

PRESENTACIÓN 4ª EDICIÓN DEL MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA

La Paz, El Clínic, Gregorio Marañón, 12 de Octubre y Vall D'Hebron encabezan la lista de hospitales públicos con mejor reputación de España

- El ranking de hospitales privados está liderado por la Clínica Universidad de Navarra, Hospital Universitario Quirón Madrid, HM Sanchinarro/C.I.O. Clara Campal, Sanitas La Zarzuela, y HM Montepríncipe.
- Los esfuerzos en innovación y desarrollo se confirman como la principal palanca de liderazgo reputacional.
- Este año se ha logrado una participación record en el estudio con 5.261 encuestas y 1.100 indicadores objetivos analizados, además se han incluido dos novedades; la valoración de 108 directivos y gerentes y la inclusión de cuatro nuevas especialidades (con lo que se llega a 22): hematología, radiodiagnóstico, cirugía oral y maxilofacial y farmacia hospitalaria.
- La Paz lidera el ranking en doce servicios clínicos de los 22 analizados, el Clínic y el Gregorio Marañón en cuatro; Vall D'Hebron, 12 de Octubre, Clínica Oftalmológica Barraquer y el Hospital infantil Universitario Niño Jesús lo hacen en uno de los servicios clínicos.
- Los médicos especialistas y los gerentes y directivos creen que el hospital con mejor reputación es el Clínic de Barcelona; mientras que médicos de medicina familiar y comunitaria, enfermeros, asociaciones de pacientes y periodistas e informadores de la salud eligen a La Paz.

Madrid, 29 de Noviembre de 2017.- Hoy, por cuarto año consecutivo, se han presentado los resultados del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) una evaluación independiente, amplia y con rigor de uno de los mejores sistemas sanitarios del mundo: el sistema sanitario español. El Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) es el único estudio independiente que analiza la reputación de toda la sanidad española.

Para conseguirlo este año casi se ha duplicado la muestra pasando de 3.000 a 5.261 encuestas a través de las cuales se ha evaluado a los actores del sistema

sanitario a partir de tres valoraciones: **la primera**, la valoración realizada por gerentes y directivos de hospitales (novedad 2017), profesionales médicos (médicos especialistas y médicos de medicina familiar y comunitaria); **la segunda** la valoración de los enfermeros, responsables de farmacia hospitalaria, asociaciones de pacientes así como periodistas e informadores de la salud en base a 13 variables de reputación para los servicios clínicos; todas estas percepciones las contrastamos con **el tercer análisis** de más de 1.000 indicadores de calidad y rendimiento asistencial para los hospitales y servicios clínicos.

El proceso de realización ha sido sometido a una **revisión independiente por parte de KPMG de acuerdo con la norma ISAE 3000**, y cuenta con el aval de las organizaciones colegiales de médicos y enfermeros, así como de las asociaciones de pacientes y periodistas sanitarios.

En la rueda de prensa de presentación han intervenido José María San Segundo Encinar y el doctor Jesús Antonio Álvarez, director del Monitor y director médico respectivamente. En su intervención, San Segundo ha destacado que la innovación y el desarrollo son el principal factor de liderazgo reputacional. En cuanto a fortalezas y debilidades priman las fortalezas en el apartado de oferta asistencial y son superiores las debilidades en calidad de la atención médica y en la innovación y desarrollo.

Por su parte, Jesús Antonio Álvarez ha agradecido públicamente la colaboración de los hospitales ya que 81 grandes hospitales españoles han proporcionado todos sus datos de gestión y GRDs permitiendo una evaluación objetiva sin precedentes en el SNS.

Más de 90 rankings

José María San Segundo y Jesús Antonio Álvarez han destacado la profundidad de este estudio que ha venido a realizar una verdadera radiografía de la sanidad española. La extensión de datos recabados ha permitido realizar, en una primera fase, un total de 90 rankings diferentes que se estructurarían de la siguiente forma:

1. Los hospitales públicos con mejor reputación
2. Los hospitales privados con mejor reputación
3. Los mejores hospitales para los distintos agentes sanitarios.
4. Los servicios clínicos de España por 22 especialidades médicas
5. Los hospitales con mejores equipos de comunicación para los miembros de ANIS
6. Los hospitales con mejores equipos de gestión según los directivos y gerentes de hospitales

Ranking hospitales públicos con mejor reputación

Puesto	Centro hospitalario	Puntuación
1	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000
2	HOSPITAL CLINIC I PROVINCIAL DE BARCELONA	8.785
3	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	8.678
4	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	8.166
5	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRÓN	7.440
6	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	7.035
7	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	6.984
8	COMPLEJO HOSPITALARIO REGIONAL VIRGEN DEL ROCÍO	6.120
9	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	5.693
10	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	5.440

