



MONITOR DE
REPUTACIÓN SANITARIA

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA 8ª EDICIÓN DEL
MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA – 2ª PARTE

Pfizer, Novartis y Janssen mantienen el liderazgo como las empresas farmacéuticas con mejor reputación en España

- **Completan el top 10 de empresas farmacéuticas con mejor reputación AstraZeneca (4º), GSK (5º), Lilly (6º), Roche (7º), Bayer (8º), AbbVie (9º) y Sanofi (10º).**
- **Por áreas terapéuticas, Pfizer encabeza el listado de farmacéuticas con mejor reputación en cinco de ellas, mientras que Novartis lo hace en cuatro, GSK y Janssen en tres cada una, AbbVie en dos y Novo Nordisk, AstraZeneca, Gedeon Richter, Roche, Astellas Pharma y MSD en una respectivamente.**
- **Pfizer, Janssen, Novartis y GSK lideran el ranking de empresas farmacéuticas más innovadoras lo que demuestra la relación entre innovación y liderazgo.**
- **Además, como novedad, este año se da a conocer el ranking de los líderes empresariales del sector farmacéutico con mejor reputación, que encabeza Jesús Ponce (Novartis).**
- **En esta 8ª edición se han realizado 12 evaluaciones y 6.317 encuestas a profesionales del ámbito sanitario (médicos, enfermeras, asociaciones de pacientes, informadores de la salud, gerentes de hospitales, gestores de enfermería, miembros de la administración pública sanitaria, responsables de farmacia hospitalaria y directivos de empresas farmacéuticas). Junto a estas evaluaciones se ha realizado un análisis en el ámbito digital (Merco Digital), con más de 570.705 menciones y publicaciones analizadas, y una evaluación de méritos reputacionales a 32 empresas.**

Madrid, 26 de octubre de 2022.- La emergencia sanitaria provocada por la COVID en 2020 supuso un verdadero desafío para el sistema sanitario en su conjunto, incluidas las empresas del sector farmacéutico, que hicieron frente a los desafíos de la pandemia en lo que ha supuesto uno de los mayores desafíos investigadores de la historia.

Muchas de estas compañías pusieron a disposición de la sociedad todos sus recursos y desarrollos, incluyendo las vacunas que tantas vidas han salvado, y ello se tradujo en

un reconocimiento que se mantiene en el tiempo según demuestra la **8ª edición del Monitor de Reputación Sanitaria**, en el que **Pfizer** (1º), **Novartis** (2º) y **Janssen** (3º) repiten como las empresas farmacéuticas con mejor reputación en España por segunda edición consecutiva. Una vez más se demuestra que una actuación comprometida en los momentos más difíciles, se traduce en un liderazgo consolidado.

Completan el top ten del ranking general de empresas farmacéuticas con mejor reputación **Astrazeneca** (4º), **GSK** (5º), **Lilly** (6º), **Roche** (7º), **Bayer** (8º), **AbbVie** (9º) y **Sanofi** (10º)

Por otro lado, el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) presenta también otros rankings, entre los que se encuentran el de empresas con mejor reputación y más innovadoras por áreas terapéuticas; las mejores empresas de tecnología sanitaria, que encabezan **Siemens** (1º), **Philips** (2º) y **General Electric** (3º); y el ranking de los fabricantes de dispositivos biomédicos con mejor reputación, liderado por **KLS Martin** (1º), **Depuy Synthes** (2º) y **Stryker** (3º).

El Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) es el **único estudio independiente** que analiza la reputación de toda la sanidad española. Para conseguirlo, se ha realizado un proceso de verificación con tres fases: **la primera**, la valoración realizada por los profesionales médicos de 26 especialidades -iniciado en abril de 2022-; **la segunda** la valoración de gerentes y responsables de hospitales, enfermeros, gestores enfermeros, directivos de empresas farmacéuticas, responsables de farmacia hospitalaria, asociaciones de pacientes, periodistas e informadores de la salud, así como miembros de la administración pública sanitaria -que arrancó en mayo de 2022-; además estas valoraciones se complementan con un **tercer análisis**: una evaluación objetiva de méritos reputacionales realizada por los técnicos Merco, responsable del trabajo de campo de MRS.

El proceso de realización ha sido sometido a una **revisión independiente por parte de KPMG de acuerdo con la norma ISAE 3000**, y cuenta con el aval de las organizaciones colegiales de médicos y enfermeros, así como de las asociaciones de pacientes y periodistas sanitarios.

