

**PRESENTACIÓN 7ª EDICIÓN DEL MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA**

## **La Paz, Clínic, Gregorio Marañón, 12 de Octubre y Vall D'Hebron son los cinco hospitales públicos con mejor reputación de España**

- Una edición más, el ranking de hospitales privados está liderado por la Clínica Universidad de Navarra, Hospital Universitario Quirónsalud Madrid, Hospital Universitario HM Sanchinarro/Clara Campal, Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela y Centro Médico Teknon-Quirónsalud.
- En esta ocasión, y con motivo de la extraordinaria situación generada por el COVID-19, se ha procedido a realizar un ranking especial que valora cuáles han sido los hospitales con mejor abordaje clínico de la pandemia. Lo encabezan el Gregorio Marañón (1º), La Paz (2º) y la Fundación Jiménez Díaz (3º).
- Se han realizado más de 6.777 encuestas a médicos, enfermeras, asociaciones de pacientes, periodistas sanitarios, gerentes de hospitales, gestores de enfermería, miembros de la administración pública sanitaria, responsables de farmacia hospitalaria y directivos de empresas farmacéuticas. Además, se han evaluado más de 2.853 indicadores objetivos de 2.704 servicios clínicos.
- De los 26 servicios clínicos analizados, La Paz lidera el ranking en once de ellos, el Clínic en seis, el Gregorio Marañón en cuatro, el Vall D'Hebron en tres y el Ramón y Cajal y el 12 de Octubre en un servicio cada uno.

**Madrid, 26 de mayo de 2021.-** La mayor emergencia sanitaria de la historia reciente ha llevado al límite de su capacidad al sistema sanitario en su conjunto. La percepción de la sociedad de los hospitales, su actuación durante la pandemia y la reputación de cada uno de los servicios clínicos ha sido evaluada por el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) a través de más de 6.777 encuestas a médicos, enfermeras, asociaciones de pacientes, periodistas sanitarios, gerentes de hospitales,

gestores de enfermería, miembros de la administración pública sanitaria, responsables de farmacia hospitalaria y directivos de empresas.

Los resultados del MRS -en su séptima edición- reflejan que, una vez más, los hospitales públicos con mejor reputación se reparten entre Madrid y Barcelona, con el madrileño hospital de La Paz liderando la clasificación, seguido de Clínic de Barcelona, Gregorio Marañón (Madrid), 12 de Octubre (Madrid) y Vall D'Hebron (Barcelona),

En esta ocasión, también se ha preguntado sobre los centros que han mostrado un mejor abordaje clínico de la pandemia. Son Gregorio Marañón, La Paz, Fundación Jiménez Díaz, Vall D'Hebron y 12 de Octubre, todos ellos de la capital de España salvo el barcelonés de Vall D'Hebron.

El Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) es el único estudio independiente que analiza la reputación de toda la sanidad española, y a través del cual se ha evaluado a los actores del sistema sanitario a partir de tres valoraciones: **la primera**, la valoración realizada por los profesionales médicos (2.248 médicos especialistas hospitalarios y 301 médicos de medicina familiar y comunitaria); **la segunda** la valoración de 2.758 enfermeros, 259 gerentes y responsables de hospitales, 251 gestores enfermeros, 72 directivos de empresas farmacéuticas, 72 responsables de farmacia hospitalaria, 549 responsables de asociaciones de pacientes así como 163 periodistas e informadores de la salud en base a 16 variables de reputación para los servicios clínicos; y, por último, todas estas valoraciones se complementan con **el tercer análisis** de más de 2.853 indicadores objetivos específicos de 2.704 servicios clínicos.

El proceso de realización ha sido sometido a una **revisión independiente por parte de KPMG de acuerdo con la norma ISAE 3000**, y cuenta con el aval de las organizaciones colegiales de médicos y enfermeros, así como de las asociaciones de pacientes y periodistas sanitarios.

MRS cuenta con un **Consejo Asesor** formado por los Consejos Generales de médicos y enfermeros, Asociaciones de Pacientes, periodistas y comunicadores sanitarios; así como personas de reconocido prestigio y trayectoria en la sanidad española. En concreto, encontramos a Luis Cayo Pérez Bueno (CERMI), Graziella Almendral del Río (Asociación Nacional de Informadores de la Salud), Fernando Lamata (a título personal), Florentino Pérez Raya (Consejo General de Enfermería), Tomás Cobo Castro (Organización Médico Colegial), Julio Sánchez Fierro (a título personal) y Alejandro Toledo Noguera (Plataforma de Organizaciones de Pacientes).

Hay que poner de relieve la profundidad de este estudio, que realiza una verdadera radiografía de la sanidad española. La extensión de datos recabados ha permitido realizar los siguientes rankings, destacando en esta edición el ranking especial de los centros hospitalarios con mejor gestión durante la pandemia provocada por el SARS-CoV-2.