Ranking hospitales privados con mejor reputación

Puesto	Centro hospitalario	Puntuación
1	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	10.000
2	HOSPITAL UNIVERSITARIO QUIRÓN MADRID	6.879
3	HOSPITAL HM UNIVERSITARIO MADRID SANCHINARRO/C.I.O CLARA CAMPAL	6.574
4	HOSPITAL UNIVERSITARIO SANITAS LA ZARZUELA	6.456
5	HOSPITAL UNIVERSITARIO HM MONTEPRÍNCIPE	6.378
6	CENTRO MÉDICO TEKNON - HOSPITAL QUIRÓN TEKNON	6.319
7	HOSPITAL UNIVERSITARI GENERAL DE CATALUNYA	5.915
8	HOSPITAL UNIVERSITARIO SANITAS LA MORALEJA	5.844
9	HOSPITAL QUIRÓNSALUD SAGRADO CORAZÓN	5.831
10	HOSPITAL QUIRÓNSALUD MÁLAGA	5.723

Los mejores hospitales en cada evaluación

Evaluación	Centro hospitalario
MÉDICOS ESPECIALISTAS HOSPITALARIOS	HOSPITAL CLINIC I PROVINCIAL DE BARCELONA
DIRECTIVOS Y GERENTES DE HOSPITALES	HOSPITAL CLINIC I PROVINCIAL DE BARCELONA
MÉDICOS DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
INFORMADORES DE SALUD	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
ENFERMEROS	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
ASOCIACIONES DE PACIENTES	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

Resultados por servicios clínicos

Servicio Clínico	Centro hospitalario
Aparato digestivo	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Cardiología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Cirugía general y Aparato digestivo	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
Dermatología médico quirúrgica - Ve.	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Endocrinología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Nefrología	HOSPITAL CLINIC I PROVINCIAL DE BARCELONA
Neumología	HOSPITAL CLINIC I PROVINCIAL DE BARCELONA
Neurología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Obstetricia y Ginecología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Oftalmología	CENTRO DE OFTALMOLOGÍA BARRAQUER
Oncología Médica	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRÓN
Otorrinolaringología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Pediatría y áreas específicas	HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS DE MADRID
Psiquiatría	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
Reumatología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Cirugía ortopédica y Traumatología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Urología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Medicina Interna	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Radiodiagnóstico	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
Hematología	HOSPITAL CLINIC I PROVINCIAL DE BARCELONA
Cirugía Oral y Maxilofacial	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Farmacia Hospitalaria	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN

Ranking de hospitales con mejores equipos de gestión según los directivos y gerentes de hospitales

Puesto	Centro hospitalario
1	HOSPITAL CLINIC I PROVINCIAL DE BARCELONA
2	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
3	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA
4	COMPLEJO HOSPITALARIO REGIONAL VIRGEN DEL ROCÍO
5	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS

Presentación en dos fases

Ante la magnitud de cifras y resultados de este trabajo, el Monitor de Reputación Sanitaria se va a presentar en dos fases. La primera corresponde a la presentación de esta misma mañana y la segunda, que contiene los rankings de reputación de los **mejores laboratorios farmacéuticos, medicamentos, medicamentos más innovadores y compañías de seguros de salud**, será presentada a la prensa una semana después. Para obtener estos resultados se ha contado con la opinión de los distintos públicos y una evaluación de méritos reputacionales realizada por los técnicos de Análisis e Investigación en las compañías farmacéuticas y aseguradoras médicas.

Sobre el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS):

- MRS tiene el aval de Merco –el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa— monitor de referencia en España y en otros diez países de Latinoamérica. La elaboración del estudio ha sido realizada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y la metodología y resultados han sido sometidos a una revisión independiente por KMPG de acuerdo con la norma ISAE 3000. Además los criterios de evaluación de MRS y sus criterios de ponderación serán públicos y serán publicados en www.merco.info.
- MRS no recibe ninguna subvención o patrocinio ni público ni privado y se financia exclusivamente de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente los soliciten una vez publicados los resultados. Cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de los Consejos Generales de Médicos y Enfermeros, Asociaciones de Pacientes y Periodistas Sanitarios, así como personas de reconocido prestigio y una amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.
- Para garantizar su independencia MRS no hace consultoría.

Más información

Belén Guitián / Gema de Santiago
91 571 27 77
mrs@merco.info