

PRESENTACIÓN 8ª EDICIÓN DEL MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA

La Paz, Clínic, Gregorio Marañón, 12 de Octubre y Vall D’Hebron son los cinco hospitales públicos con mejor reputación de España

- En el ranking de hospitales privados repiten en las primeras posiciones la Clínica Universidad de Navarra, Hospital Universitario Quirónsalud Madrid, Hospital Universitario HM Sanchinarro/Clara Campal, Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela y Centro Médico Teknon– Quirónsalud.
- La Paz lidera el ranking en doce servicios clínicos, el Clínic en seis, el Gregorio Marañón en tres, el Vall D’Hebron y el 12 de Octubre en dos servicios cada uno de ellos y el Ramón y Cajal en uno, completando los 26 servicios clínicos analizados en 2022.
- Por primera vez, MRS destaca los hospitales más reputados por cada Comunidad Autónoma, distinguiendo a los centros líderes de las diferentes regiones españolas en cada uno los servicios clínicos.
- Se han realizado más de 6.526 encuestas a médicos, enfermeras, asociaciones de pacientes, periodistas sanitarios, gerentes de hospitales, gestores de enfermería, miembros de la administración pública sanitaria, responsables de farmacia hospitalaria y directivos de empresas farmacéuticas. Además, se han evaluado más de 3.010 indicadores objetivos de 2.912 servicios clínicos.

Madrid, 18 de octubre de 2022.- Este martes ha tenido lugar la presentación de resultados de los Hospitales y Servicios Clínicos con mejor reputación de España en 2022 según el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS).

Tras una pasada edición marcada por la emergencia sanitaria provocada por la COVID, que supuso un verdadero desafío para nuestro sistema de salud, en 2022 se consolida el liderazgo de los hospitales que destacaron en los primeros puestos del ranking 2020-2021, demostrando que una correcta actuación en los momentos más difíciles se traduce en un liderazgo que se mantiene en el tiempo.

Y al igual que en la anterior edición, los resultados del MRS -en su octava edición- reflejan el peso de Madrid y Barcelona en lo que respecta a los servicios clínicos con mejor reputación. En esta ocasión, el madrileño hospital de **La Paz**, que vuelve a situarse a la cabeza, destaca en doce servicios clínicos; seguido de **Clínic de Barcelona**, que hace lo propio en seis; **Gregorio Marañón** (Madrid), en tres; **12 de Octubre** (Madrid) y **Vall D’Hebron** (Barcelona), que destacan cada uno de ellos en dos servicios; y **Ramón y Cajal** (Madrid), que lo hace en uno.

Esta es la primera edición en la que MRS ha realizado **un ranking específico para cada autonomía** en el que se distingue a los hospitales líderes de las diferentes regiones españolas en cada uno los servicios clínicos.

El Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) es el único estudio independiente que analiza la reputación de toda la sanidad española, y a través del cual se ha evaluado a los actores del sistema sanitario a partir de tres valoraciones: **la primera**, la valoración realizada por los profesionales médicos (2.239 médicos especialistas hospitalarios y 301 médicos de medicina familiar y comunitaria); **la segunda** la valoración de 2.360 enfermeros, 241 gerentes y directivos de hospitales, 267 gestores enfermeros, 60 directivos de empresas farmacéuticas, 67 responsables de farmacia hospitalaria, 551 responsables de asociaciones de pacientes así como 140 periodistas e informadores de la salud en base a 16 variables de reputación para los servicios clínicos; y, por último, todas estas valoraciones se complementan con **el tercer análisis** de más de 3.010 indicadores objetivos específicos de 2.912 servicios clínicos.

El proceso de realización del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) ha sido sometido a una **revisión independiente por parte de KPMG de acuerdo con la norma ISAE 3000**, y cuenta con el aval de las organizaciones colegiales de médicos y enfermeros, así como de las asociaciones de pacientes y periodistas sanitarios.

