



MONITOR DE
REPUTACIÓN SANITARIA

**PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA 5ª EDICIÓN DEL
MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA**

Novartis, Pfizer, Sanofi, Janssen y Roche los laboratorios farmacéuticos con mejor reputación en España.

- **Novartis lidera el ranking en seis áreas terapéuticas, GSK en cuatro y Janssen y Pfizer en dos; Abbie, Amgen, Novo Nordisk, Sanofi, Italfarmaco, Roche y Astellas Pharma lo hacen en una.**
- **En esta 5ª edición, que se presenta en la sede de la OMC (Organización Médica Colegial), se han realizado 10 evaluaciones y 5.743 encuestas a profesionales-stakeholders del ámbito sanitario: Médicos (medicina familiar y comunitaria, y hospitalaria – 24 especialidades-), Directivos y ‘Gobierno’ (directivos de laboratorios, de hospitales y responsables de la administración pública sanitaria), Profesionales sanitarios (enfermería y farmacia hospitalaria), Asociaciones de pacientes e Informadores de la salud; además de la evaluación de 200 indicadores objetivos de los laboratorios.**
- **Al cumplir los 5 años se ha realizado un reconocimiento a los laboratorios que lideran los rankings de especialidad durante los 4/5 últimos años: Sanofi (Cirugía General y del aparato digestivo), Novo Nordisk (Endocrinología), Amgen (Nefrología), Novartis (Neurología), Novartis (Oftalmología), Roche (Oncología), GSK (Pediatría), Janssen (Psiquiatría), Pfizer (Reumatología) y Astellas Pharma (Urología).**

Madrid, 11 de diciembre de 2018.- Hace dos semanas se presentaba ante los medios de comunicación la primera parte del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) que contenía los rankings con los mejores hospitales públicos y privados, así como los servicios clínicos con mejor reputación por especialidad. En esta ocasión los datos corresponden a los laboratorios farmacéuticos con mejor reputación (incluyendo tanto el ranking general como por áreas terapéuticas); los laboratorios más innovadores, las mejores empresas de tecnología y procesamiento de imagen, los mejores fabricantes de dispositivos biomédicos, así como los medicamentos con mejor reputación y mayor impacto terapéutico.

El Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) es el **único estudio independiente** que analiza la reputación de toda la sanidad española. Para conseguirlo, se han evaluado a los actores de su sistema sanitario a partir de tres valoraciones: **la primera**, la

valoración realizada por profesionales médicos (médicos especialistas hospitalarios y médicos de medicina familiar y comunitaria); **la segunda** la valoración de gerentes y directivos de hospitales, enfermeros, jefes de servicio de farmacia hospitalaria, asociaciones de pacientes, directivos de los laboratorios farmacéuticos (novedad 2018) periodistas (miembros de ANIS), miembros de la administración pública sanitaria y responsables de farmacia de áreas de salud; y **la tercera**, una evaluación objetiva de méritos reputacionales realizada por los técnicos del instituto Análisis e Investigación, responsable del trabajo de campo de MRS.

El proceso de realización ha sido sometido a una **revisión independiente por parte de KPMG de acuerdo con la norma ISAE 3000.**

En la rueda de prensa de presentación han intervenido José María San Segundo Encinar y el doctor Jesús Antonio Álvarez, director del Monitor y director médico respectivamente quienes han valorado los resultados y las causas de las diferentes variaciones en los rankings de los últimos años.

Rankings presentados

José María San Segundo y Jesús Antonio Álvarez han ido desglosando uno a uno los rankings diferentes y que, en esta ocasión, corresponden a:

1. Laboratorios farmacéuticos con mejor reputación en general y para cada uno de los distintos agentes sanitarios (stakeholders).
2. Laboratorios farmacéuticos con mejor reputación por área terapéutica (21 rankings).
3. Laboratorios farmacéuticos más innovadores por área terapéutica (21 rankings).
4. Las mejores empresas de tecnología y procesamiento de imagen.
5. Los mejores fabricantes de dispositivos biomédicos.
6. Laboratorios farmacéuticos con mejor gestión de comunicación para los informadores de la salud (ANIS).
7. Medicamentos que lideran cada área terapéutica en función de sus resultados en salud e impacto terapéutico.

