



MONITOR DE  
REPUTACIÓN SANITARIA

**PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA 7ª EDICIÓN DEL  
MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA**

## **Pfizer, Novartis y Janssen, las empresas farmacéuticas con mejor reputación en España en el año de la pandemia**

- El top 10 de empresas farmacéuticas más reputadas lo completan Astrazeneca, Sanofi, GSK, Roche, Bayer, Lilly y MSD.
- En cuanto a las farmacéuticas con mejor reputación, Pfizer lidera el ranking en nueve áreas terapéuticas, Janssen en cuatro áreas respectivamente, GSK en tres, Novartis en dos; Amgen, Astellas Pharma, Bayer, Novo Nordisk y Roche lo hacen en una.
- Pfizer, Novartis, Janssen, GSK y Astrazeneca lideran el ranking de empresas farmacéuticas más innovadoras.
- En esta 7ª edición, que se presenta virtualmente, se han realizado 12 evaluaciones y 6.733 encuestas a profesionales-stakeholders del ámbito sanitario: Médicos de 26 especialidades, directivos de empresas farmacéuticas, enfermeros, gerentes y directivos de hospitales, miembros de la administración pública sanitaria y responsables de farmacia de áreas de salud, gestores enfermeros, farmacéuticos hospitalarios, asociaciones de pacientes e informadores de la salud; además de la evaluación de 200 indicadores objetivos de las empresas farmacéuticas.
- Este año, como novedad, se ha incluido el análisis de la reputación digital de las empresas farmacéuticas a través de más de 760.000 menciones en medios digitales, influencers y usuarios.

**Madrid, 2 de junio de 2020.-** La pandemia ha incrementado la relevancia social y mediática del sector sanitario en su conjunto, incluyendo a las compañías farmacéuticas, algunas de ellas fabricantes de las vacunas que protegen frente al COVID-19. Tras realizar 6.733 encuestas a profesionales sanitarios a todos los niveles y ámbitos, directivos, periodistas especializados en salud o representantes de las

administraciones públicas, el Monitor de Reputación Sanitaria sitúa en su ranking de compañías farmacéuticas con mejor reputación en España a Pfizer, Novartis y Janssen.

A las dos firmas norteamericanas -Pfizer y Janssen- y la suiza Novartis se suman otras empresas que lideran este análisis de reputación como son Astrazeneca, Sanofi, GSK, Roche, Bayer, Lilly y MSD. Además del ranking general, el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) establece también índices reputacionales por áreas terapéuticas, así como clasificaciones de las empresas farmacéuticas más innovadoras (cuyo resultado coincide con la clasificación general); las empresas de tecnología sanitaria, que encabezan Siemens, General Electric y Philips; mientras que los fabricantes de dispositivos biomédicos con mejor reputación son Depuy Synthes, Kls Martin y Stryker.

El Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) es el **único estudio independiente** que analiza la reputación de toda la sanidad española. Para conseguirlo, se ha realizado un proceso de verificación con tres fases: **la primera**, la valoración realizada por los profesionales médicos de 26 especialidades -iniciado en noviembre de 2020-; **la segunda** la valoración de gerentes y responsables de hospitales, enfermeros, gestores enfermeros, directivos de empresas farmacéuticas, responsables de farmacia hospitalaria, asociaciones de pacientes, periodistas e informadores de la salud, así como miembros de la administración pública sanitaria -que arrancó en marzo de 2021-; además estas valoraciones se complementan con un **tercer análisis**: una evaluación objetiva de méritos reputacionales realizada por los técnicos Merco, responsable del trabajo de campo de MRS.

El proceso de realización ha sido sometido a una **revisión independiente por parte de KPMG de acuerdo con la norma ISAE 3000**, y cuenta con el aval de las organizaciones colegiales de médicos y enfermeros, así como de las asociaciones de pacientes y periodistas sanitarios.

## Rankings presentados

1. Empresas farmacéuticas con mejor reputación en general y para cada uno de los distintos agentes sanitarios (stakeholders).
2. Empresas farmacéuticas con mejor reputación y más innovadoras por área terapéutica.
3. Empresas farmacéuticas más innovadoras.
4. Las mejores empresas de tecnología sanitaria.
5. Los mejores fabricantes de dispositivos biomédicos.
6. Empresas farmacéuticas con mejor gestión de comunicación para los informadores de la salud (ANIS).