MRS cuenta con un **Consejo Asesor** formado por los Consejos Generales de médicos y enfermeros, Asociaciones de Pacientes, periodistas y comunicadores sanitarios; así como personas de reconocido prestigio y trayectoria en la sanidad española. En concreto, encontramos a Luis Cayo Pérez Bueno (CERMI), Graziella Almendral del Río (Asociación Nacional de Informadores de la Salud), Fernando Lamata (a título personal), Florentino Pérez Raya (Consejo General de Enfermería), Tomás Cobo Castro (Organización Médico Colegial), Julio Sánchez Fierro (a título personal) y Alejandro Toledo Noguera (Plataforma de Organizaciones de Pacientes).

Hay que poner de relieve que, dada la magnitud de los datos recabados y analizados, la dimensión de este estudio realiza una verdadera radiografía de la sanidad española, ofreciendo la posibilidad de realizar los siguientes rankings:

1. Los hospitales públicos con mejor reputación
2. Los hospitales privados con mejor reputación
3. Los mejores servicios clínicos de España por 26 especialidades médicas
4. Los mejores servicios clínicos en cada comunidad autónoma
5. Los hospitales con mejores equipos de gestión según los directivos y gerentes de hospitales
6. Los hospitales con mejores equipos de dirección enfermera según gestoras de enfermería
7. Los hospitales con mejores equipos / gestión de comunicación según periodistas de información sanitaria (ANIS)

Ranking hospitales públicos con mejor reputación

Puesto	Centro hospitalario	Puntuación
1º	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000
2º	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	8.559
3º	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	8.507
4º	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	8.452
5º	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	7.980
6º	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	6.706
7º	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	6.650
8º	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	6.433
9º	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	6.136
10º	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	5.456

Ranking hospitales privados con mejor reputación

Puesto	Centro hospitalario	Puntuación
1º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	10.000
2º	HOSPITAL UNIVERSITARIO QUIRÓNSALUD MADRID	6.832
3º	HOSPITAL UNIVERSITARIO HM SANCHINARRO / CLARA CAMPAL	6.359
4º	HOSPITAL UNIVERSITARIO SANITAS LA ZARZUELA	6.356
5º	CENTRO MÉDICO TEKNON - QUIRÓNSALUD	6.299
6º	HOSPITAL UNIVERSITARIO SANITAS LA MORALEJA	6.139
7º	HOSPITAL QUIRÓNSALUD BARCELONA	5.957
8º	HOSPITAL UNIVERSITARIO HM MONTEPRÍNCIPE	5.433
9º	HOSPITAL RUBER INTERNACIONAL	5.311
10º	HOSPITAL UNIVERSITARI QUIRÓN DEXEUS	5.207

Resultados por servicios clínicos

Servicio Clínico	Centro hospitalario
Alergología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Anestesiología y reanimación	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Aparato digestivo	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
Cardiología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Cirugía general y Aparato digestivo	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
Cirugía Oral y Maxilofacial	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Cirugía ortopédica y Traumatología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Dermatología médico quirúrgica - Ve.	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Endocrinología y nutrición	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Farmacia Hospitalaria	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
Hematología	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
Medicina intensiva	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
Medicina Interna	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

Nefrología	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
Neumología	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
Neurología	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON
Obstetricia y Ginecología	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
Oftalmología	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL
Oncología Médica	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON
Otorrinolaringología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Pediatría y áreas específicas	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Psiquiatría	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
Radiodiagnóstico	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
Reumatología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Urología	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
*Otros servicios (especialidades no recogidas en MRS)	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

