

merco

MONITOR EMPRESARIAL DE
REPUTACIÓN CORPORATIVA

Las empresas con mayor compromiso/ responsabilidad social durante la pandemia

Síguenos en    @mercoranking

www.merco.info



Transparencia, independencia y rigor de Merco

Ficha técnica

275 expertos:

- 51 analistas financieros
- 49 periodistas de información económica
- 33 representantes de ONG
- 40 miembros de sindicatos
- 32 miembros de asociaciones de consumidores
- 42 catedráticos del área de Empresa
- 28 Social Media Managers

Eligieron las empresas que están destacando más por su compromiso/ responsabilidad social durante la crisis del COVID 19

2.017 ciudadanos cubriendo cuotas por sexo, edad, tamaño de hábitat y región geográfica de acuerdo a las características de la población española.

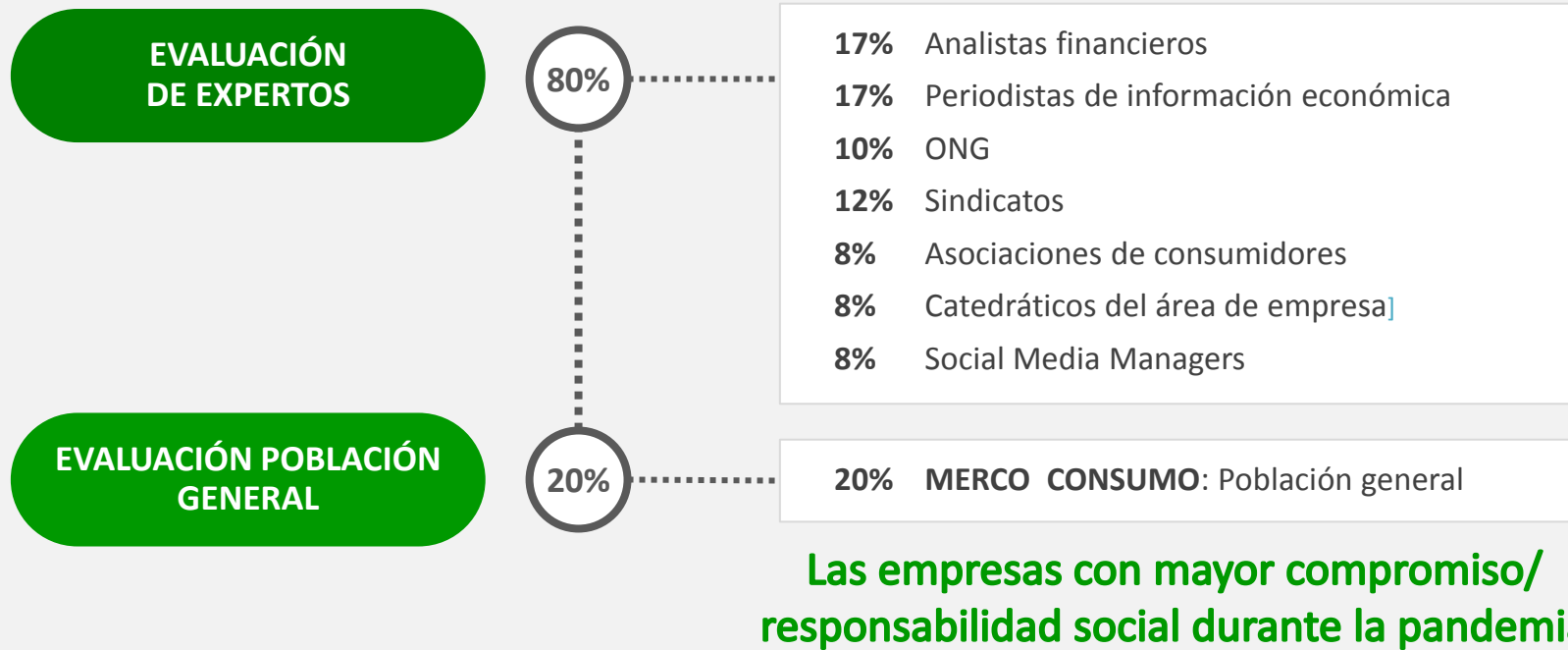
Señalaron para las distintas compañías si en esta crisis:

- *Ha mejorado la opinión que tenían de ellas*
- *La opinión que tienen es la misma*
- *Ha empeorado la opinión*

Periodo de encuestación: Desde el 1 de abril hasta 14 de mayo.

Transparencia, independencia y rigor de Merco

Pesos de los diferentes stakeholders



Pregunta: Evaluación de expertos:

A su juicio, ¿cuáles serían las tres empresas que están destacando más por su compromiso/ responsabilidad social durante la crisis del COVID 19?

