



RESULTADOS MERCO TALENTO ESPAÑA 2016 (11ª EDICIÓN)

Un 20% de los trabajadores de las empresas españolas no se sienten vinculados con ellas.

- **Inditex, Repsol y BBVA son las tres empresas con mayor capacidad para atraer y retener talento en España.**
- **Merco Talento es un estudio que incluye la opinión de más de 18.458 trabajadores, 117 responsables de recursos humanos y 53 headhunters, así como otros grupos de stakeholders, hasta sumar 21.200 evaluaciones.**
- **El 44,5% de los trabajadores de las grandes empresas españolas se sienten identificados con sus empresas, el 36,4% sólo satisfechos y casi un 20% están desvinculados o en clara deserción.**

Madrid, 5 de noviembre de 2016.- Hoy se han dado a conocer los resultados de la 11ª Edición de Merco Talento en España que recoge las 100 empresas con mayor capacidad para atraer y retener talento en el país.

En esta undécima edición el ranking de las mejores empresas españolas para trabajar lo encabezan Inditex, Repsol y BBVA, seguidos de Telefónica, Apple, Iberdrola, Santander, Google, Mercadona y Gas Natural Fenosa.

Merco Talento pretende recoger y analizar las diferentes dimensiones reputacionales vinculadas al Talento, incorporando a todos aquellos colectivos que determinan el atractivo de las empresas a la hora de captar y retener talento. Este año, el monitor ha contado para su elaboración con la opinión de más de 18.458 trabajadores, 826 universitarios de último curso, 748 alumni de escuelas de negocio, más de 928 ciudadanos, 117 responsables de recursos humanos y 53 expertos y headhunters; así como con el análisis de las mejores políticas de gestión de talento. Estos públicos evalúan a las empresas respecto a tres valores claves que inciden y determinan el atractivo laboral de las empresas: la Calidad Laboral; el valor como Marca Empleador y la Reputación Interna.

Este año Merco Talento ha realizado un análisis del compromiso de los trabajadores, tanto con el equipo con el que se trabaja habitualmente, como con la organización en su conjunto, profundizando especialmente en la cultura de compromiso. Según palabras de José María San Segundo, CEO de Merco: “El compromiso dentro del equipo funciona razonablemente bien, existiendo confianza y responsabilidad dentro de los miembros del equipo pero la cultura de compromiso baja significativamente. En este punto, es importante destacar la visión crítica de los responsables de recursos humanos, que entienden que los compromisos no se suelen cumplir en los tiempos acordados, no se suelen verificar que se han cumplido y, además, no se reconoce el cumplimiento”.

Sobre Merco Talento

- Merco viene evaluando desde el año 2000 la reputación de empresas, líderes e instituciones y se ha convertido en uno de los monitores de referencia en el mundo. Actualmente Merco se publica en España, Colombia, Argentina, Chile, Ecuador, Perú, Brasil, México, Bolivia, Costa Rica y Panamá.
- La participación en Merco Talento no tiene coste para las empresas y la posición de las mismas en el ranking depende exclusivamente del reconocimiento de su atractivo para atraer y retener talento en los diferentes stakeholders.

- Merco Talento no recibe subvención o patrocinio alguno y se financia exclusivamente a través de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente lo soliciten una vez publicados los resultados. Además, Merco Talento, para reforzar su independencia, no hace consultoría.
- La metodología y los resultados de Merco Talento están sometidos a un proceso de revisión independiente por parte de KPMG de acuerdo con la norma ISAE 3000, y son públicos.
- Merco Talento es el único monitor de reputación verificado en el mundo. *“El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con talento en España es objeto de revisión independiente por parte de KPMG de acuerdo con la norma ISAE3000.”*