Resultados de servicios clínicos líderes en cada comunidad autónoma

Servicio/ Comunidad	Andalucía	Aragón	Canarias	Castilla La Mancha	Castilla y León	Cataluña	C. de Madrid	Extremadura	Galicia	Illes Balears	País Vasco	Región de Murcia
Alergología	H.U. Virgen del Rocío	H.U. Miguel Servet	H.U. de Canarias	H.U. de Guadalajara	C.A.U. Salamanca	H.U. Vall d'Hebron	H.U. La Paz	-	C.H.U. de Santiago	H.U. Son Llátzer	H.U. de Cruces	H.G.U. Reina Sofía Murcia
Anestesiología y Reanimación	H.U. Virgen del Rocío	H.U. Miguel Servet	H.U. de Gran Canaria Doctor Negrín	H.U. de Guadalajara	C.A.U. Salamanca	H.U. Vall d'Hebron	H.U. La Paz	C.H.U. de Cáceres	C.H.U. de A Coruña	H.G. Mateu Orfila	H.U. de Cruces	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Aparato Digestivo	H.U. Virgen del Rocío	H.U. Miguel Servet	C.H.U. Insular Materno Infantil de Canarias	H. Virgen de la Luz Cuenca	H.U. Río Hortega	H. Clínic de Barcelona	H.U. Ramón y Cajal	-	C.H.U. de Santiago	H.U. Son Llátzer	H. de Basurto	H.G.U. Reina Sofía Murcia
Cardiología	H.U. Virgen del Rocío	H.U. Miguel Servet	H.U. de Canarias	H. Quirónsalud Toledo	C.A.U. Salamanca	H.U. Vall d'Hebron	H.U. La Paz	-	C.H.U. de Santiago	H.U. Son Llátzer	H.U. de Cruces	H.G.U. Reina Sofía Murcia

Servicio/ Comunidad	Andalucía	Aragón	Canarias	Castilla La Mancha	Castilla y León	Cataluña	C. de Madrid	Extremadura	Galicia	Illes Balears	País Vasco	Región de Murcia
Cirugía General y del Aparato Digestivo	H.U. Virgen del Rocío	H. Quirónsalud Zaragoza	C.H.U. Insular Materno Infantil de Canarias	C.H.U. de Albacete	H.U. Río Hortega	H. Clínic de Barcelona	H.U. La Paz	-	C.H.U. de A Coruña	-	H. Galdakao- Usansolo	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Cirugía Oral y Maxilofacial	H.U. Reina Sofía de Córdoba	-	-	C.H. de Toledo	H.U. Río Hortega	H.U. Vall d'Hebron	H.U. La Paz	C.H.U de Cáceres	C.H.U. de A Coruña	H.U. Son Espases	H.U. de Cruces	H.G.U. Reina Sofía Murcia
Dermatología Médico- Quirúrgica y Venereología	H.U. Reina Sofía de Córdoba	H.U. Miguel Servet	H.U. de Canarias	H. Virgen de la Luz Cuenca	C. A. U. de León	H. Clínic de Barcelona	H.U. La Paz	H. Quirónsalud Clídeba	C.H.U. de A Coruña	-	H.U. Araba	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Endocrinología y Nutrición	H.U. Virgen del Rocío	H.U. Miguel Servet	C.H.U. Insular Materno Infantil de Canarias	C.H.U. de Albacete	C.A.U. de León	H. Clínic de Barcelona	H.U. La Paz	C.H. del Área de Salud de Mérida	C.H.U. de Santiago	-	H.U. de Cruces	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Farmacia Hospitalaria	H.U. Virgen del Rocío	H.U. Miguel Servet	H.U. de Gran Canaria Doctor Negrín	-	C.A.U. Salamanca	H.U. Vall d'Hebron	H.G.U. Gregorio Marañón	-	C.H.U. de A Coruña	H.U. Son Espases	H. Galdakao- Usansolo	H.G.U. Reina Sofía Murcia
Hematología	H.U. Virgen del Rocío	H.U. Miguel Servet	H.U. Nuestra Señora de Candelaria	C.H.U. de Albacete	C.A.U. Salamanca	H. Clínic de Barcelona	H.U. La Paz	C.H.U de Cáceres	C.H.U. de A Coruña	H.U. Son Llätzer	H.U. de Donostia	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Medicina Intensiva	H.U. Virgen del Rocío	H.U. Miguel Servet	C.H.U. Insular Materno Infantil de Canarias	-	H. G. de Segovia	H.U. Vall d'Hebron	H.U. 12 de Octubre	C.H.U de Badajoz	C.H.U. de A Coruña	H.U. Son Llätzer	H. Galdakao- Usansolo	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Medicina Interna	H.U. Virgen del Rocío	H.U. Miguel Servet	C.H.U. Insular Materno Infantil de Canarias	H.U. de Guadalajara	H.C.U. de Valladolid	H. Clínic de Barcelona	H.U. La Paz	-	C.H.U. de Santiago	H.U. Son Espases	H.U. de Cruces	H.C.U. Virgen de la Arrixaca

