



PRESENTACIÓN DE RESULTADOS MERCO EMPRESAS Y LÍDERES 2016

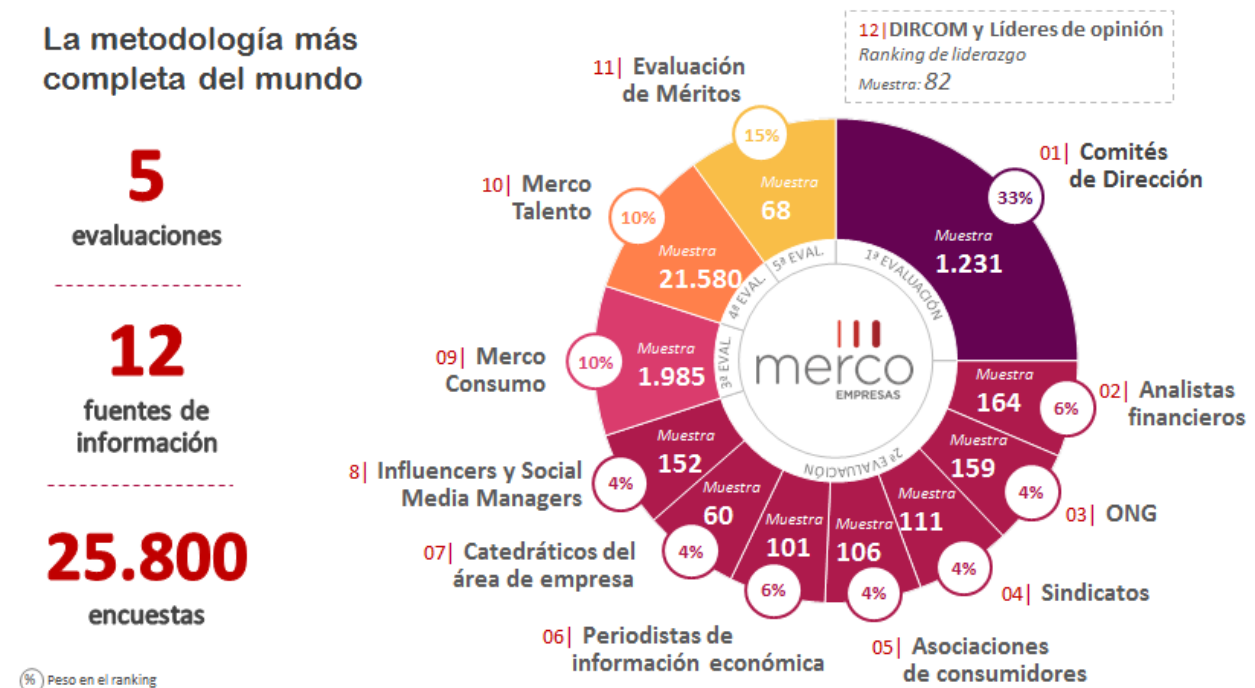
Inditex, Mercadona, Santander, BBVA y Repsol son las cinco empresas con mejor reputación corporativa en España

- Inditex se alza con el primer puesto en el ranking de empresas con mejor reputación en España por quinto año consecutivo.
- Juan Roig, quien lidera el ranking por segundo año, Pablo Isla, Ana Patricia Botín, Amancio Ortega y César Alierta han sido elegidos como los líderes empresariales con mejor reputación.
- Merco es el monitor de reputación de referencia en España y Latinoamérica por sus garantías de independencia e imparcialidad, contando con la participación de 25.800 encuestados entre los que están 4.168 expertos: directivos pertenecientes a comités de dirección, periodistas de información económica, catedráticos del área de empresa, analistas financieros, líderes de opinión, influencers, ONG, sindicatos, asociaciones de consumidores, responsables de RRHH, head-hunters, etc.; así como 21.632 ciudadanos y trabajadores de grandes empresas. Además analiza cerca de 200 indicadores de gestión.
- Merco no recibe subvención o patrocinio alguno y se financia exclusivamente a través de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente lo soliciten una vez publicados los resultados. Además Merco, para reforzar su independencia, no hace consultoría.
- La metodología y los resultados de Merco están sometidos a un proceso de revisión independiente por parte de KPMG de acuerdo con la norma ISAE 3000, y son públicos.

