

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS MERCO RyGC ESPAÑA 2020

## **Inditex (1º), Mercadona (2º) y Grupo Social Once (3º) son las 3 empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo en España en 2020**

- En 2020, las 3 empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo en España son Inditex, que asciende desde el tercer puesto; Mercadona, que se mantiene en el segundo, y Grupo Social Once, que baja desde la primera a la tercera posición
- Este ranking nace tras un exhaustivo y pormenorizado análisis de 10.082 encuestas, 5 evaluaciones y 12 fuentes de información
- En la actual crisis provocada por el Covid, los empleados valoran con un 8,71 sobre 10 el aporte social de sus empresas
- Con motivo de esta 10ª edición, en esta ocasión se ha querido homenajear a las 20 empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo en los 10 años de evaluación Merco con un ranking acumulado que encabezan Mercadona (1º), Inditex (2º) y Caixabank (3º)

**Madrid, 12 de enero de 2021.-** Este martes 12 de enero de 2021 ha tenido lugar, a través de un evento online la presentación de las 100 empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo de España en 2020, un año marcado por la pandemia. Además, con motivo del 10º aniversario, también se han dado a conocer las 20 empresas con mejor RyGC en esta última década.

Este ranking nace tras un exhaustivo y pormenorizado análisis de 10.082 encuestas, 5 evaluaciones y 12 fuentes de información. La evaluación sigue las normas y códigos de ESOMAR y se evalúan más de 50 indicadores de gestión de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de las compañías.

Merco ha contado con la participación de 1.141 directivos de grandes empresas, 84 expertos en RSC, 82 periodistas de información económica, 32

miembros de gobierno, 72 analistas financieros, 63 social media managers, 88 responsables de ONG, 71 de sindicatos y 79 responsables de asociaciones de consumidores, así como 8.300 ciudadanos (Merco Consumo). Junto a estas evaluaciones se considera la realidad de éstas por medio de un análisis de indicadores objetivos por parte de 70 empresas y este año como novedad se incluye el ranking de las empresas más responsables durante la pandemia.

## Las Empresas más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo

En 2020, las 3 empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo en España son Inditex, que asciende desde el tercer puesto; Mercadona, que se mantiene en el segundo, y Grupo Social Once. Completan el top ten Caixabank (4º), Iberdrola (5º), Telefónica (6º), Mapfre (7º), Ikea (8º), Repsol (9º) y Santander (10º).

Empresa	2019	2020	Evolución	Puntuación
<b>INDITEX</b>	3º	1º	↑	10.000
<b>MERCADONA</b>	2º	2º	=	9.737
<b>GRUPO SOCIAL ONCE</b>	1º	3º	↓	9.342
<b>CAIXABANK</b>	4º	4º	=	8.562
<b>IBERDROLA</b>	7º	5º	↑	7.691
<b>TELEFÓNICA</b>	9º	6º	↑	7.543
<b>MAPFRE</b>	6º	7º	↓	7.473
<b>IKEA</b>	5º	8º	↓	7.413
<b>REPSOL</b>	10º	9º	↑	7.195
<b>SANTANDER</b>	14º	10º	↑	7.171

## Ranking Sectorial de las Empresas más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo

<b>ABOGADOS</b>	(1º)GARRIGUES, (2º)CUATRECASAS, (3º)URIA AND MENENDEZ
<b>ALIMENTACIÓN</b>	(1º)DANONE, (2º)CALIDAD PASCUAL, (3º)NESTLÉ
<b>ASEGURADORAS</b>	(1º)MAPFRE, (2º)MUTUA MADRILEÑA, (3º)AXA
<b>ASISTENCIA SANITARIA</b>	(1º)SANITAS, (2º)DKV SEGUROS, (3º)GRUPO QUIRÓNSALUD
<b>AUDITORÍA</b>	(1º)DELOITTE, (2º)PWC, (3º)EY
<b>AUTOMOCIÓN</b>	(1º)SEAT, (2º)MERCEDES-BENZ, (3º)TESLA
<b>BANCARIO</b>	(1º)CAIXABANK, (2º)SANTANDER, (3º)BBVA
<b>BEBIDAS</b>	(1º)MAHOU SAN MIGUEL, (2º)COCA COLA, (3º)HEINEKEN
<b>CONSULTORÍA</b>	(1º)ACCENTURE, (2º)INDRA, (3º)SPECIALISTERNE
<b>DISTRIBUCIÓN ESPECIALIZADA</b>	(1º)DECATHLON, (2º)LEGO