Pregunta: Evaluación población general:

De las empresas que ha valorado anteriormente y considerando la crisis del coronavirus, indique una de las siguientes opciones:

- Ha mejorado la opinión que tengo de la empresa
- La opinión que tengo de la empresa es la misma
- La opinión que tengo de la empresa ha empeorado



Ranking global y por experto

Las empresas con mayor compromiso/responsabilidad social durante la pandemia

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupa el puesto 20) – 10.000 (para la empresa con mejor puntuación)

Ranking 2020	Empresa	Puntuación
1º	INDITEX	10.000
2º	MERCADONA	9.574
3º	SEAT	6.924
4º	SANTANDER	6.664
5º	IBERDROLA	6.331
6º	EL CORTE INGLÉS	6.277
7º	CAIXABANK	5.392
8º	GRUPO SOCIAL ONCE	5.245
9º	NATURGY	5.034
10º	TELEFÓNICA	4.997
11º	AMAZON	4.930
12º	CARREFOUR	4.478
13º	BBVA	4.407
14º	MAPFRE	3.900
15º	BANKINTER	3.505
16º	MUTUA MADRILEÑA	3.330
17º	REPSOL	3.131
18º	GOOGLE	3.130
19º	GRUPO QUIRÓNSALUD	3.073
20º	MICROSOFT	3.000

Ranking por experto

ANALISTAS FINANCIEROS

- | | |
|----|------------|
| 1º | INDITEX |
| 2º | MERCADONA |
| 3º | IBERDROLA |
| 4º | SANTANDER |
| 5º | TELEFÓNICA |

PERIODISTAS DE INFO. ECONÓMICA

- | | |
|----|-----------|
| 1º | INDITEX |
| 2º | MERCADONA |
| 3º | SANTANDER |
| 4º | NATURGY |
| 5º | SEAT |

ONG

- | | |
|----|-----------------|
| 1º | INDITEX |
| 2º | CAIXABANK |
| 3º | MERCADONA |
| 4º | MUTUA MADRILEÑA |
| 5º | TELEFONICA |

SINDICATOS

- | | |
|----|-----------------|
| 1º | INDITEX |
| 2º | MERCADONA |
| 3º | EL CORTE INGLÉS |
| 4º | SANTANDER |
| 5º | IBERDROLA |

Ranking por experto

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES

1º	INDITEX
2º	MERCADONA
3º	AMAZON
4º	GRUPO SOCIAL ONCE
5º	IBERDROLA

SOCIAL MEDIA MANAGERS

1º	INDITEX
2º	SEAT
3º	MERCADONA
4º	TELEFÓNICA
5º	CAIXABANK

CATEDRÁTICOS DEL ÁREA DE EMPRESA

1º	INDITEX
2º	SANTANDER
3º	BBVA
4º	EL CORTE INGLÉS
5º	MERCADONA

POBLACIÓN GENERAL

1º	INDITEX
2º	MERCADONA
3º	CARREFOUR
4º	CORREOS
5º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA



merco

Ranking sectorial

Ranking por sectores

Alimentación	
1º	NESTLÉ
2º	LA FAGEDA
3º	CAMPOFRÍO

Aseguradoras	
1º	MAPFRE
2º	MUTUA MADRILEÑA

Asistencia sanitaria	
1º	GRUPO QUIRÓNSALUD
2º	SANITAS
3º	DKV SEGUROS

Automoción	
1º	SEAT
2º	BMW

Bancario	
1º	SANTANDER
2º	CAIXABANK
3º	BBVA

Bebidas	
1º	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA
2º	MAHOU SAN MIGUEL
3º	COCA-COLA

Ranking por sectores

Distribución especializada

1º DECATHLON

Distribución generalista

1º MERCADONA

2º EL CORTE INGLÉS

3º AMAZON

Distribución moda

1º INDITEX

2º MANGO

Distribución y equipamiento para el hogar

1º LEROY MERLIN

Droguería y perfumería

1º P&G (PROCTER AND GAMBLE)

2º GRUPO PUIG

3º L'ORÉAL

Electrónica consumo/hogar

1º APPLE

Ranking por sectores

Energía, gas y agua	
1º	IBERDROLA
2º	NATURGY
3º	ENDESA

Farmacéutico	
1º	GRIFOLS

Hostelería y turismo	
1º	NH HOTEL GROUP
2º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL

Informática y software	
1º	MICROSOFT
2º	HP

Ocio y entretenimiento	
1º	NETFLIX

ONG, fundaciones y asociaciones	
1º	GRUPO SOCIAL ONCE

Las empresas con mayor compromiso/ responsabilidad social durante la pandemia

Ranking por sectores

Petroleras	
1º	REPSOL

Servicios internet	
1º	GOOGLE

Telecomunicaciones	
1º	TELEFÓNICA

Transporte de mercancías	
1º	CORREOS

Transporte de viajeros	
1º	RENFE



merco

MONITOR EMPRESARIAL DE
REPUTACIÓN CORPORATIVA

Muchas gracias



Síguenos en    @mercoranking