Servicio/ Comunidad	Andalucía	Aragón	Canarias	Castilla La Mancha	Castilla y León	Cataluña	C. de Madrid	Extremadura	Galicia	Illes Balears	País Vasco	Región de Murcia
Nefrología	H.U. Virgen del Rocío	H.U. Miguel Servet	H.U. Nuestra Señora de Candelaria	H. Virgen de la Luz Cuenca	-	H. Clínic de Barcelona	H.U. 12 de Octubre	C.H.U de Badajoz	C.H.U. de A Coruña	H.U. Son Espases	H.U. de Cruces	H.G.U. Reina Sofía Murcia
Neumología	H.U. Virgen del Rocío	H.U. Miguel Servet	H.U. de Canarias	C.H. de Toledo	H.U. Río Hortega	H. Clínic de Barcelona	H.U. 12 de Octubre	C.H.U de Cáceres	C.H.U. de Vigo	H.U. Son Espases	H.U. Araba	H.G.U. Reina Sofía Murcia
Neurología	H.U. Virgen del Rocío	H.U. Miguel Servet	H.U. Nuestra Señora de Candelaria	C.H. de Toledo	C.A.U. Salamanca	H.U. Vall d'Hebron	H.U. La Paz	C.H.U de Cáceres	C.H.U. de Santiago	-	H.U. de Cruces	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Obstetricia y Ginecología	H.U. Virgen del Rocío	H.C.U. Lozano Blesa	C.H.U. Insular Materno Infantil de Canarias	H.G.U. de Ciudad Real	C.A.U. de León	H. Clínic de Barcelona	H.U. La Paz	C.H.U de Badajoz	C.H.U. de Santiago	H.U. Son Llátzer	H. Galdakao-Usansolo	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Oftalmología	H.U. Virgen Macarena	H.U. Miguel Servet	C.H.U. Insular Materno Infantil de Canarias	C.H. La Macha Centro	H.C.U. de Valladolid	H. Clínic de Barcelona	H.U. Ramón y Cajal	Complejo Hospitalario Universitario de Badajoz	C.H.U. de A Coruña	-	H. Galdakao-Usansolo	C.H.U. de Cartagena
Oncología Médica	H.U. Virgen del Rocío	H.U. Miguel Servet	H.U. de Canarias	C.H. de Toledo	C.A.U. Salamanca	H.U. Vall d'Hebron	H.U. 12 de Octubre	Complejo Hospitalario Universitario de Cáceres	Centro Oncológico de Galicia	H.U. Son Espases	H.U. de Cruces	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Otorrinolaringología	H.U. Virgen Macarena	-	H.U. Nuestra Señora de Candelaria	H. Quirónsalud Toledo	C.A.U. Burgos	H. Clínic de Barcelona	H.U. La Paz	-	C.H.U. de A Coruña	H.U. Son Espases	H.U. de Donostia	H.G.U. Reina Sofía Murcia
Pediatría	H.U. Virgen del Rocío	H.U. Miguel Servet	C.H.U. Insular Materno Infantil de Canarias	-	C.A.U. Salamanca	H.U. Vall d'Hebron	H.U. La Paz	H. Virgen del Puerto	C.H.U. de Santiago	H.U. Son Espases	H.U. de Cruces	H.G.U. Reina Sofía Murcia