Madrid, 14 de junio de 2016.- Hoy se han dado a conocer los resultados de la XVI edición de **Merco Empresas y Líderes**, el monitor empresarial de reputación corporativa, que es referencia en España y Latinoamérica por su trayectoria y por ser el único estudio de reputación en nuestro país con plenas garantías de independencia e imparcialidad gracias a sus cinco evaluaciones y 18 stakeholders consultados, así como a la revisión independiente de sus resultados por parte de KPMG de acuerdo con la norma ISAE 3000.

José María San Segundo, director del estudio, ha ido desglosando los principales resultados del ranking de empresas y líderes, subrayando la dimensión e independencia del estudio. Un macro estudio que realiza un importante esfuerzo metodológico muy superior a cualquier monitor a partir de 5 evaluaciones: la primera, la valoración de directivos pertenecientes al comité de dirección de empresas que facturan más de 50 millones de euros en España (en 2016 han participado 1.231 directivos); la segunda, las valoraciones de expertos con incidencia en el mundo empresarial como analistas financieros (164), periodistas de información económica (101), Dircom y líderes de opinión (82), catedráticos del área de empresa (60), sindicatos (111), representantes de ONG (159), miembros de asociaciones de consumidores (106), influencers y social media managers (152); la tercera, la integración de Merco Talento que incorpora la opinión de universitarios de último año de carrera (874), alumni de escuelas de negocio (798), trabajadores de las principales empresas (17.555), responsables de RRHH (122) y expertos y head-hunters (70); la cuarta, basada en la opinión de la población general (4.077 ciudadanos); y la última, una evaluación de méritos reputacionales que incluye un benchmarking de cerca de 200 indicadores de gestión de cada empresa (68).

La metodología de evaluación reputacional más completa del mundo



La elaboración de **Merco** ha sido realizada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y la metodología y resultados para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG de acuerdo con la norma ISAE 3000. Además los criterios de evaluación de Merco Empresas España y sus criterios de ponderación son públicos y se encontrarán disponibles en www.merco.info.

Rankings presentados

José María San Segundo presentó cada uno de los siguientes rankings:

- Ranking de las 100 Empresas con mejor reputación en España.
- Evolución de las posiciones de las empresas en los últimos 10 años.
- Ranking sectorial de empresas con mejor reputación.
- TOP 10 para cada experto.
- Ranking de los 100 Líderes con mejor reputación en España.
- TOP 10 del ranking de **las** líderes empresariales.
- Evolución de las posiciones de los líderes empresariales en los últimos 10 años.

1. RANKING DE LAS 100 EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA.

Un año más, **Inditex (1º)** se sitúa a la cabeza de las empresas más reputadas de nuestro país en el ranking Merco Empresas, seguida de **Mercadona (2º)** y **Santander (3º)** que mantienen la segunda y tercera posición respectivamente. A este pódium les siguen **BBVA (4º)**, **Repsol (5º)**, **Telefónica (6º)**, **CaixaBank (7º)**, **Iberdrola (8º)**, **Mapfre (9º)** y **Google (10º)**. Nueve de ellas tienen su matriz en España.

Top 10 de Empresas con mejor reputación en España

Empresa	2015	2016	Evolución	Puntuación
INDITEX	1º	1º	▬	10.000
MERCADONA	2º	2º	▬	9.071
SANTANDER	3º	3º	▬	8.209
BBVA	6º	4º	▲	8.104
REPSOL	4º	5º	▼	8.060
TELEFÓNICA	5º	6º	▼	8.008
CAIXABANK	8º	7º	▲	7.719
IBERDROLA	7º	8º	▼	7.613
MAPFRE	9º	9º	▬	7.395
GOOGLE	10º	10º	▬	7.286

Evolución en los últimos años

Los tres primeros puestos del ranking (Inditex, Mercadona y Santander) han mantenido sus mismas posiciones desde el año 2013. Respecto al año pasado cabe destacar la importante subida experimentada por BBVA (pasa de 6º a 4º puesto) y la mejora de un puesto de CaixaBank. El resto, Repsol, Iberdrola, Mapfre y Google mantienen su posición o se mueven solo un puesto.

