODOLOGÍA ES PÚBLICA.

Toda la metodología de elaboración (universos, muestras, cuestionarios, etc.), los procesos de cálculo y los pesos para calcular los rankings son públicos y se encuentran disponibles en la página web de Merco: www.merco.info

Las 100 empresas y los 100 líderes con mejor reputación en PERÚ. 2016

merco
EMPRESAS Y LÍDERES



LOS LÍDERES CON MEJOR REPUTACIÓN

15 - 16	NOMBRE EMPRESA	PUNTOS
01 - 01	DIONISIO ROMERO PAOLETTI BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ	10.000
02 - 02	CARLOS RODRÍGUEZ PASTOR INTERBANK	8.867
03 - 03	ROQUE BENAVIDES GANOZA COMP. DE MINAS BUENAVENTURA	7.453
04 - 04	GASTÓN ACURIO ACURIO RESTAURANTES	6.430
06 - 05	WALTER BAYLY LLOÑA BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ	5.421
05 - 06	EDUARDO HOCHSCHILD HOCHSCHILD MINING	5.363
09 - 07	EDUARDO BELMONT ANDERSON BELCORP	4.817
11 - 08	JULIO VELARDE FLORES BANCO CENTRAL DE RESERVA	4.802
14 - 09	JOSE GRANA MIRO QUESADA GRANA Y MONTERO	4.799
10 - 10	ANGEL EDUARDO AÑANOS JERI AJE	4.783
13 - 11	ERASMO WONG LU VEGA CORPORACIÓN EW	4.689
07 - 12	ALEX FORT BRESCIA GRUPO BRECA	4.650
56 - 13	INÉS TEMPLE LHH-DBM	4.606
16 - 14	EDUARDO TORRES LLOSA BBVA CONTINENTAL	4.534
-- 15	MARTÍN PEREZ MONTEVERDE UNIVERSAL TEXTIL	4.293
-- 16	PEDRO BRESCIA MOREYRA GRUPO BRECA	4.278
32 - 17	JULIO IKEDA MATSUKAWA SAN FERNANDO	4.154
24 - 18	MARIELA GARCÍA FIGARI DE FABBRI FERREYROS	4.117
37 - 19	LUIS FELIPE CASTELLANOS INTERBANK	4.111
25 - 20	RAIMUNDO MORALES DASSO BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ	4.096
08 - 21	JORGE COLUMBO RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ GLORIA	4.087
19 - 22	FORTUNATO BRESCIA MOREYRA GRUPO BRECA	4.069
29 - 23	CARLOS FERREYROS ASPILLAGA FERREYROS	4.063
95 - 24	JUAN FERNANDO BELMONT ANDERSON UNIQUE-YANBAL	4.057
34 - 25	FELIPE ORTIZ DE ZEVALLOS IPSOS APOYO	4.053
40 - 26	FERNANDO D'ALESSIO CENTRUM CATOLICA	4.051
35 - 27	RAÚL DÍEZ CANSECO TERRY UNIV. SAN IGNACIO DE LOYOLA	4.041
-- 28	JANINE BELMONT UNIQUE-YANBAL	4.025
23 - 29	VITO MODESTO RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ GLORIA	4.020
20 - 30	JOHNNY LINDLEY SUÁREZ LINDLEY-ARCA CONTINENTAL	4.013
18 - 31	CARLOS AÑANOS JERI AJE	4.011
-- 32	SAMUEL DYER AMPUDIA CAMPOSOL	4.009
67 - 33	WALTER PIAZZA DE LA JARA COSAPI	4.000
26 - 34	FELIX ANTELO LATAM	3.990
-- 35	RICARDO CILLONIZ CHAMPIN CORP. ACEROS AREQUIPA	3.983
39 - 36	MIGUEL UCCELLI SCOTIABANK	3.954
28 - 37	JORGE AÑANOS JERI ISM	3.948
-- 38	DAVID FISCHMAN EFECTUS	3.946
99 - 39	EDUARDO AÑANOS PÉREZ AJE	3.942
-- 40	JUAN STOESEL CASA ANDINA	3.938
31 - 41	MARIO ALVARADO PFLUCKER GRANA Y MONTERO	3.912