<b>DISTRIBUCIÓN GENERALISTA</b>	(1º)MERCADONA, (2º)EL CORTE INGLÉS, (3º)CARREFOUR
<b>DISTRIBUCIÓN MODA</b>	(1º)INDITEX, (2º)MANGO, (3º)NIKE
<b>DISTRIBUCIÓN EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR</b>	(1º)IKEA, (2º)LEROY MERLÍN
<b>DROGUERÍA Y PERFUMERÍA</b>	(1º)L'ORÉAL, (2º)P&G, (3º)UNILEVER
<b>ELECTRÓNICA CONSUMO/HOGAR</b>	(1º)SAMSUNG, (2º)APPLE, (3º)BSH ELECTRODOMÉSTICOS/BALAY
<b>ENERGÍA, GAS Y AGUA</b>	(1º)IBERDROLA, (2º)REPSOL, (3º)NATURGY
<b>ETT Y SERVICIO RRHH</b>	(1º)ADECCO
<b>FARMACÉUTICO</b>	(1º)NOVARTIS, (2º)BAYER, (3º)ROCHE
<b>FORMACIÓN</b>	(1º)INSTITUTO DE EMPRESA, (2º)ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL, (3º)ESADE
<b>HOTELES Y TURISMO</b>	(1º)MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL, (2º)NH HOTEL GROUP, (3º)PALLADIUM HOTEL GROUP
<b>INDUSTRIAL</b>	(1º)GESTAMP, (2º)AIRBUS GROUP, (3º)GRUPO ANTOLIN
<b>INFORMÁTICA Y SOFTWARE</b>	(1º)MICROSOFT, (2º)HP, (3º)IBM
<b>INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y CONSTRUCCIÓN</b>	(1º)ACCIONA, (2º)FERROVIAL, (3º)AENA
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	(1º)GRUPO PLANETA, (2º)GRUPO PRISA
<b>MOVILIDAD, SERVICIOS Y TECNOLOGÍA</b>	(1º)CABIFY
<b>OCIO Y ENTRETENIMIENTO</b>	(1º)NETFLIX
<b>ONG, FUNDACIONES Y ASOCIACIONES</b>	(1º)GRUPO SOCIAL ONCE
<b>PETROLERAS</b>	(1º)CEPSA, (2º)CLH
<b>SEGURIDAD</b>	(1º)PROSEGUR, (2º)SECURITAS DIRECT
<b>SERVICIOS INTERNET</b>	(1º)GOOGLE, (2º)TWITTER, (3º)FACEBOOK
<b>TECNOLÓGICO / INDUSTRIAL</b>	(1º)SIEMENS, (2º)CORPORACIÓN MONDRAGÓN, (3º)ABENGOA
<b>TELECOMUNICACIONES</b>	(1º)TELEFÓNICA, (2º)VODAFONE, (3º)ORANGE
<b>TRANSPORTE DE VIAJEROS</b>	(1º)RENFE, (2º)ALSA, (3º)IAG
<b>TRANSPORTE DE MERCANCÍAS</b>	(1º)CORREOS, (2º)MRW

## Principales hallazgos de la 10ª edición

En la actual crisis provocada por el Covid, los empleados valoran con un 8,71 el aporte social de sus empresas.

Y respecto a 2019, los públicos que 'mejoran claramente' en la evolución de sus valoraciones medias son las ONG, sindicatos y periodistas de información económica; mientras que 'mejoran algo' la valoración de los Social Media Managers, miembros de Gobierno, expertos en RSC y asociaciones de consumidores. Por otro lado, empeoran las de los analistas financieros.

## Las empresas con mejor RyGC durante la pandemia

Si hacemos foco en la actuación que han tenido las empresas durante la pandemia provocada por el Covid, encontramos que hay una mejora media de 5 posiciones de estas empresas respecto al ranking general del RyGC 2020. Dicho ranking lo lideran Inditex (1º), Mercadona (2º), Seat (3º), Santander (4º), Iberdrola (5º), El Corte Inglés (6º), Caixabank (7º), Grupo Social Once (8º), Naturgy (9º) y Telefónica (10º).