El Top 10 para cada experto (stakeholder):

Cada uno de los expertos entrevistados valora a todas las empresas del ranking en las variables que se recogen al final de cada cuadro. El resultado es el siguiente:

ANALISTAS FINANCIEROS		ONG		SINDICATOS	
2016	Empresa	2016	Empresa	2016	Empresa
1º	INDITEX	1º	ONCE Y SU FUNDACIÓN	1º	GOOGLE
2º	APPLE	2º	TRIODOS BANK	2º	CAMPOFRÍO
3º	GOOGLE	3º	CAIXABANK	3º	APPLE
4º	MERCADONA	4º	IKEA	4º	AMAZON
5º	MICROSOFT	5º	LA FAGEDA	5º	MERCEDES BENZ
6º	COCA-COLA	6º	MAPFRE	6º	ONCE Y SU FUNDACIÓN
7º	BBVA	7º	GOOGLE	7º	NH HOTEL GROUP
8º	IBERDROLA	8º	CARREFOUR	8º	RENFE
9º	TELEFÓNICA	9º	EROSKI	9º	MAHOU SAN MIGUEL
10º	IKEA	10º	MUTUA MADRILEÑA	10º	AENA
<ul style="list-style-type: none"> ○ Resultados financieros ○ Solvencia ○ Calidad de la información económica 		<ul style="list-style-type: none"> ○ Compromiso con la comunidad ○ Responsabilidad social y medioambiental 		<ul style="list-style-type: none"> ○ Calidad Laboral (Reputación Interna) 	

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES		PERIODISTAS DE INFORMACIÓN ECONÓMICA		CATEDRÁTICOS DEL ÁREA DE EMPRESA		INFLUENCERS Y SOCIAL MEDIA MANAGERS	
2016	Empresa	2016	Empresa	2016	Empresa	2016	Empresa
1º	ONCE Y SU FUNDACIÓN	1º	CAIXABANK	1º	APPLE	1º	AMAZON
2º	DECATHLON	2º	BANCO SABADELL	2º	GOOGLE	2º	GOOGLE
3º	DANONE	3º	BANKIA	3º	INDITEX	3º	APPLE
4º	EL CORTE INGLÉS	4º	MERCADONA	4º	AMAZON	4º	NIKE
5º	CAMPOFRÍO	5º	IBERDROLA	5º	IKEA	5º	IKEA
6º	APPLE	6º	GAS NATURAL FENOSA	6º	SAMSUNG	6º	COCA-COLA
7º	GOOGLE	7º	TELEFÓNICA	7º	MERCADONA	7º	ADIDAS
8º	MERCEDES BENZ	8º	ESADE	8º	TOYOTA	8º	HEINEKEN
9º	MERCADONA	9º	DIA	9º	MICROSOFT	9º	MICROSOFT
10º	NH HOTEL GROUP	10º	BBVA	10º	BMW	10º	DESIGUAL
<ul style="list-style-type: none"> ○ Calidad de producto y servicio ○ Respeto a los derechos del consumidor 		<ul style="list-style-type: none"> ○ Transparencia informativa ○ Accesibilidad ○ Eficacia en la gestión de la comunicación corporativa 		<ul style="list-style-type: none"> ○ Calidad de la gestión empresarial ○ Estrategia competitiva ○ Innovación 		<ul style="list-style-type: none"> ○ Eficacia de su gestión en comunicación digital ○ Ética (honestidad y transparencia) ○ Innovación en comunicación digital 	

LAS MEJORES EMPRESAS PARA LA POBLACIÓN GENERAL	
2016	Empresa
1º	MERCEDES BENZ
2º	ONCE Y SU FUNDACIÓN
3º	EL CORTE INGLÉS
4º	BMW
5º	GOOGLE
6º	LA FAGEDA
7º	APPLE
8º	AMAZON
9º	TOYOTA
10º	DANONE

2. RANKING DE LOS 100 LÍDERES CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA.

Los datos aportados por Merco confirman la relación directamente proporcional que existe entre las compañías más reputadas y la valoración de sus líderes: 8 de las 10 empresas con mejor reputación en España tienen a sus líderes presentes en el TOP10 de este segundo ranking.

En los resultados de Merco Líderes 2016 el directivo con mayor reputación de España es **Juan Roig (1º)** [Mercadona]; seguido de **Pablo Isla (2º)** [Inditex]; **Ana Patricia Botín (3º)** [Santander]; **Amancio Ortega (4º)** [Inditex]; **Cesar Alierta (5º)** [Telefónica]; **Isidre Fainé (6º)** [Caixabank]; **Francisco González (7º)** [BBVA]; **Antonio Brufau (8º)** [Repsol]; **Ignacio Sánchez Galán (9º)** [Iberdrola]; y **José Ignacio Goirigolzarri (10º)** [Bankia].

