

¿QUÉ ES MERCO?

Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) es un instrumento de evaluación reputacional que, desde 2000, mide la reputación, habiéndose convertido en uno de los monitores de referencia en todo el mundo.

¿CUÁNTOS RANKINGS SE ELABORAN?

Anualmente se elaboran 5 rankings: Merco Empresas, Merco Líderes, Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo, Merco Personas y Merco Tracking.

¿QUIÉN REALIZA MERCO?

Merco surge como una investigación universitaria en el seno de la cátedra del profesor Justo Villafañe en la Universidad Complutense de Madrid, y la empresa responsable del trabajo de campo es Análisis e Investigación, primer grupo independiente de estudios de mercado de España.

¿QUÉ LO HACE RELEVANTE?

Las claves que han hecho que Merco sea un ranking de referencia a nivel internacional son: su rigor metodológico (es el único monitor que cuenta con cinco evaluaciones, doce fuentes de información y el trabajo está avalado por un instituto), su independencia (es el primer monitor verificado del mundo, pues el seguimiento de su metodología para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG según la norma ISAE 3000), y su transparencia (todos los criterios de ponderación de Merco son públicos y se pueden consultar en www.merco.info). Por ser el único estudio del país con las anteriores características, Merco se ha convertido en un indicador de gran influencia.

¿DÓNDE ESTÁ MERCO?

Merco aspira a convertirse en el monitor euroamericano de referencia, elaborándose en 2014 en 12 países: España, Colombia, Argentina, Chile, Ecuador, Bolivia, Brasil, México, Perú, y en proceso en Costa Rica, Panamá y República Dominicana.

METODOLOGÍA

La metodología Merco es la más completa de los rankings de estas características que se publican a nivel mundial. A continuación se detallan las diferentes evaluaciones de cada uno de los rankings:

REPUTACIÓN

1. Encuesta a directivos, quienes eligen las empresas con mejor reputación durante el año que concluye.
2. De los resultados de esa encuesta se obtiene un ranking provisional, que ordenado alfabéticamente, se envía a seis muestras de expertos (analistas financieros, ONG, asociaciones de consumidores y usuarios, sindicatos, periodistas de información económica y catedráticos del área de empresa).
3. Se incorporan los resultados de Merco Tracking, con la perspectiva del consumidor.
4. Se incorporan los resultados de Merco Personas.
5. Finalmente, una evaluación directa por parte de los técnicos de Análisis e Investigación, instituto responsable del trabajo de campo, completa la quinta evaluación.

LIDERAZGO

1. Encuesta a directivos, quienes seleccionan los líderes con mejor reputación en el año finalizado.
2. A partir de los resultados de la evaluación anterior, se obtiene un ranking provisional que, ordenado alfabéticamente, se envía a una muestra de socios de Dircom, líderes de opinión y periodistas de información económica.

RESPONSABILIDAD Y GOBIERNO CORPORATIVO

1. Encuesta a directivos, quienes eligen las empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo en base a cinco variables de análisis, durante el año que concluye.
2. De los resultados de esa encuesta se obtiene un ranking provisional que, ordenado alfabéticamente, se envía a una muestra de expertos en RSC.
3. Finalmente, se incorpora los datos de la evaluación directa correspondientes al bloque de ética y responsabilidad corporativa.



