



MONITOR DE
REPUTACIÓN SANITARIA

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA 3ª EDICIÓN DEL
MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA

Novartis, Pfizer, Bayer, Sanofi y Lilly los laboratorios farmacéuticos con mejor reputación en España

- **El ranking de aseguradoras de salud con mejor reputación está encabezado por Sanitas, SegurCaixa Adeslas, Mapfre, Asisa y DKV Seguros.**
- **Novartis lidera el ranking en cuatro áreas terapéuticas, Pfizer y GSK en tres y Janssen en dos; Abbie, Sanofi, Novo Nordisk, Amgen, Bayer, Roche y Astellas Pharma lo hacen en una.**
- **Novartis es el laboratorio con mejor reputación para los médicos, asociaciones de pacientes y periodistas de salud; Pfizer lo es para los miembros de la administración pública sanitaria y jefes de servicio de farmacia, y Roche para los farmacéuticos hospitalarios.**
- **En esta 3ª edición MRS ha seguido incrementado el número de encuestas y amplía su evaluación con dos nuevas áreas terapéuticas (medicina interna y otorrinolaringología), alcanzando un total de 19 áreas terapéuticas. Así mismo se ha incorporado la valoración de un nuevo público: miembros de la administración pública sanitaria y jefes de servicio de farmacia de grandes hospitales que valoran especialmente la RSC y Ética de los diferentes laboratorios.**
- **MRS es un estudio independiente elaborado a través de más de 3.200 encuestas a médicos, enfermeros, asociaciones de pacientes, informadores de la salud, miembros de la administración pública sanitaria y responsables de farmacia hospitalaria. Además de recoger la opinión de los profesionales de la sanidad, se ha desarrollado una evaluación de la realidad de las empresas a través de sus “méritos reputacionales”.**

Madrid, 20 de diciembre de 2016.- Hace una semana se presentaba ante los medios de comunicación la primera parte del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) que contenía los rankings con los mejores hospitales públicos y privados, así como los servicios clínicos con mejor reputación por área terapéutica. En esta ocasión los datos

corresponden a los laboratorios farmacéuticos con mejor reputación (incluyendo tanto el ranking general como por áreas terapéuticas); los laboratorios más innovadores y los mejores medicamentos; así como las aseguradoras de salud con mejor reputación.

El Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) es el **único estudio independiente** que analiza la reputación de toda la sanidad española. Para conseguirlo, este estudio ha evaluado a los actores de su sistema sanitario a partir de tres valoraciones: la primera, la **valoración** realizada por **3.200 profesionales médicos, enfermeros, miembros de la administración pública sanitaria a nivel provincial/autonómico, responsables de farmacia hospitalaria, asociaciones de pacientes y periodistas** en base a 13 variables de reputación para los servicios hospitalarios, 14 variables para los laboratorios farmacéuticos, 8 para los mejores medicamentos, y 11 para las compañías de seguros de salud; la segunda, el análisis de cerca de 1.000 indicadores de calidad y rendimiento asistencial para los hospitales y servicios clínicos; y tercera, una evaluación objetiva de méritos reputacionales realizada por los técnicos del instituto Análisis e Investigación, responsable del trabajo de campo de MRS.

En la rueda de prensa de presentación han intervenido José María San Segundo Encinar y el doctor Jesús Antonio Álvarez, director del Monitor y director médico respectivamente quienes han valorado los resultados y las causas de las diferentes fluctuaciones en los rankings de los últimos años.

Rankings presentados

José María San Segundo y Jesús Antonio Álvarez han ido desglosando uno a uno un total de 80 rankings diferentes y que, en esta ocasión, corresponden a:

1. Laboratorios farmacéuticos con mejor reputación en general y para cada uno de los distintos agentes sanitarios (stakeholders).
2. Laboratorios farmacéuticos con mejor reputación por área terapéutica (19 rankings).
3. Laboratorios farmacéuticos más innovadores por área terapéutica (18 rankings).
4. Laboratorios farmacéuticos con mejor gestión de comunicación.
5. Medicamentos que lideran cada área terapéutica en función de sus resultados en salud (19 rankings).
6. Aseguradoras de salud con mejor reputación.