53 - 42	ANDREAS VON WEDEMAYER KNIGGE SOC. NAC. DE INDUSTRIA	3.911
59 - 43	JAVIER CALVO LIDERMAN	3.905
-- 44	ROLANDO ARELLANO ARELLANO MARKETING	3.894
15 - 45	ISMAEL BENAVIDES GRUPO HUAMANI	3.877
47 - 46	ROSARIO BAZÁN DANPER	3.842
94 - 47	BEATRIZ BOZA ERNST & YOUNG	3.841
-- 48	JAVIER MANZANARES TELEFÓNICA-MOVISTAR	3.829
33 - 49	JOSÉ ANTONIO GARCÍA MIRÓ QUESADA EL COMERCIO	3.828
38 - 50	LUIS ROMERO BELISMIERI GRUPO ROMERO	3.803
-- 51	MICHEL DAVIDOVICH COCA-COLA	3.801
-- 52	MARIO BRESCIA MOREYRA TASA	3.792
-- 53	RODRIGO MEJIA MIRANDA BACKUS Y JOHNSTON	3.791
-- 54	FRANCISCO MIRÓ QUESADA RADA EL COMERCIO	3.782
90 - 55	JUAN XAVIER ROCA SAGA FALABELLA	3.774
-- 56	IGNACIO BUSTAMANTE HOCHSCHILD MINING	3.755
43 - 57	JORGE VON WEDEMAYER EX CCL*	3.754
-- 58	OSCAR GONZALES ROCHA SOUTHERN PERU COPPER CORP.	3.699
48 - 59	OSCAR ESPINOZA BODOYA FERREYROS	3.690
-- 60	JAVIER BENAVIDES PROCTER & GAMBLE	3.665
36 - 61	LESLIE PIERCE DIEZ CANSECO LINDLEY-ARCA CONTINENTAL	3.647
83 - 62	ABRAHAM CHAHUAN MINERA ANTAMINA	3.645
-- 63	FERNANDO CAMET JJC	3.644
-- 64	ALFREDO PEREZ GUBBINS ALICORP	3.614
-- 65	FRANCIS PILKINGTON GLORIA	3.602
-- 66	WALTER TAPIA STUMPF UNIQUE-YANBAL	3.594
-- 67	RAFAEL DASSO ECKERD	3.589
-- 68	ALEX ZIMMERMANN FRANCO SAGA FALABELLA	3.583
-- 69	JUAN GABRIEL REYES NESTLÉ	3.573
-- 70	JORGE RAMOS RAYGADA SURA	3.571
-- 71	ELIOT CHAHUAN SAN FERNANDO	3.546
-- 72	MARIO CAMPODONICO CENCOSUD	3.527
-- 73	HAROLD MONGRUT EX UNILEVER*	3.514
-- 74	MARIO MUSTAFA AGUINAGA COSTA DEL SOL	3.494
92 - 75	JAVIER VELARDE ZAPATER MINERA YANACOCKA	3.487
27 - 76	PAOLO SACCHI GIURATO GRUPO ROMERO	3.485
-- 77	JUAN LUIS KRUGER MINSUR	3.480
-- 78	PABLO MANRIQUE OROZA MINERA CERRO VERDE	3.460
-- 79	SUSANA LLOSA DE CARDENAS INTERBANK	3.450
54 - 80	RAFAEL VENEGAS EX RIMAC SEGUROS*	3.382
-- 81	GUIDO DEL CASTILLO GRUPO ARUNTANI	3.370
-- 82	CARLOS GALVEZ PINILLOS COM. DE MINAS BUENAVENTURA	3.345
-- 83	GONZALO DIAZ PRO FERREYROS	3.329
77 - 84	EMILIO FANTOZZI RANSA	3.326
-- 85	JUAN CARLOS VALLEJO SUPERMERCADOS PERUANOS	3.325
-- 86	EMILIO VAN OORD SODIMAC	3.290
76 - 87	VICTOR GOBITZ COLCHADO COMPAÑÍA MINERA MILPO	3.273
-- 88	PABLO TRAPUNSKY EX GLORIA*	3.264
-- 89	PEDRO LERNER CELEPSA	3.259
-- 90	ALEXANDER BLACK RIO ALTO MINING	3.258
-- 91	SANDRO BORDA NORIEGA CARVAJAL	3.245
58 - 92	RICARDO FERNÁNDEZ EX IBM*	3.215
-- 93	LUIS ALBERTO CHOCANO CORPORACIÓN MISTI	3.205
-- 94	RAFAEL LLOSA TRAMARSA	3.187
-- 95	JAVIER GARCÍA BURGOS INKIA ENERGY	3.018
60 - 96	CESAR PARDO FIGUEROA TURNER EL COMERCIO	3.015
-- 97	LUCIANA OLIVARES LATINA	3.008
75 - 98	RODRIGO CONTRERAS BELCORP	3.003
84 - 99	BLANCA QUINO DELOSI	3.001
-- 100	HUMBERTO NADAL DEL CARPIO CEMENTOS PACASMAYO	3.000

EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN POR SECTORES

SECTORES	2015 - 16
AFP	Prima AFP del Grupo Crédito 2 1 AFP Integra del Grupo Sura 1 2 Profuturo AFP del Grupo 3 3 Scotiabank -- 3
AGROINDUSTRIAL	Danper 1 1 Camposol 2 2 Azucarera Cartavio -- 3
ALIMENTACIÓN	Alicorp 1 1 Gloria 2 2 San Fernando 3 3 Nestlé 4 4
ASEO, COSMÉTICA Y PERFUMERÍA	Kimberly-Clark 1 1 Procter & Gamble 2 2 Belcorp 3 3 Natura Cosméticos -- 4 Unique-Yanbal 4 5 Unilever -- 6
AUTOMOTRIZ	Toyota 1 1 Volvo -- 2 Divomotor 3 3
AUTOSERVICIOS	Cencosud 3 1 Tottus 2 2 Supermercados Peruanos 1 3
BANCAIRIO	Banco de Crédito del Perú 1 1 Interbank 2 2 BBVA Continental 3 3 Scotiabank 4 4 Banbif 5 5 Caja Huancayo -- 6
BEBIDAS	Backus y Johnston 1 1 Coca-Cola 3 2 Lindley-Arca Continental 2 3 Aje 4 4 ISM-Industrias San Miguel 5 5
CEMENTERAS	Cementos Pacasmayo 2 1 Unacem 1 2
CONSULTORÍA	IBM 1 1 PWC-Price Water House Coopers 2 2 Ernst & Young -- 3
EDUCACIÓN	PUCP Pontificia Universidad Católica del Perú 3 1 Universidad del Pacífico -- 2 Universidad ESAN 2 3 Centrum Católica 1 4 Universidad de Piura -- 5 Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas - UPC -- 6
ENERGÍA	Edegel 2 1 Duke Energy -- 2 Engie 1 3
FARMACÉUTICO	Pfizer 1 1
GASTRONOMÍA	Acurio Restaurantes 1 1
HOTELERÍA	JW Marriott Hotel Lima 1 1 Casa Andina -- 2
INDUSTRIAL	Ferreyros 1 1 Grupo Romero 2 2 Grupo Breca 3 3
INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y CONSTRUCCIÓN	Graña y Montero 1 1 Cosapi 2 2 JJC 3 3 ICCGSA -- 4
LOGÍSTICA	Ransa 1 1
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	RPP (Radio Programas del Perú) 1 1 El Comercio 2 2
MINERO	Minera Antamina 1 1 Minera Yanacocha 3 2 Southern Perú Copper Corporation -- 4 Unique-Yanbal 7 3 Compañía de Minas Buenaventura 2 4 Minsur 6 5 Minera Cerro Verde 10 6 Compañía Minera Milpo 5 7 Minera Barrick Misquichilca 4 8 Hochschild Mining 9 9 Gold Fields -- 10 Glencore 8 11
PESCA	Tasa 1 1
PETROLERAS	Repsol 1 1 Primax 3 2 Petroperú 2 3
QUÍMICO	Química Suiza 1 1 3M 3 2 Exsa 2 3
RETAIL ESPECIALIZADO	Sodimac 1 1 Saga Falabella 2 2 Ripley 3 3 Importaciones Hiraoka -- 4
SEGUROS	Pacifico Seguros 2 1 Rimac Seguros 1 2 Mapfre 3 3
SERVICIOS PÚBLICOS	Luz del Sur 1 1 Edelnor 2 2
SERVICIOS VARIOS	Corporación EW 2 1 Liderman 1 2 Atento -- 3
SIDERÚRGICO	Corporación Aceros Arequipa 1 1 Siderperú-Gerdau 2 2
TECNOLÓGICO, ELECTRÓNICA DE CONSUMO	Microsoft 1 1 HP Inc 4 2 Google -- 3
TELECOMUNICACIONES	Entel 3 1 América Móvil-Claro 1 2 Telefónica-Movistar 2 3
TRANSPORTE AÉREO	Latam 1 1