1º	INDITEX	10.000	11º	AMAZON	4.930
2º	MERCADONA	9.574	12º	CARREFOUR	4.478
3º	SEAT	6.924	13º	BBVA	4.407
4º	SANTANDER	6.664	14º	MAPFRE	3.900
5º	IBERDROLA	6.331	15º	BANKINTER	3.505
6º	EL CORTE INGLÉS	6.277	16º	MUTUA MADRILEÑA	3.330
7º	CAIXABANK	5.392	17º	REPSOL	3.131
8º	GRUPO SOCIAL ONCE	5.245	18º	GOOGLE	3.130
9º	NATURGY	5.034	19º	GRUPO QUIRÓNSALUD	3.073
10º	TELEFÓNICA	4.997	20º	MICROSOFT	3.000

## Reconocimiento especial: Ranking 10 años de evaluación de Responsabilidad y Gobierno Corporativo

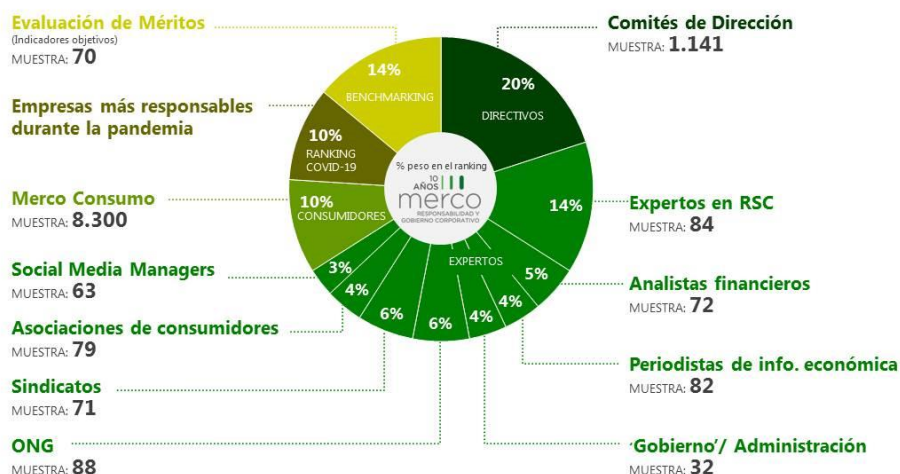
Con motivo de esta 10ª edición, en esta ocasión se ha querido homenajear a las 20 empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo en los 10 años de evaluación Merco RyGC con un ranking acumulado que encabezan Mercadona (1º), Inditex (2º) y Caixabank (3º).

1º	MERCADONA
2º	INDITEX
3º	CAIXABANK
4º	IBERDROLA
5º	GRUPO SOCIAL ONCE
6º	REPSOL
7º	TELEFÓNICA
8º	BBVA
9º	SANTANDER
10º	IKEA

11º	MAPFRE
12º	ACCIONA
13º	DANONE
14º	GOOGLE
15º	LA FAGEDA
16º	MUTUA MADRILEÑA
17º	NATURGY
18º	EL CORTE INGLÉS
19º	DKV SEGUROS
20º	NESTLÉ

La metodología de evaluación de la RyGC más completa del mundo

## Evaluaciones y muestras 10ª edición



La elaboración de **Merco** ha sido realizada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y la metodología para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG de acuerdo con la norma ISAE3000. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación.

Además los criterios de evaluación de **Merco RyGC** España y sus criterios de ponderación son públicos y se encontrarán disponibles en [www.merco.info](http://www.merco.info).

### Datos importantes sobre el Monitor Merco

**Merco** (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) es un instrumento de evaluación reputacional lanzado en el año 1999, que cuenta con una metodología multistakeholder; habiéndose convertido en uno de los monitores de referencia en todo el mundo.

En la actualidad Merco elabora 8 rankings (Merco Empresas, Merco Líderes, Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo, Merco Talento, Merco Talento Universitario, Merco Consumo, Merco Ciudad, Merco Universitario, Merco Marcas Financieras y MRS - Merco Salud) y tiene presencia en España, Colombia, Argentina, Chile, Ecuador, Bolivia, Brasil, México, Perú, Costa Rica, Panamá, Portugal, Italia y Uruguay.

### Más información y entrevistas:

#### Departamento de prensa

Daniel Oller Jorge e-mail: [daniel.oller@merco.info](mailto:daniel.oller@merco.info)  
Teléfono: 915 71 27 77 / 639 87 15 01

Andrea Herrero e-mail: [andrea.herrero@merco.info](mailto:andrea.herrero@merco.info)  
Teléfono: 915 71 27 77