José María San Segundo ha recalcado que para elaborar el estudio y los rankings MRS ha desarrollado su metodología a partir de las siguientes muestras: médicos (1.082 especialistas y 304 médicos de familia), 987 enfermeros, 450 asociaciones de pacientes, 50 farmacéuticos hospitalarios, 248 periodistas de salud y 61 miembros de la administración pública sanitaria y jefes de servicio de farmacia hospitalaria. El trabajo de campo ha sido realizado por el instituto Análisis e Investigación.

Laboratorios farmacéuticos con mejor reputación

Ranking 2015	Ranking 2016	Laboratorios farmacéuticos
2º	1º	NOVARTIS
1º	2º	PFIZER
4º	3º	BAYER
10º	4º	SANOFI
5º	5º	LILLY
6º	6º	ASTRAZENECA
7º	7º	MSD
9º	8º	GSK
3º	9º	ROCHE
8º	10º	JANSSEN

Laboratorios farmacéuticos con mejor reputación por área terapéutica

Área Terapéutica	Laboratorios farmacéuticos
Aparato digestivo	ABBVIE
Cardiología	PFIZER
Cirugía general y aparato digestivo	SANOFI
Cirugía ortopédica y traumatología	PFIZER
Dermatología médico-quirúrgica y ve.	JANSSEN
Endocrinología	NOVO NORDISK
Nefrología	AMGEN
Neumología	GSK
Neurología	NOVARTIS
Obstetricia y ginecología	BAYER
Oftalmología	NOVARTIS
Oncología Médica	ROCHE
Pediatría	GSK
Psiquiatría	JANSSEN
Reumatología	PFIZER
Urología	ASTELLAS PHARMA
Medicina familiar y comunitaria	NOVARTIS
Medicina Interna <i>(Novedad 2016)</i>	NOVARTIS
Otorrinolaringología <i>(Novedad 2016)</i>	GSK

Medicamentos que lideran cada área terapéutica en función de sus resultados en salud

Área Terapéutica	Medicamentos
Aparato digestivo	HUMIRA
Cardiología	PRADAXA
Cirugía general y aparato digestivo	CLEXANE
Cirugía ortopédica y traumatología	FORSTEO
Dermatología médico-quirúrgica y ve.	STELARA
Endocrinología	LANTUS
Nefrología	ARANESP
Neumología	SPIRIVA
Neurología	KEPPRA
Obstetricia y ginecología	MIRENA
Oftalmología	LUCENTIS
Oncología Médica	HERCEPTIN
Pediatría	AMOXICILINA
Psiquiatría	ABILIFY
Reumatología	ENBREL
Urología	DUODART
Medicina familiar y comunitaria	SPIRIVA
Medicina Interna <i>(Novedad 2016)</i>	ELIQUIS
Otorrinolaringología <i>(Novedad 2016)</i>	AVAMYS

Aseguradoras de salud con mejor reputación

Ranking 2015	Ranking 2016	Aseguradoras de salud
1º	1º	SANITAS
2º	2º	SEGURCAIXA ADESLAS
4º	3º	MAPFRE
3º	4º	ASISA
5º	5º	DKV SEGUROS
6º	6º	CASER SEGUROS
8º	7º	CIGNA
7º	8º	GRUPO AXA
9º	9º	ASISTENCIA SANITARIA COLEGIAL
14º	10º	AEGON

Sobre el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS):

- MRS tiene el aval de Merco –el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa— monitor de referencia en España y en otros diez países de Latinoamérica. La elaboración del estudio ha sido realizada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y la metodología y resultados han sido sometidos a una revisión independiente por KPMG de acuerdo con la norma ISAE 3000. Además tanto los criterios de evaluación como las ponderaciones que aplica MRS se harán públicos en www.merco.info.
- MRS no recibe ninguna subvención o patrocinio ni público ni privado y se financia exclusivamente de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente los soliciten una vez publicados los resultados. Cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de los Consejos Generales de Médicos y Enfermeros, Asociaciones de Pacientes y Periodistas Sanitarios, así como personas de reconocido prestigio y una amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.
- Para garantizar su independencia MRS no hace consultoría.

Más información

Gema de Santiago / Belén Guitián

Tel. 91 571 27 77 / 686 70 25 57

mrs@merco.info