LAS EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN

Posición en ranking **1** NOMBRE

Nº de puntos **10.000** Logo **1** Posición en ranking del año anterior

1 10.000	BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ	26 6.131	SAGA FALABELLA	51 5.536	VOLVO	76 4.860	COMPAÑÍA MINERA MILPO
2 9.069	BACKUS Y JOHNSTON	27 6.090	IBM	52 5.518	BANBIF	77 4.843	MINERA BARRICK MISQUICHILCA
3 8.294	INTERBANK	28 6.087	COSAPI	53 5.513	SUPERMERCADOS PERUANOS	78 4.831	ISM-INDUSTRIAS SAN MIGUEL
4 7.679	ALICORP	29 6.084	UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO	54 5.467	QUÍMICA SUIZA	79 4.827	LIDERMAN
5 7.263	KIMBERLY-CLARK	30 6.050	UNIVERSIDAD ESAN	55 5.466	CEMENTOS PACASMAYO	80 4.753	EDELNOR
6 7.255	FERREYROS	31 6.046	CENCOSUD	56 5.406	RIPLEY	81 4.752	SIDERPERÚ-GERDAU
7 7.254	GRAÑA Y MONTERO	32 6.033	AFP INTEGRA DEL GRUPO SURA	57 5.395	JJC	82 4.705	UNILEVER
8 7.197	GLORIA	33 6.020	MICROSOFT	58 5.381	UNIQUE-YANBAL	83 4.656	HOCHSCHILD MINING
9 7.142	PROCTER & GAMBLE	34 6.019	CENTRUM CATÓLICA	59 5.338	IMPORTACIONES HIRAOKA	84 4.627	ERNST & YOUNG
10 7.003	BBVA CONTINENTAL	35 6.007	MINERA ANTAMINA	60 5.309	CORPORACIÓN EW	85 4.624	EDEGEL
11 6.783	LATAM	36 5.973	EL COMERCIO	61 5.251	DIVEMOTOR	86 4.578	EXSA
12 6.750	PACÍFICO SEGUROS	37 5.931	REPSOL	62 5.249	MINERA YANACOCKA	87 4.539	CAJA HUANCAYO
13 6.663	RIMAC SEGUROS	38 5.905	GRUPO ROMERO	63 5.237	MAPFRE	88 4.526	CAMPOSOL
14 6.663	SCOTIABANK	39 5.870	TELEFÓNICA-MOVISTAR	64 5.216	SOUTHERN PERU COPPER CORPORATION	89 4.504	DUKE ENERGY
15 6.503	SAN FERNANDO	40 5.868	TOYOTA	65 5.209	PRIMAX	90 4.501	PETROPERÚ
16 6.409	ENTEL	41 5.845	TOTTUS	66 5.195	PWC-PRICE WATER HOUSE COOPERS	91 4.354	AZUCARERA CARTAVIO
17 6.381	PUCP PONT. UNIV. CATÓLICA DEL PERÚ	42 5.838	LINDLEY-ARCA CONTINENTAL	67 5.188	3M	92 4.268	TASA
18 6.373	COCA-COLA	43 5.794	JW MARRIOTT HOTEL LIMA	68 5.163	COMPAÑÍA DE MINAS BUENAVENTURA	93 4.166	ATENTO
19 6.362	BELCORP	44 5.653	CORPORACIÓN ACEROS AREQUIPA	69 5.149	UNACEM	94 4.085	GOLD FIELDS
20 6.313	NATURA COSMÉTICOS	45 5.621	ACURIO RESTAURANTES	70 5.132	GRUPO BRECA	95 4.053	ICCGSA
21 6.306	NESTLÉ	46 5.620	PROFUTURO AFP DEL GRUPO SCOTIABANK	71 5.070	MINSUR	96 3.974	ENGIE
22 6.288	PRIMA AFP DEL GRUPO CRÉDITO	47 5.613	UNIVERSIDAD DE PIURA	72 5.014	LUZ DEL SUR	97 3.003	UNIV. PERUANA DE CIENCIAS APL. - UPC
23 6.278	RPP (RADIO PROGRAMAS DEL PERÚ)	48 5.596	RANSA	73 4.951	MINERA CERRO VERDE	98 3.002	CASA ANDINA
24 6.214	SODIMAC	49 5.575	PFIZER	74 4.933	HP INC	99 3.001	GLENCORE
25 6.156	AMÉRICA MÓVIL-CLARO	50 5.569	DANPER	75 4.882	AJE	100 3.000	GOOGLE

*Ejecutivos que en el momento de presentación de resultados ya no se encuentran vinculados a la compañía.



El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Perú ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas se encuentra disponible en la página web www.merco.info