Rankings presentados:

1. Empresas farmacéuticas con mejor reputación en general y para cada uno de los distintos agentes sanitarios (stakeholders).
2. Empresas farmacéuticas con mejor reputación y más innovadoras por área terapéutica.
3. Las mejores empresas de tecnología sanitaria.
4. Los mejores fabricantes de dispositivos biomédicos.
5. Empresas farmacéuticas con mejor gestión de comunicación para los informadores de la salud (ANIS).
6. Líderes empresariales del sector farmacéutico con mejor reputación

Empresas farmacéuticas con mejor reputación

Ranking 2020/21	Ranking 2022	Empresas farmacéuticas	Puntuación
1º	1º	PFIZER	10.000
2º	2º	NOVARTIS	9.302
3º	3º	JANSSEN	7.505
4º	4º	ASTRAZENECA	7.369
6º	5º	GLAXOSMITHKLINE (GSK)	6.774
9º	6º	LILLY	6.284
7º	7º	ROCHE	6.229
8º	8º	BAYER	6.076
11º	9º	ABBVIE	5.835
5º	10º	SANOFI	5.828

Empresas farmacéuticas con mejor reputación y más innovadoras por área terapéutica

Área Terapéutica	Farmacéuticas con mejor reputación	Farmacéuticas más innovadoras	Mención especial evolución
Alergología	NOVARTIS	NOVARTIS	ALLERGY THERAPEUTICS
Anestesiología y reanimación	MSD	MSD	MSD
Aparato digestivo	ABBVIE	ABBVIE	TAKEDA
Cardiología	NOVARTIS	NOVARTIS	AMGEN
Cirugía general y aparato digestivo	PFIZER	PFIZER	ASTRAZENECA
Cirugía ortopédica y traumatología	PFIZER	PFIZER	MENARINI
Dermatología médico-quirúrgica y ve.	JANSSEN	JANSSEN	LEO PHARMA
Endocrinología y nutrición	NOVO NORDISK	NOVO NORDISK	ABBOTT
Hematología	JANSSEN	JANSSEN	ABBVIE
Medicina familiar y comunitaria	PFIZER	PFIZER	GSK
Medicina intensiva	PFIZER	PFIZER	NOVARTIS
Medicina interna	PFIZER	PFIZER	BAYER
Nefrología	ASTRAZENECA	ASTRAZENECA	ASTRAZENECA
Neumología	GSK	GSK	CHIESI
Neurología	NOVARTIS	NOVARTIS	-
Obstetricia y ginecología	GEDEON RICHTER	BAYER	GEDEON RICHTER
Oftalmología	NOVARTIS	NOVARTIS	BAUSCH LOMB
Oncología Médica	ROCHE	ROCHE	ASTRAZENECA
Otorrinolaringología	GSK	GSK	LABORATORIOS SALVAT
Pediatría	GSK	GSK	GSK
Psiquiatría	JANSSEN	JANSSEN	ANGELINI
Reumatología	ABBVIE	ABBVIE	UCB
Urología	ASTELLAS PHARMA	JANSSEN	CASEN RECORDATI

Las mejores empresas en tecnología sanitaria

Ranking 2020/21	Ranking 2022	Empresa
1º	1º	SIEMENS HEALTHINEERS
3º	2º	PHILIPS
2º	3º	GENERAL ELECTRIC
4º	4º	MEDTRONIC
5º	5º	TOSHIBA
*	6º	CANON
8º	7º	SAMSUNG
6º	8º	FUJITSU
9º	9º	JOHNSON AND JOHNSON
7º	10º	DRAGER

Los mejores fabricantes de dispositivos biomédicos.

Ranking 2020/21	Ranking 2022	Empresa
2º	1º	KLS MARTIN
1º	2º	DEPUY SYNTHES
3º	3º	STRYKER
*	4º	ACUÑA Y FOMBONA
*	5º	TARMA

Empresas farmacéuticas con mejor gestión de comunicación para los informadores de la salud (ANIS).

Ranking 2022	Empresa
1º	NOVARTIS
2º	PFIZER
3º	ROCHE
4º	JANSSEN
5º	BAYER

Los líderes empresariales en el sector farmacéutico con mejor reputación

Como novedad, en esta 8ª edición, presentamos a los líderes empresariales del sector farmacéutico con mejor reputación. Un ranking que encabeza Jesús Ponce (Novartis), seguido de Sergio Rodríguez (Pfizer), Juan López-Belmonte Encina (Laboratorios Rovi), Luis Díaz-Rubio (Janssen), Ana Argelich (MSD), Nabil Daoud (Lilly), Margarita López Acosta (Sanofi), Cristina Henríquez de Luna (GSK), José María Fernández Sousa-Faro (Pharmamar) y Stefanos Tsamousis (Roche).

Sobre el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS):

- MRS tiene el aval de Merco –el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa— monitor de referencia en España y en otros catorce países de Latinoamérica. La elaboración del estudio ha sido realizada por Merco y la metodología y resultados han sido sometidos a una revisión independiente por KPMG de acuerdo con la norma ISAE 3000. Además tanto los criterios de evaluación como las ponderaciones que aplica MRS se harán públicos en www.merco.info.
- MRS no recibe ninguna subvención o patrocinio ni público ni privado y se financia exclusivamente de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente los soliciten una vez publicados los resultados. Cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de los Consejos Generales de Médicos y Enfermeros, Asociaciones de Pacientes y Periodistas Sanitarios, así como personas de reconocido prestigio y una amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.
- Para garantizar su independencia MRS no hace consultoría.

Más información

Daniel Oller y Enrique Mañas
Tel. 91 571 27 77
mrs@merco.info