1. Los hospitales con mejor gestión durante la pandemia
2. Los hospitales públicos con mejor reputación
3. Los hospitales privados con mejor reputación
4. Los mejores servicios clínicos de España por 26 especialidades médicas

5. Los hospitales con mejores equipos de gestión según los directivos y gerentes de hospitales
6. Los hospitales con mejores equipos de dirección enfermera según gestoras de enfermería
7. Los hospitales con mejores equipos / gestión de comunicación según periodistas de información sanitaria (ANIS)

### Ranking de hospitales con mejor gestión durante la pandemia

Puesto	Centro hospitalario
1º	<b>HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN</b>
2º	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
3º	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ
4º	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON
5º	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
6º	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO
7º	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL
8º	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
9º	HOSPITAL QUIRÓNSALUD MADRID
10º	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA

### Ranking hospitales públicos con mejor reputación

Puesto	Centro hospitalario	Puntuación
1º	<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ</b>	10.000
2º	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	8.846
3º	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	8.798
4º	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	8.429
5º	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	8.273
6º	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	6.663
7º	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	6.535
8º	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	6.513
9º	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	5.850
10º	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	5.655

## Ranking hospitales privados con mejor reputación

Puesto	Centro hospitalario	Puntuación
1º	<b>CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA</b>	10.000
2º	HOSPITAL UNIVERSITARIO QUIRÓNSALUD MADRID	6.275
3º	HOSPITAL UNIVERSITARIO HM SANCHINARRO / CLARA CAMPAL	5.698
4º	HOSPITAL UNIVERSITARIO SANITAS LA ZARZUELA	5.676
5º	CENTRO MÉDICO TEKNON - QUIRÓNSALUD	5.276
6º	HOSPITAL UNIVERSITARIO SANITAS LA MORALEJA	5.205
7º	HOSPITAL UNIVERSITARIO HM MONTEPRÍNCIPE	5.088
8º	HOSPITAL QUIRÓNSALUD BARCELONA	5.087
9º	HOSPITAL RUBER INTERNACIONAL	5.057
10º	HOSPITAL UNIVERSITARIO HLA MONCLOA	5.032

## Resultados por servicios clínicos

Servicio Clínico	Centro hospitalario
Alergología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Anestesiología y reanimación	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Aparato digestivo	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
Cardiología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Cirugía general y Aparato digestivo	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
Cirugía Oral y Maxilofacial	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Cirugía ortopédica y Traumatología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Dermatología médico quirúrgica - Ve.	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Endocrinología y nutrición	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
Farmacia Hospitalaria	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
Hematología	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
Medicina intensiva	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON
Medicina Interna	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Nefrología	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
Neumología	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
Neurología	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON
Obstetricia y Ginecología	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
Oftalmología	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL
Oncología Médica	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON
Otorrinolaringología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Pediatría y áreas específicas	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Psiquiatría	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
Radiodiagnóstico	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
Reumatología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Urología	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
*Otros servicios (especialidades no recogidas en MRS)	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

## Ranking de hospitales con mejores equipos de gestión según los directivos y gerentes de hospitales

Puesto	Centro hospitalario
1º	<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ</b>
2º	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
3º	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
4º	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO
5º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA

## Ranking de hospitales con mejores equipos de dirección enfermera según gestoras de enfermería

Puesto	Centro hospitalario
1º	<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ</b>
2º	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
3º	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
4º	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON
5º	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE

## Ranking de hospitales con mejores equipos / gestión de comunicación según periodistas de información sanitaria (ANIS)

Puesto	Centro hospitalario
1º	<b>HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN</b>
2º	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
3º	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON
4º	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ
5º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA

### Presentación en dos fases

Al igual que en anteriores ediciones, ante la magnitud de cifras y resultados de este trabajo, el Monitor de Reputación Sanitaria se va a presentar en dos fases. La primera corresponde a la presentación de los hospitales y servicios clínicos con mejor reputación y la segunda, que contiene los rankings de reputación de las **mejores empresas farmacéuticas, medicamentos, empresas de tecnología y fabricantes de dispositivos biomédicos**, será presentada el próximo miércoles 2 de junio. Para obtener estos resultados se ha contado con la opinión de los distintos públicos y una evaluación de méritos reputacionales realizada por los técnicos de Merco en las compañías farmacéuticas.

### Sobre el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS):

- MRS tiene el aval de Merco –el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa— monitor de referencia en España y en otros quince países de Iberoamérica. La elaboración del estudio ha sido realizada por Merco, y la metodología y resultados han sido sometidos a una revisión independiente por KPMG de acuerdo con la norma ISAE 3000. Además los criterios de evaluación de MRS y sus criterios de ponderación serán públicos y serán publicados en [www.merco.info](http://www.merco.info).
- MRS no recibe ninguna subvención o patrocinio ni público ni privado y se financia exclusivamente de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente los soliciten una vez publicados los resultados. Cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de los Consejos Generales de Médicos y Enfermeros, Asociaciones de Pacientes y Periodistas Sanitarios, así como personas de reconocido prestigio y una amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.
- Para garantizar su independencia MRS no hace consultoría.

#### **Más información**

Daniel Oller y Enrique Mañas  
91 571 27 77  
[mrs@merco.info](mailto:mrs@merco.info)