RANKING DE LAS 100 MEJORES EMPRESAS DE MERCOS TALENTO ESPAÑA 2016

Ranking 2015	Ranking 2016	Empresa	Puntuación
1º	1º	INDITEX	10.000
2º	2º	REPSOL	8.467
3º	3º	BBVA	8.423
8º	4º	TELEFÓNICA	8.310
7º	5º	APPLE	8.111
6º	6º	IBERDROLA	8.016
4º	7º	SANTANDER	7.727
9º	8º	GOOGLE	7.678
5º	9º	MERCADONA	7.625
11º	10º	GAS NATURAL FENOSA	7.054
13º	11º	MAPFRE	6.861
*	12º	HEINEKEN	6.723
12º	13º	CAIXABANK	6.653
14º	14º	MAHOU SAN MIGUEL	6.588
15º	15º	MUTUA MADRILEÑA	6.538
20º	16º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL	6.454
22º	17º	BANCO SABADELL	6.354
16º	18º	BANKINTER	6.324
25º	19º	ONCE Y SU FUNDACION	6.323
18º	20º	SIEMENS	6.270
19º	21º	COCA-COLA	6.267
24º	22º	SANITAS	6.117
21º	23º	RED ELECTRICA DE ESPANA	6.082
10º	24º	NESTLÉ	5.849
31º	25º	CALIDAD PASCUAL	5.819
23º	26º	DELOITTE	5.682
33º	27º	LEROY MERLIN	5.655
45º	28º	AMAZON	5.584
32º	29º	GARRIGUES	5.581
28º	30º	ACCIONA	5.579
39º	31º	PWC	5.427
27º	32º	MICROSOFT	5.411
34º	33º	CLH	5.383
38º	34º	ACCENTURE	5.363
41º	35º	SUEZ ENVIRONNEMENT COMPANY	5.319
51º	36º	DKV SEGUROS	5.245
36º	37º	LÍNEA DIRECTA	5.218
44º	38º	PROSEGUR	5.198
52º	39º	INSTITUTO DE EMPRESA	5.175
35º	40º	DANONE	5.149
63º	41º	INDRA	5.098
49º	42º	ABERTIS	5.062
40º	43º	EL CORTE INGLÉS	5.046
30º	44º	IKEA	5.045
50º	45º	MERCEDES BENZ	4.951
42º	46º	NOVARTIS	4.930
46º	47º	ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL	4.893
62º	48º	LA FAGEDA	4.869
59º	49º	TOYOTA	4.845

Ranking 2015	Ranking 2016	Empresa	Puntuación
47º	50º	P&G	4.742
37º	51º	ENDESA	4.713
74º	52º	EAE BUSINESS SCHOOL	4.706
53º	53º	RENFE	4.667
*	54º	AENA	4.626
97º	55º	GSK	4.578
77º	56º	CAMPOFRÍO	4.561
43º	57º	IBM	4.557
100º	58º	AIRBUS GROUP	4.547
56º	59º	NH HOTEL GROUP	4.484
*	60º	LILLY	4.325
*	61º	ADIDAS	4.313
67º	62º	BANCO POPULAR	4.274
65º	63º	VODAFONE	4.271
72º	64º	BMW	4.257
17º	65º	L'OREAL	4.256
60º	66º	SONY	4.243
61º	67º	GRUPO DAMM	4.189
54º	68º	ING BANK	4.171
70º	69º	GAMESA	4.044
68º	70º	DECATHLON	4.039
*	71º	BANKIA	4.035
69º	72º	IESE	4.025
58º	73º	NIKE	4.010
71º	74º	BAYER	4.007
79º	75º	ESADE	3.948
*	76º	ORANGE	3.869
82º	77º	SAMSUNG	3.868
76º	78º	MANGO	3.855
87º	79º	UNILEVER	3.816
26º	80º	CEPSA	3.806
89º	81º	CARREFOUR	3.735
81º	82º	GRUPO VOLKSWAGEN	3.687
98º	83º	GRIFOLS	3.664
80º	84º	FCC	3.656
85º	85º	FERROVIAL	3.632
*	86º	AMADEUS	3.623
86º	87º	ROCHE	3.610
64º	88º	GRUPO ACS	3.599
78º	89º	EROSKI	3.569
88º	90º	TRIODOS BANK	3.516
99º	91º	DIA	3.476
57º	92º	GRUPO PLANETA	3.473
92º	93º	PFIZER	3.471
*	94º	SENER	3.454
*	95º	BIMBA Y LOLA	3.414
48º	96º	MSD	3.353
*	97º	CODORNIU	3.281
83º	98º	DESIGUAL	3.154
66º	99º	IAG	3.107
*	100º	ASTRAZENECA	3.000