LOS LÍDERES CON MEJOR REPUTACIÓN

13 - 14	NOMBRE EMPRESA	PUNTOS
02 - 01	EMILIO BOTÍN SANTANDER	10.000
03 - 02	JUAN ROIG MERCADONA	9.801
04 - 03	AMANCIO ORTEGA INDITEX	9.505
04 - 04	PABLO ISLA INDITEX	8.828
05 - 05	CÉSAR ALIERTA TELEFÓNICA	7.713
06 - 06	ISIDRE FAINE CAIXABANK	7.603
09 - 07	FRANCISCO GONZÁLEZ BBVA	6.681
08 - 08	ANTONIO BRUFAU REPSOL	6.365
07 - 09	IGNACIO SÁNCHEZ GALÁN IBERDROLA	6.265
11 - 10	JOSÉ MANUEL ENTRECANERES ACCIONA	5.486
10 - 11	ISIDORO ÁLVAREZ EL CORTE INGLÉS	5.276
19 - 12	MARÍA DOLORES DANCAUSA BANKINTER	5.260
13 - 13	FLORENTINO PÉREZ GRUPO ACS	5.176
20 - 14	JOSÉ MANUEL LARA BOSCH GRUPO PLANETA	5.166
12 - 15	ISAK ANDIĆ MANGO	4.957
35 - 16	JOSÉ OLIU CREUS BANCO SABADELL	4.918
21 - 17	JUAN MIGUEL VILLAR MIR GRUPO VILLAR MIR	4.693
40 - 18	ANA MARÍA LLOPIS DIA	4.635
14 - 19	MARCOS DE QUINTO COCA-COLA	4.583
28 - 20	ROSA MARÍA GARCÍA SIEMENS	4.559
17 - 21	MARÍA GARAÑA MICROSOFT	4.545
25 - 22	JAVIER RODRIGUEZ ZAPATERO GOOGLE	4.514
14 - 23	IGNACIO GARRALDA MUTUA MADRILEÑA	4.489
25 - 24	VÍCTOR GRIFOLS GRIFOLS	4.479
18 - 25	RAFAEL DEL PINO CALVO SOLEO FERROVIAL	4.420
22 - 26	FERRÁN ADRIÀ EL BULLI	4.386
92 - 27	JOSÉ IGNACIO GOIRIGOLZARRI BANKIA	4.371
32 - 28	ANTONIO HUERTAS MAPFRE	4.294
29 - 29	SALVADOR ALEMANY ABERTIS	4.257
43 - 30	JAVIER MONZÓN DE CÁCERES INDRÁ	4.255
23 - 31	ANTONIO GARRIGUES WALKER GARRIGUES	4.198
30 - 32	JORDI CANALS IESE	4.190
53 - 33	ESTHER KOPLOWITZ FCC	4.144
16 - 34	JOSEF MARIA PIQUE GRUPO VILLAR MIR	4.098
75 - 35	BELÉN FRAU IKEA	4.039
59 - 36	ÁNGEL CAÑO FERNÁNDEZ BBVA	4.033
36 - 37	ÁNGEL CARLOS RON BANCO POPULAR	3.995
58 - 38	ANA PATRICIA BOTIN SANTANDER	3.977
48 - 39	JESÚS ENCINAR IDEALISTA	3.969
39 - 40	MARÍA DEL MAR RAVENTOS CODORNIU	3.955
42 - 41	VICENTE MORENO ACCENTURE	3.954
46 - 42	RAFAEL VILLASECA GAS NATURAL FENOSA	3.949
34 - 43	MIGUEL CARBALLEDA ONCE Y SU FUNDACIÓN	3.911
91 - 44	JOAN MARÍA NIN CAIXABANK	3.906
31 - 45	CARLOS MAS PWC	3.896
44 - 46	JAVIER ROBLES DANONE	3.863
47 - 47	TOMÁS PASCUAL GÓMEZ CUETARA CALIDAD PASCUAL	3.858
49 - 48	FRANCISCO ROMÁN VODAFONE	3.854
54 - 49	FRANCISCO REYNÉS ABERTIS	3.852