### Empresas farmacéuticas con mejor reputación

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresas farmacéuticas	Puntuación
2º	1º	PFIZER	10.000
1º	2º	NOVARTIS	8.807
3º	3º	JANSSEN	7.188
10º	4º	ASTRAZENECA	6.949
5º	5º	SANOFI	6.588
7º	6º	GLAXOSMITHKLINE (GSK)	6.579
6º	7º	ROCHE	6.203
4º	8º	BAYER	6.167
8º	9º	LILLY	5.829
9º	10º	MSD	5.822

### Empresas farmacéuticas con mejor reputación y más innovadoras por área terapéutica

Área Terapéutica	Farmacéuticas con mejor reputación	Farmacéuticas más innovadoras	Mención especial evolución
Alergología	GSK	GSK	DIATER
Anestesiología y reanimación	PFIZER	PFIZER	PFIZER
Aparato digestivo	JANSSEN	JANSSEN	JANSSEN
Cardiología	PFIZER	NOVARTIS	ASTRAZENECA
Cirugía general y aparato digestivo	PFIZER	JANSSEN	JANSSEN
Cirugía ortopédica y traumatología	PFIZER	PFIZER	ROVI
Dermatología médico-quirúrgica y ve.	JANSSEN	JANSSEN	LILLY
Endocrinología y nutrición	NOVO NORDISK	NOVO NORDISK	PFIZER

Área Terapéutica	Farmacéuticas con mejor reputación	Farmacéuticas más innovadoras	Mención especial evolución
Hematología	JANSSEN	JANSSEN	NOVARTIS
Medicina familiar y comunitaria	PFIZER	PFIZER	PFIZER
Medicina intensiva	PFIZER	PFIZER	ASTRAZENECA
Medicina interna	PFIZER	PFIZER	ASTRAZENECA
Nefrología	AMGEN	AMGEN	BAXTER
Neumología	GSK	GSK	PFIZER
Neurología	NOVARTIS	BIOGEN	-
Obstetricia y ginecología	BAYER	BAYER	FERRING
Oftalmología	NOVARTIS	NOVARTIS	-
Oncología Médica	ROCHE	ROCHE	ASTRAZENECA
Otorrinolaringología	GSK	GSK	-
Pediatría	PFIZER	PFIZER	PFIZER
Psiquiatría	JANSSEN	JANSSEN	ANGELINI
Reumatología	PFIZER	ABBVIE	-
Urología	ASTELLAS PHARMA	ASTELLAS PHARMA	PFIZER

### Las empresas farmacéuticas más innovadoras

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa
2º	1º	PFIZER
1º	2º	NOVARTIS
3º	3º	JANSSEN
4º	4º	GSK
*	5º	ASTRAZENECA

### Las mejores empresas en tecnología sanitaria

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
3º	1º	SIEMENS	10.000
1º	2º	GENERAL ELECTRIC	9.682
2º	3º	PHILIPS	9.273
5º	4º	MEDTRONIC	5.739
4º	5º	TOSHIBA	5.232
*	6º	FUJITSU	3.832
6º	7º	DRAGER	3.576
7º	8º	SAMSUNG	3.196
9º	9º	JOHNSON AND JOHNSON	3.065
8º	10º	OLYMPUS	3.000

## **Los mejores fabricantes de dispositivos biomédicos.**

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa
1º	1º	DEPUY SYNTHES*
2º	1º	KLS MARTIN*
4º	3º	STRYKER
*	4º	STRAUMANN
*	5º	NOBEL BIOCARE

\*Empatados en primera posición

## **Empresas farmacéuticas con mejor gestión de comunicación para los informadores de la salud (ANIS).**

Ranking 2020	Empresa
1º	NOVARTIS
2º	ROCHE
3º	PFIZER
4º	JANSSEN
5º	BAYER

### **Sobre el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS):**

- MRS tiene el aval de Merco –el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa— monitor de referencia en España y en otros catorce países de Latinoamérica. La elaboración del estudio ha sido realizada por Merco y la metodología y resultados han sido sometidos a una revisión independiente por KPMG de acuerdo con la norma ISAE 3000. Además tanto los criterios de evaluación como las ponderaciones que aplica MRS se harán públicos en [www.merco.info](http://www.merco.info).
- MRS no recibe ninguna subvención o patrocinio ni público ni privado y se financia exclusivamente de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente los soliciten una vez publicados los resultados. Cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de los Consejos Generales de Médicos y Enfermeros, Asociaciones de Pacientes y Periodistas Sanitarios, así como personas de reconocido prestigio y una amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.
- Para garantizar su independencia MRS no hace consultoría.

### **Más información**

Daniel Oller y Enrique Mañas  
Tel. 91 571 27 77  
mrs@merco.info