

PRESENTACIÓN 6ª EDICIÓN DEL MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA

## **La Paz, El Clínic, Gregorio Marañón, 12 de Octubre y Vall d'Hebron encabezan la lista de hospitales públicos con mejor reputación de España**

- El ranking de hospitales privados está liderado por la Clínica Universidad de Navarra, Hospital Universitario Quirónsalud Madrid, Hospital Universitario HM Sanchinarro/Clara Campal, Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela y Centro Médico Teknon-Quirónsalud.
- Este año se ha logrado una participación record en el estudio con 6.149 encuestas a profesionales y la evaluación de 2.853 indicadores objetivos específicos de 2.525 servicios clínicos; lo que hace un total de 8.674 evaluaciones y análisis de servicios. Además se han incluido dos nuevas especialidades (medicina intensiva y anestesiología y reanimación), así como un nuevo público (gestores enfermeros).
- De los 25 servicios clínicos analizados, La Paz lidera el ranking en trece de ellos, el Clínic en cinco, el Gregorio Marañón en tres, 12 de Octubre en dos servicios, el Ramón y Cajal y Vall d'Hebron en uno de los servicios clínicos cada uno.
- Los médicos especialistas hospitalarios consideran que el hospital con mejor reputación es el Clínic, los médicos de medicina familiar, enfermeros, informadores de la salud, responsables y gerentes de hospitales y las asociaciones de pacientes consideran que es La Paz. Por último, los directivos de empresas farmacéuticas consideran como el más reputado al Vall d'Hebron.

**Madrid, 26 de Noviembre de 2019.-** Hoy, por sexto año consecutivo, se han presentado los resultados del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) una evaluación independiente, amplia y con rigor de uno de los mejores sistemas sanitarios del mundo: el sistema sanitario español. El Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) es el único estudio independiente que analiza la reputación de toda la sanidad española, y a través del cual se ha evaluado a los actores del sistema sanitario a partir de tres valoraciones:

**la primera**, la valoración realizada por los profesionales médicos (médicos especialistas hospitalarios y médicos de medicina familiar y comunitaria); **la segunda** la valoración de enfermeros, gerentes y responsables de hospitales, gestores enfermeros, directivos de empresas farmacéuticas, responsables de farmacia hospitalaria, asociaciones de pacientes así como periodistas e informadores de la salud en base a 13 variables de reputación para los servicios clínicos; todas estas valoraciones se complementan con **el tercer análisis** de más de 2.853 indicadores objetivos específicos de 2.525 servicios clínicos.

El proceso de realización ha sido sometido a una **revisión independiente por parte de KPMG de acuerdo con la norma ISAE 3000**, y cuenta con el aval de las organizaciones colegiales de médicos y enfermeros, así como de las asociaciones de pacientes y periodistas sanitarios.

En la rueda de prensa de presentación han intervenido Serafín Romero (Presidente de la OMC), Florentino Pérez Raya (Presidente del Consejo general de Enfermería), José María San Segundo Encinar y el doctor Jesús Antonio Álvarez, director del Monitor y director médico respectivamente. En su intervención, San Segundo ha destacado la estabilidad del ranking lo que en términos reputacionales es un aval de su solvencia. Por otra parte ha señalado que la innovación y el desarrollo son los principales factores de liderazgo en la sanidad y, por tanto, los que más inciden en su reputación.

Por su parte, Jesús Antonio Álvarez ha agradecido públicamente la colaboración de los hospitales ya que más de 100 grandes hospitales españoles han proporcionado todos sus datos de gestión tanto GRDs como los indicadores específicos por servicio, a pesar de su dificultad; permitiendo una evaluación objetiva sin precedentes en el SNS.

### **Más de 90 rankings**

José María San Segundo y Jesús Antonio Álvarez han destacado la profundidad de este estudio que realiza una verdadera radiografía de la sanidad española. La extensión de datos recabados ha permitido realizar, en una primera fase, un total de 90 rankings diferentes que se estructurarían de la siguiente forma:

1. Los hospitales públicos con mejor reputación
2. Los hospitales privados con mejor reputación
3. Los mejores hospitales para los distintos agentes sanitarios.
4. Los mejores servicios clínicos de España por 25 especialidades médicas
5. Los hospitales con mejores equipos de comunicación para los informadores de la salud (ANIS)
6. Los hospitales con mejores equipos y resultados de gestión según los directivos y gerentes de hospitales
7. Los hospitales con mejores equipos de gestión para los enfermeros