Servicio/ Comunidad	Andalucía	Aragón	Canarias	Castilla La Mancha	Castilla y León	Cataluña	C. de Madrid	Extremadura	Galicia	Illes Balears	País Vasco	Región de Murcia
Psiquiatría	H.U. Virgen del Rocío	H.U. Miguel Servet	H.U. de Gran Canaria Doctor Negrín	C.H.U. de Albacete	H.U. Río Hortega	H. Clínic de Barcelona	H.G.U. Gregorio Marañón	-	C.H.U. de Santiago	-	H. de Basurto	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Radiodiagnóstico	H.U. Virgen del Rocío	-	C.H.U. Insular Materno Infantil de Canarias	-	C.A.U. de León	H. Clínic de Barcelona	H.G.U. Gregorio Marañón	-	H. Povisa Vigo	-	H.U. de Donostia	H.G.U. Reina Sofía Murcia
Reumatología	H.U. Reina Sofía de Córdoba	H. Royo Villanova	H.U. de Gran Canaria Doctor Negrín	H.U. de Guadalajara	C.A.U. Salamanca	H. Clínic de Barcelona	H.U. La Paz	C.H. del Área de Salud de Mérida	C.H.U. de A Coruña	-	H. Galdakao-Usansolo	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Traumatología y Cirugía Ortopédica	H.U. Virgen del Rocío	H.U. Miguel Servet	C.H.U. Insular Materno Infantil de Canarias	H. G. Almansa	H.U. Río Hortega	H.U. Vall d'Hebron	H.U. La Paz	-	C.H.U. de A Coruña	H.U. Son Espases	H.U. de Cruces	H.G.U. Reina Sofía Murcia
Urología	H.U. Virgen del Rocío	H.U. Miguel Servet	C.H.U. Insular Materno Infantil de Canarias	H.U. de Guadalajara	H.U. Río Hortega	H. Clínic de Barcelona	H.U. La Paz	H. Don Benito Villanueva	H. Quirónsalud Pontevedra	H.U. Son Espases	Clínica IMA Zorrotzaurre	H.G.U. Morales Meseguer

*- No figura ningún hospital en el top 1000

- En el resto de comunidades el mismo hospital lidera prácticamente la totalidad de los servicios clínicos de la comunidad:

Asturias, Principado de HOSPITAL UNIVERSITARIO CENTRAL DE ASTURIAS

Cantabria HOSPITAL UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA

Comunidad Valenciana HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE

La Rioja COMPLEJO HOSPITALARIO SAN MILLAN SAN PEDRO DE LA RIOJA

Navarra CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA

Ranking de hospitales con mejores equipos de gestión según los directivos y gerentes de hospitales

Puesto	Centro hospitalario
1º	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
2º	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ
3º	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
4º	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
5º	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE

Ranking de hospitales con mejores equipos de dirección enfermera según gestoras de enfermería

Puesto	Centro hospitalario
1º	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
2º	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
3º	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
4º	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
5º	HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU

Ranking de hospitales con mejores equipos / gestión de comunicación según periodistas de información sanitaria (ANIS)

Puesto	Centro hospitalario
1º	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
2º	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
3º	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ
4º	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
5º	HOSPITAL UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS

Presentación en dos fases

Al igual que en anteriores ediciones, ante la magnitud de cifras y resultados de este trabajo, el Monitor de Reputación Sanitaria se va a presentar en dos fases. La primera corresponde a la presentación de los hospitales y servicios clínicos con mejor reputación y la segunda, que contiene los rankings de reputación de las **mejores empresas farmacéuticas, medicamentos, empresas de tecnología y fabricantes de dispositivos biomédicos**, será presentada el próximo miércoles 26 de octubre. Para obtener estos resultados se ha contado con la opinión de los distintos públicos y una evaluación de méritos reputacionales realizada por los técnicos de Merco en las compañías farmacéuticas.

Sobre el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS):

- MRS tiene el aval de Merco –el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa— monitor de referencia en España y en otros quince países de Iberoamérica. La elaboración del estudio ha sido realizada por Merco, y la metodología y resultados han sido sometidos a una revisión independiente por KPMG de acuerdo con la norma ISAE 3000. Además los criterios de evaluación de MRS y sus criterios de ponderación serán públicos y serán publicados en www.merco.info.
- MRS no recibe ninguna subvención o patrocinio ni público ni privado y se financia exclusivamente de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente los soliciten una vez publicados los resultados. Cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de los Consejos Generales de Médicos y Enfermeros, Asociaciones de Pacientes y Periodistas Sanitarios, así como personas de reconocido prestigio y una amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.
- Para garantizar su independencia MRS no hace consultoría.

Más información

Daniel Oller y Enrique Mañas
639 87 15 01 / 91 571 27 77
mrs@merco.info