57 - 50	DIEGO DEL ALCÁZAR INSTITUTO DE EMPRESA	3.823
84 - 51	JOSÉ MARÍA FERNÁNDEZ SOUSA FARO ZELTIA	3.785
52 - 52	GABRIEL ESCARRER MELIÀ HOTELS INTERNATIONAL	3.778
45 - 53	ANTONIO CATALÁN AC HOTELS BY MARRIOTT	3.776
64 - 54	JOSEF SANTACREU DKV SEGUROS	3.745
77 - 55	JUAN JOSÉ HIDALGO GLOBALIA	3.741
65 - 56	JESÚS ACEBILLO NOVARTIS	3.740
37 - 57	SALVADOR GABARRÓ GAS NATURAL FENOSA	3.732
33 - 58	LLUIS BASSAT OGILVY & MATHER	3.720
69 - 59	CRISTÓBAL COLÓN LA FAGEDA	3.705
27 - 60	FELIPE BENJUMEA ABENGOA	3.702
81 - 61	PATRICIA ABRIL SÁNCHEZ MCDONALD'S	3.662
41 - 62	HELENA REVOREDO PROSEUR	3.642
44 - 63	KORO CASTELLANO AMAZON	3.592
55 - 64	JUAN ANTONIO CASTELLANOS APPLE	3.590
87 - 65	INÁKI EREÑO SANITAS	3.588
74 - 66	JOSE MARÍA ÁLVAREZ PALLETE TELEFÓNICA	3.586
60 - 67	PLÁCIDO ARANGO GRUPO VIPS	3.580
68 - 68	JUAN BEJAR FCC	3.577
51 - 69	GARIN SZPIKA EX-ING DIRECT*	3.551
26 - 70	BORJA PRADO EULATE ENDESA	3.540
71 - 71	JAVIER MARIN SANTANDER	3.535
66 - 72	JOSÉ LLADO TÉCNICAS REUNIDAS	3.505
77 - 73	ALEX CRUZ IAG	3.503
76 - 74	FERNANDO RUIZ DELOITTE	3.483
81 - 75	JORGE COSMEN ALSA	3.480
71 - 76	EUGENIA BIETO ESADE	3.451
72 - 77	SIMÓN REYES MARTÍNEZ CÓRDOVA ESIC	3.440
62 - 78	JUAN MANUEL GONZÁLEZ SERNA GRUPO SIRO	3.418
90 - 79	JUAN LUIS CEBRIÁN GRUPO PRISA	3.353
82 - 80	JORGE GALLARDO ALMIRALL	3.309
88 - 81	JORGE SENDAGORTA SENER	3.300
80 - 82	FERNANDO FRANCÉS EVERIS	3.248
83 - 83	JOSÉ LUIS LÓPEZ DE SILANES CLH	3.224
89 - 84	ANTONIO VÁZQUEZ IAG	3.138
88 - 85	MARÍA FANJUL ENTRADAS.COM	3.117
93 - 86	FELIX TENA IMAGINARIUM	3.076
63 - 87	CONSUETO CRESPO BOFFI UNICEF*	3.074
67 - 88	CARLOS LOSADA ESADE	3.051
97 - 89	PEDRO GUERRERO BANKINTER	3.053
61 - 90	BERNARD MEUNIER NESTLÉ	3.049
89 - 91	ESTHER ALCORCÉ FCC	3.043
92 - 92	MARTA MARTÍNEZ ALONSO IBM	3.042
100 - 93	JOSU JON IMAZ REPSOL	3.040
94 - 94	SOL DAURELLA COCA-COLA IBERIAN PARTNERS	3.036
95 - 95	THOMAS MEYER DESIGUAL	3.026
96 - 96	SANTIAGO BERGARECHE CEPESA	3.016
97 - 97	BRAULIO MEDEL UNICAJA	3.009
78 - 98	SANTIAGO ÍÑIGUEZ INSTITUTO DE EMPRESA	3.007
73 - 99	ENRIQUE SÁNCHEZ ADECCO	3.001
99 - 100	MARIETA DEL RIVERO TELEFÓNICA	3.000

EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN POR SECTORES

SECTORES	2013-14	SECTORES	2013-14
ABOGADOS	1	ETI Y SERVICIO RRHH	1
Garrigues	1	Adecco	1
ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS	1	FARMACÉUTICO	1
Danone	2	Novartis	1
Nestlé	3	Grifols	2
La Fageda	6	Esteve	3
Mahou San Miguel	9	Almirall	3
Calidad Pascual	4	Laboratorios Farmacéuticos Rovi	5
Grupo Siro	5	Roche	6
Coca-Cola	1	FORMACIÓN	1
7	8	IESE	1
10	11	EAE Business School	2
12	13	Instituto de Empresa	3
13	14	ESIC	4
14	15	ESADE	5
15	16	HOTELERÍA Y TURISMO	1
16	17	Meliá Hotels International	1
17	18	NH Hotel Group	2
18	19	McDonald's	3
19	20	AC Hotels by Marriott	4
20	21	Grupo Vips	5
21	22	INDUSTRIAL	1
22	23	Acerinox	1
23	24	Técnicas Reunidas	2
24	25	Grupo Antolin	3
25	26	Roca	4
26	27	INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA DE CONSUMO	1
27	28	Google	1
28	29	Apple	2
29	30	Microsoft	3
30	31	Hewlett Packard	4
31	32	PwC	5
32	33	IBM	6
33	34	Samsung	7
34	35	AUTOMOCIÓN	1
35	36	Toyota	1
36	37	Sony	2
37	38	INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y CONSTRUCCIÓN	1
38	39	Mercedes Benz	1
39	40	Grupo Volkswagen	2
40	41	BMW	3
41	42	Renault	4
42	43	Grupo Ford	5
43	44	FCC	6
44	45	BANCARIO	1
45	46	Adif	1
46	47	Grupo ACS	2
47	48	Ferrovial	3
48	49	Grupo Villar Mir	4
49	50	Sacyr Vallehermoso	5
50	51	INVERSIÓN	1
51	52	BME (Bolsas y Mercados Españoles)	1
52	53	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	1
53	54	Grupo Planeta	1
54	55	Unicaja	2
55	56	Grupo Prisa	3
56	57	Random House Mondadori	4
57	58	ONG'S, FUND. Y ASOC.	1
58	59	Once y su Fundación	1
59	60	Greenpeace	2
60	61	Unicef	3
61	62	OTROS	1
62	63	Bonarea	1
63	64	Bassat Ogilvy	2
64	65	PETROLERAS	1
65	66	Repsol	1
66	67	Imaginarium	2
67	68	Decathlon	3
68	69	Amazon	4
69	70	QUÍMICO	1
70	71	Mercadona	1
71	72	El Corte Inglés	2
72	73	SEGURIDAD	1
73	74	Bayer	1
74	75	Prosegur	2
75	76	SERVICIOS	1
76	77	Carrefour	1
77	78	Havas Media	2
78	79	Grey Group	3
79	80	Idealista	4
80	81	TECNOLOGÍCO	1
81	82	Bureau Veritas	2
82	83	Nike	3
83	84	Birba y Lola	4
84	85	Adidas	5
85	86	Grupo Cortefiel	6
86	87	LVMH	7
87	88	DISTRIB. Y EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR	1
88	89	Primark	1
89	90	Sener	2
90	91	General Electric	3
91	92	Philips	4
92	93	TELÉCOMUNICACIONES	1
93	94	Telefónica	1
94	95	Unilever	2
95	96	Vodafone	3
96	97	Orange	4
97	98	Johnson And Johnson	5
98	99	ENERGÍA, GAS Y AGUA	1
99	100	Iberdrola	1
100	101	Gas Natural Fenosa	2
101	102	Endesa	3
102	103	Enagás	4
103	104	Red Eléctrica de España	5
104	105	Agbar	6