## Ranking hospitales públicos con mejor reputación

Puesto	Centro hospitalario	Puntuación
1º	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000
2º	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	8.351
3º	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	8.267
4º	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	7.783
5º	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	7.687
6º	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	6.711
7º	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	6.142
8º	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	5.717
9º	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	5.525
10º	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	5.487

## Ranking hospitales privados con mejor reputación

Puesto	Centro hospitalario	Puntuación
1º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	10.000
2º	HOSPITAL UNIVERSITARIO QUIRÓNSALUD MADRID	7.941
3º	HOSPITAL UNIVERSITARIO HM SANCHINARRO / CLARA CAMPAL	7.149
4º	HOSPITAL UNIVERSITARIO SANITAS LA ZARZUELA	6.663
5º	CENTRO MÉDICO TEKNON - QUIRÓNSALUD	6.609
6º	HOSPITAL UNIVERSITARIO HM MONTEPRÍNCIPE	6.373
7º	HOSPITAL UNIVERSITARIO SANITAS LA MORALEJA	6.264
8º	HOSPITAL RUBER INTERNACIONAL	6.102
9º	COMPLEJO HOSPITALARIO RUBER JUAN BRAVO - QUIRÓNSALUD	5.776
10º	HOSPITAL UNIVERSITARIO HLA MONCLOA	5.565

## Los mejores hospitales en cada evaluación

Evaluación	Centro hospitalario
MÉDICOS ESPECIALISTAS HOSPITALARIOS	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
DIRECTIVOS Y GERENTES DE HOSPITALES	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
MÉDICOS DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
INFORMADORES DE SALUD	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
ENFERMEROS	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
ASOCIACIONES DE PACIENTES	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
DIRECTIVOS DE EMPRESAS FARMACÉUTICAS	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON
GESTORES ENFERMEROS [Novedad 2019]	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

## Resultados por servicios clínicos

Servicio Clínico	Centro hospitalario
Alergología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Aparato digestivo	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
Cardiología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Cirugía general y Aparato digestivo	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
Cirugía Oral y Maxilofacial	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Cirugía ortopédica y Traumatología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Dermatología médico quirúrgica - Ve.	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Endocrinología y nutrición	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Farmacia Hospitalaria	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
Hematología	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
Medicina Interna	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Nefrología	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
Neumología	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
Neurología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Obstetricia y Ginecología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Oftalmología	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL
Oncología Médica	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON
Otorrinolaringología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Pediatría y áreas específicas	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Psiquiatría	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
Radiodiagnóstico	UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
Reumatología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Urología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Anestesiología y reanimación [Novedad 2019]	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
Medicina intensiva [Novedad 2019]	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE

## Ranking de hospitales con mejores equipos de gestión según los directivos y gerentes de hospitales

Puesto	Centro hospitalario
1º	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
2º	HOSPITAL CLINIC DE BARCELONA
3º	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
4º	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACION JIMÉNEZ DÍAZ
5º	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

## **Presentación en dos fases**

Como en ediciones anteriores, ante la magnitud de cifras y resultados de este trabajo, el Monitor de Reputación Sanitaria se va a presentar en dos fases. La primera corresponde a la presentación de los hospitales y servicios clínicos con mejor y la segunda, que contiene los rankings de reputación de las **mejores empresas farmacéuticas, medicamentos, empresas de tecnología y fabricantes de dispositivos biomédicos** será presentada a la prensa dos semanas después. Para obtener estos resultados se ha contado con la opinión de los distintos públicos y una evaluación de méritos reputacionales realizada por los técnicos de Análisis e Investigación en las compañías farmacéuticas.

### **Sobre el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS):**

- MRS tiene el aval de Merco –el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa— monitor de referencia en España y en otros quince países de Iberoamérica. La elaboración del estudio ha sido realizada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y la metodología y resultados han sido sometidos a una revisión independiente por KPMG de acuerdo con la norma ISAE 3000. Además los criterios de evaluación de MRS y sus criterios de ponderación serán públicos y serán publicados en [www.merco.info](http://www.merco.info).
- MRS no recibe ninguna subvención o patrocinio ni público ni privado y se financia exclusivamente de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente los soliciten una vez publicados los resultados. Cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de los Consejos Generales de Médicos y Enfermeros, Asociaciones de Pacientes y Periodistas Sanitarios, así como personas de reconocido prestigio y una amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.
- Para garantizar su independencia MRS no hace consultoría.

### **Más información**

Juan Ignacio Guille/ Julio Navarro

91 571 27 77

ji.guille.mrs@merco.info

mrs@merco.info