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de ese año

RANKING SECTORIAL DE LAS MEJORES EMPRESAS DE MERCO TALENTO ESPAÑA 2016

2015	2016	
ABOGADOS		
1º	1º	GARRIGUES
ALIMENTACIÓN		
1º	1º	NESTLÉ
2º	2º	CALIDAD PASCUAL
3º	3º	DANONE
4º	4º	LA FAGEDA
5º	5º	CAMPOFRÍO
ASEGURADORAS		
1º	1º	MAPFRE
2º	2º	MUTUA MADRILEÑA
4º	3º	DKV SEGUROS
3º	4º	LÍNEA DIRECTA
ASISTENCIA SANITARIA		
1º	1º	SANITAS
AUDITORÍA*		
1º	1º	DELOITTE
2º	2º	PWC
AUTOMOCIÓN		
1º	1º	MERCEDES BENZ
2º	2º	TOYOTA
3º	3º	BMW
4º	4º	GRUPO VOLKSWAGEN
BANCARIO		
1º	1º	BBVA
2º	2º	SANTANDER
3º	3º	CAIXABANK
5º	4º	BANCO SABADELL
4º	5º	BANKINTER
7º	6º	BANCO POPULAR
6º	7º	ING BANK
*	8º	BANKIA
8º	9º	TRIODOS BANK
BEBIDAS		
*	1º	HEINEKEN
1º	2º	MAHOU SAN MIGUEL
2º	3º	COCA-COLA
3º	4º	GRUPO DAMM
*	5º	CODORNIU
CONSULTORÍA		
1º	1º	ACCENTURE
2º	2º	INDRA
DISTRIBUCIÓN ESPECIALIZADA		
1º	1º	DECATHLON
DISTRIBUCIÓN GENERALISTA		

1º	1º	MERCADONA
3º	2º	AMAZON
2º	3º	EL CORTE INGLÉS
5º	4º	CARREFOUR
4º	5º	EROSKI
6º	6º	DIA
DISTRIBUCIÓN MODA		
1º	1º	INDITEX
*	2º	ADIDAS
2º	3º	NIKE
3º	4º	MANGO
*	5º	BIMBA Y LOLA
4º	6º	DESIGUAL
DISTRIBUCIÓN Y EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR		
2º	1º	LEROY MERLIN
1º	2º	IKEA
DROGUERÍA Y PERFUMERÍA		
2º	1º	P&G
1º	2º	L'OREAL
3º	3º	UNILEVER
ENERGÍA, GAS Y AGUA		
1º	1º	IBERDROLA
2º	2º	GAS NATURAL FENOSA
3º	3º	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA
5º	4º	SUEZ ENVIRONNEMENT COMPANY
4º	5º	ENDESA
FARMACÉUTICO		
1º	1º	NOVARTIS
8º	2º	GSK
*	3º	LILLY
3º	4º	BAYER
9º	5º	GRIFOLS
4º	6º	ROCHE
6º	7º	PFIZER
2º	8º	MSD
*	9º	ASTRAZENECA
FORMACIÓN		
2º	1º	INSTITUTO DE EMPRESA
1º	2º	ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL
4º	3º	EAE BUSINESS SCHOOL
3º	4º	IESE
5º	5º	ESADE
HOSTELERÍA Y TURISMO		
1º	1º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL
2º	2º	NH HOTEL GROUP

INDUSTRIAL		
2º	1º	AIRBUS GROUP
INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA DE CONSUMO		
1º	1º	APPLE
2º	2º	GOOGLE
3º	3º	MICROSOFT
4º	4º	IBM
5º	5º	SONY
6º	6º	SAMSUNG
INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y CONSTRUCCIÓN		
1º	1º	ACCIONA
2º	2º	ABERTIS
*	3º	AENA
4º	4º	FCC
5º	5º	FERROVIAL
3º	6º	GRUPO ACS
*	7º	SENER
MEDIOS DE COMUNICACIÓN		
1º	1º	GRUPO PLANETA
ONG, FUNDACIONES Y ASOCIACIONES		
1º	1º	ONCE Y SU FUNDACIÓN
PETROLERAS		
1º	1º	REPSOL
3º	2º	CLH
2º	3º	CEPSA
SEGURIDAD		
1º	1º	PROSEGUR
TECNOLÓGICO		
1º	1º	SIEMENS
3º	2º	GAMESA
*	3º	AMADEUS
TELECOMUNICACIONES		
1º	1º	TELFÓNICA
2º	2º	VODAFONE
*	3º	ORANGE
TRANSPORTE DE VIAJEROS		
1º	1º	RENFE
2º	2º	IAG

*El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Talento se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

Más información

Carmen Gámez/ Belén Guitián

91 571 27 77

comunica@analiseinvestigacion.com / belen.guitian@merco.info

www.merco.info