Top 10 de Líderes con mejor reputación en España

Líder	Empresa	2015	2016	Evolución	Puntuación
JUAN ROIG	MERCADONA	1º	1º	▬	10.000
PABLO ISLA	INDITEX	3º	2º	▲	9.621
ANA PATRICIA BOTÍN	SANTANDER	5º	3º	▲	9.554
AMANCIO ORTEGA	INDITEX	2º	4º	▼	9.506
CÉSAR ALIERTA	TELEFÓNICA	4º	5º	▼	9.123
ISIDRE FAINÉ CASAS	CAIXABANK	6º	6º	▬	8.060
FRANCISCO GONZÁLEZ	BBVA	7º	7º	▬	7.543
ANTONIO BRUFAU	REPSOL	8º	8º	▬	7.075
IGNACIO SÁNCHEZ GALÁN	IBERDROLA	9º	9º	▬	6.790
JOSÉ IGNACIO GOIRIGOLZARRI	BANKIA	25º	10º	▲	6.431

Respecto al año pasado cabe señalar la figura de Juan Roig [Mercadona] quien, un año más, lidera el ranking de líderes; así como la subida experimentada por Ana Patricia Botín [Santander] que pasa del 5º al 3º puesto. También resaltar la subida de Pablo Isla [Inditex] quien se coloca en segundo lugar y José Ignacio Goirigolzarri [Bankia] (del 25º al 10º), mientras que por otro lado, Amancio Ortega [Inditex] pasa de la 2ª a la 4ª posición y César Alierta [Telefónica] de la 4ª a la 5ª. Mantienen posiciones Isidre Fainé [CaixaBank] en la 6ª posición, Francisco González [BBVA] (7ª), Antonio Brufau [Repsol] (8ª) e Ignacio Sánchez Galán [Iberdrola] (9ª).

El Top 10 para cada experto (stakeholder):

DIRCOM Y LÍDERES DE OPINIÓN		PERIODISTAS DE INFORMACIÓN ECONÓMICA	
2016	Líder	2016	Líder
1º	PABLO ISLA	1º	JUAN ROIG
2º	JUAN ROIG	2º	ANA PATRICIA BOTÍN
3º	AMANCIO ORTEGA	3º	PABLO ISLA
4º	ISIDRE FAINÉ CASAS	4º	CÉSAR ALIERTA
5º	ANTONIO GARRIGUES WALKER	5º	AMANCIO ORTEGA
6º	FRANCISCO GONZÁLEZ	6º	ISIDRE FAINÉ CASAS
7º	CÉSAR ALIERTA	7º	IGNACIO SÁNCHEZ GALÁN
8º	ANA PATRICIA BOTÍN	8º	ANTONIO BRUFAU
9º	MARÍA DOLORES DANCAUSA	9º	FRANCISCO GONZÁLEZ
10º	FERRAN ADRIÀ	10º	JOSÉ IGNACIO GOIRIGOLZARRI

Las 10 líderes con mejor reputación:

Posición top 10	Posición Merco 2016	Nombre	Empresa
1º	3º	ANA PATRICIA BOTÍN	SANTANDER
2º	11º	MARÍA DOLORES DANCAUSA	BANKINTER
3º	13º	ANA MARÍA LLOPIS	DIA
4º	15º	ROSA MARÍA GARCÍA	SIEMENS
5º	23º	MARÍA GARAÑA	MICROSOFT
6º	28º	BELÉN FRAU	IKEA
7º	38º	MARÍA DEL MAR RAVENTÓS	CODORNÍU
8º	42º	MARTA MARTÍNEZ ALONSO	IBM
9º	45º	MARÍA FANJUL	INDITEX
10º	46º	ALMUDENA ROMÁN	ING BANK

Datos importantes sobre Merco

Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) es un instrumento de evaluación reputacional lanzado en el año 2000, que cuenta con una metodología multistakeholder compuesta por cinco evaluaciones y dieciocho fuentes de información; habiéndose convertido en uno de los monitores de referencia en todo el mundo.

En la actualidad Merco elabora 6 rankings (Merco Empresas, Merco Líderes, Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo, Merco Talento, Merco Consumo y MRS - Merco Salud) y tiene presencia en 11 países: España, Colombia, Argentina, Chile, Ecuador, Bolivia, Brasil, México, Perú, Costa Rica y Panamá.

Más información y entrevistas: Departamento de prensa

Belén Guitián
e-mail: belen.guitian@merco.info
Teléfono: 915 71 27 77

Oscar Bermejo
e-mail: oscar.bermejo@merco.info
Móvil: 662161889