LAS EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN

Posición en ranking	NOMBRE	Nº de puntos	Logo	Posición en ranking del año anterior
1	INDITEX	10.000	INDITEX	1
2	MERCADONA	9.739	MERCADONA	2
3	SANTANDER	8.815	Santander	3
4	REPSOL	8.321	REPSOL	4
5	TELEFÓNICA	8.318	Telefonica	6
6	BBVA	8.063	BBVA	7
7	IBERDROLA	7.652	IBERDROLA	5
8	MAPFRE	7.212	MAPFRE	8
9	CAIXABANK	7.202	CaixaBank	10
10	GOOGLE	7.193	Google	11
11	IKEA	6.970	IKEA	13
12	DANONE	6.798	DANONE	14
13	NESTLÉ	6.727	NESTLÉ	19
14	APPLE	6.645	Apple	16
15	ONCE Y SU FUNDACIÓN	6.600	ONCE	25
16	MUTUA MADRILEÑA	6.555	MUTUAMADRILEÑA	24
17	IESE	6.533	IESE	20
18	INDRA	6.476	indra	17
19	MICROSOFT	6.422	Microsoft	18
20	ACCIONA	6.420	acciona	12
21	GAS NATURAL FENOSA	6.408	gasNatural fenosa	21
22	SIEMENS	6.290	SIEMENS	22
23	L'ORÉAL	6.241	L'ORÉAL	36
24	EAE BUSINESS SCHOOL	6.179	EAE Business School	31
25	LA FAGEDA	6.035	La Fageda	54
26	ACCENTURE	6.003	accenture	27
27	NOVARTIS	6.002	NOVARTIS	28
28	BANCO SABADELL	5.975	Sabadell	68
29	MAHOU SAN MIGUEL	5.964	MAHOU SANMIGUEL	88
30	CALIDAD PASCUAL	5.937	Pascual	29
31	MELIÀ HOTELS INTERNATIONAL	5.931	MELIÀ HOTELS INTERNATIONAL	33
32	EL CORTE INGLÉS	5.910	El Corte Inglés	15
33	TOYOTA	5.878	TOYOTA	35
34	SANTAS	5.875	SANTAS	37
35	NH HOTEL GROUP	5.843	NH HOTEL GROUP	66
36	LEROY MERLIN	5.827	LEROY MERLIN	60
37	PROCTER & GAMBLE	5.826	P&G	48
38	HEWLETT PACKARD	5.785	hp	--
39	ABERTIS	5.781	abertis	40
40	DKV SEGUROS	5.748	DKV	51
41	INSTITUTO DE EMPRESA	5.747	ie	30
42	IBM	5.735	IBM	26
43	GRUPO SIRO	5.712	GRUPO SIRO	47
44	ESIC	5.701	ESIC	34
45	ESADE	5.698	ESADE	44
46	GARRIGUES	5.688	GARRIGUES	42
47	ING DIRECT	5.684	ING DIRECT	56
48	ZELTIA	5.643	Zeltia	69
49	GAMESA	5.631	Gamesa	52
50	ENDESA	5.609	endesa	23
51	IAG	5.608	IAG	95
52	CLH	5.593	CLH	53
53	PROSEUR	5.547	PROSEUR	57
54	MAHOU SAN MIGUEL	5.546	pwc	38
55	LÍNEA DIRECTA	5.522	Linea Directa	64
56	ENAGÁS	5.494	enagas	--
57	RENFÉ	5.486	renfe	46
58	COCA-COLA	5.470	Coca-Cola	9
59	BANKINTER	5.450	bankinter.	74
60	DELOITTE	5.449	Deloitte.	45
61	MERCEDES BENZ	5.434	Mercedes-Benz	41
62	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA	5.394	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA	49
63	VODAFONE	5.316	vodafone	50
64	ABENGOA	4.760	ABENGOA	58
65	BMW	5.180	BMW	65
66	ADIF	5.178	adif	72
67	AGBAR	5.181	Agbar	71
68	DEATHLON	5.176	DEATHLON	82
69	ADIF	5.176	adif	72
70	DEATHLON	5.176	DEATHLON	82
71	SAMSUNG	5.150	SAMSUNG	62
72	GRIFOLS	5.134	GRIFOLS	78
73	AMAZON	5.103	amazon	99
74	SONY	5.070	SONY	73
75	MANGO	5.015	MANGO	61
76	GRUPO ACS	4.938	ACS	76
77	GRUPO PLANETA	4.864	Grupo Planeta	77
78	FERROVIAL	4.858	ferrovial	32
79	EVERIS	4.792	everis	75
80	UNILEVER	4.771	Unilever	86
81	ABENGOA	4.760	ABENGOA	58
82	CEPSA	4.741	CEPSA	--
83	DIA	4.676	DIA	84
84	CAMPORRÍO	4.673	Camporrio	80
85	GRUPO DAMM	4.625	Grupo Damm	--
86	EROSKI	4.589	EROSKI	81
87	MCDONALD'S	4.551	MCDONALD'S	90
88	CARREFOUR	4.535	Carrefour	87
89	ESTEVE	4.503	ESTEVE	--
90	DESIGUAL	4.494	Desigual	--
91	ORANGE	4.392	orange	--
92	ACERINOX	4.271	ACERINOX	--
93	TÉCNICAS REUNIDAS	4.165	tj	94
94	HAVAS MEDIA	4.160	HAV	