

-
- **Universo:** Población mayor de 18 años.
 - **Ámbito:** Nacional.
 - **Muestra:** 1.985 casos, lo que conlleva un error teórico de muestreo del $\pm 2,22\%$, al Nivel de Confianza del 95,5% ($p=q=0,5$).
 - **Empresas analizadas:** 69 seleccionadas de las 100 empresas Merco en función del conocimiento de los consumidores de las empresas del sector.
 - **Distribución muestral:** Se han cubierto cuotas proporcionales por sexo, edad, tamaño de hábitat y región geográfica.
 - **Tipo de entrevista:** Telefónica (sistema CATI), con cuestionario semiestructurado, de 15 minutos de duración
 - **Trabajo de campo:** Realizado en marzo de 2017
 - **Control de calidad:** De acuerdo a la Norma UNE-ISO 20252, certificada por AENOR y el Código de Conducta CCI/ESOMAR.
 - **Tratamiento estadístico:** Análisis Descriptivo, Análisis Factorial y Análisis de Regresión Múltiple.
-