José María San Segundo ha recalcado que para elaborar el estudio y los rankings MRS ha desarrollado su metodología a partir de las siguientes muestras: médicos (1.903 especialistas hospitalarios y 303 médicos de familia), 310 responsables y gerentes de hospitales, 71 directivos de laboratorios farmacéuticos (novedad 2018), 2.375 enfermeros, 512 asociaciones de pacientes, 56 farmacéuticos hospitalarios, 126 periodistas de salud y 60 miembros de la administración pública sanitaria y responsables de farmacia de áreas de salud. **Total 5.743 encuestas**

Laboratorios farmacéuticos con mejor reputación

Ranking 2017	Ranking 2018	Laboratorios farmacéuticos	Puntuación
1º	1º	NOVARTIS	10.000
2º	2º	PFIZER	8.358
3º	3º	SANOFI	6.581
9º	4º	JANSSEN	6.548
8º	5º	ROCHE	6.339
5º	6º	LILLY	6.325
4º	7º	BAYER	6.290
6º	8º	MSD	6.106
10º	9º	ASTRAZENECA	6.053
7º	10º	GSK	5.997

Laboratorios farmacéuticos con mejor reputación por área terapéutica

Área Terapéutica	Laboratorios farmacéuticos
Aparato digestivo	ABBVIE
Cardiología	NOVARTIS
Cirugía general y aparato digestivo	SANOFI
Cirugía ortopédica y traumatología	PFIZER
Dermatología médico-quirúrgica y ve.	NOVARTIS
Endocrinología y nutrición	NOVO NORDISK
Hematología	JANSSEN
Nefrología	AMGEN
Neumología	GSK
Neurología	NOVARTIS
Obstetricia y ginecología	ITALFARMACO
Oftalmología	NOVARTIS
Oncología Médica	ROCHE
Otorrinolaringología	GSK
Pediatría	GSK
Psiquiatría	JANSSEN
Reumatología	PFIZER
Urología	ASTELLAS PHARMA
Medicina familiar y comunitaria	NOVARTIS
Medicina Interna	NOVARTIS

Área Terapéutica	Laboratorios farmacéuticos
Alergología <i>(Novedad 2018)</i>	GSK

Las mejores empresas en tecnología y procesamiento de imagen

Ranking 2017	Empresa	Puntuación
1º	SIEMENS	10.000
2º	GENERAL ELECTRIC	9.967
3º	PHILIPS	9.115
4º	TOSHIBA	6.689
5º	MEDTRONIC	5.412
6º	FUJITSU	3.190
7º	OLYMPUS	3.159
8º	DRÄGER	3.136
9º	SAMSUNG	3.102
10º	ROCHE	3.000

Medicamentos que lideran cada área terapéutica en función de sus resultados en salud

Área Terapéutica	Medicamentos
Alergología	NUCALA
Aparato digestivo	ENTYVIO
Cardiología	ENTRESTO
Dermatología médico quirúrgica y venereología	COSENTYX
Endocrinología y nutrición	JARDIANCE
Hematología	IMBRUVICA
Medicina interna	ENTRESTO
Nefrología	PARSABIV
Neumología	NUCALA
Neurología	ONGENTYS
Obstetricia y ginecología	ESMYA
Oftalmología	LUCENTIS
Oncología médica	KEYTRUDA
Otorrinolaringología	DYMISTA
Pediatría	BEXSERO
Psiquiatría	TREVICTA

Área Terapéutica	Medicamentos
Reumatología	OLUMIANT
Urología	XTANDI

Sobre el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS):

- MRS tiene el aval de Merco –el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa— monitor de referencia en España y en otros diez países de Latinoamérica. La elaboración del estudio ha sido realizada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y la metodología y resultados han sido sometidos a una revisión independiente por KPMG de acuerdo con la norma ISAE 3000. Además tanto los criterios de evaluación como las ponderaciones que aplica MRS se harán públicos en www.merco.info.
- MRS no recibe ninguna subvención o patrocinio ni público ni privado y se financia exclusivamente de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente los soliciten una vez publicados los resultados. Cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de los Consejos Generales de Médicos y Enfermeros, Asociaciones de Pacientes y Periodistas Sanitarios, así como personas de reconocido prestigio y una amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.
- Para garantizar su independencia MRS no hace consultoría.

Más información

Belén Guitián
Tel. 91 571 27 77
mrs@merco.info