

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS MERCOS RESPONSABILIDAD ESG ESPAÑA 2022

Merco Responsabilidad ESG (Environmental, Social and Governance) mide el desempeño medioambiental (E), con los trabajadores, con los clientes y la sociedad (S) y a nivel ético y de gobierno corporativo (G).

Grupo Social ONCE (1º), Mercadona (2º) e Inditex (3º) son las tres empresas mayor responsabilidad ESG de España

- Además del ranking general y el sectorial, se han elaborado otros tres rankings para cada una de las dimensiones, encabezados por Ecoalf (medioambiente) y Grupo Social ONCE (social y gobierno corporativo).
- Para llevar a cabo este monitor se ha realizado un exhaustivo y pormenorizado análisis de 49.073 encuestas, 25 fuentes de información y 7 perspectivas.
- Como principal novedad, se ha incorporado un nuevo grupo de expertos: los “Periodistas de Sociedad” que se unen a los ocho grupos que ya formaban parte de Merco ESG.

Madrid, 15 de febrero de 2023. Este miércoles, 15 de febrero, Merco ha dado a conocer en un webinar online las **100 empresas más responsables en términos ESG (Environmental, Social and Governance) de España en 2022**. A través de este monitor, Merco ofrece una medición holística de la sostenibilidad empresarial, incorporando al desempeño corporativo la valoración de los stakeholders. *“La Sostenibilidad ya no es una opción, es una obligación corporativa. Podemos diferenciar en las compañías tres niveles de abordar lo ESG: el primero, cumplir las normas; el segundo, apostar por ello para crear diferenciación y cierto valor; el tercero, integrar la sostenibilidad en el modelo de negocio. Y en este último escenario están las organizaciones líderes: aquellas que potencian y transforman a la empresa siendo cuidadosos con el Medio Ambiente, Responsables con las Personas (empleados, clientes, sociedad) y éticos en el Gobierno Corporativo”*, ha explicado Enrique Mañas, Director de Merco.

Estos rankings se publican tras un exhaustivo y pormenorizado análisis de más de **49.073 encuestas**, en las que se han tomado de referencia **25 fuentes de información y 7 perspectivas**. En concreto, **Merco Responsabilidad ESG España 2022** ha contado con la participación de 1.116 directivos, 95 expertos en RSC, 100 analistas financieros, 121 periodistas, 56 miembros de Gobierno, 108 responsables de ONG, 92 responsables de sindicatos, 83 de asociaciones de consumidores, 79 Social Media Managers, 611 responsables de PYMES, 8.001 ciudadanos, así como la última edición del Merco Talento (38.526 personas en la muestra) y Merco Digital (en colaboración con Nethodology), que analiza las publicaciones y la conversación generada en redes sociales. Además, se han comprobado criterios objetivos de méritos reputacionales por parte de 78 empresas.

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS MERCO RESPONSABILIDAD ESG ESPAÑA 2022

En 2022, **Grupo Social Once** (1º), **Mercadona** (2º) e **Inditex** (3º) son las tres empresas de España más responsables bajo los criterios ESG. Completan el top ten Ikea (4º), Mapfre (5º), Mahou San Miguel (6º), Mutua Madrileña (7º), Caixabank (8º), Pascual (9º) y Telefónica (10º)¹.

2021	2022	Empresa
1º	1º	GRUPO SOCIAL ONCE
2º	2º	MERCADONA
3º	3º	INDITEX
4º	4º	IKEA
5º	5º	MAPFRE
7º	6º	MAHOU SAN MIGUEL
6º	7º	MUTUA MADRILEÑA
10º	8º	CAIXABANK
15º	9º	PASCUAL
9º	10º	TELEFÓNICA

Top 25 por área de impacto

Merco Responsabilidad ESG incorpora el análisis pormenorizado que los públicos hacen en cada una de las tres dimensiones de la Sostenibilidad: Medioambiente (E), Sociedad (S) y Gobernanza (G). Por cada una de ellas, se ha elaborado un ranking propio con los siguientes resultados:

¹ Ranking completo, sectorial y por áreas de impacto disponible en la web:
<https://www.merco.info/es/ranking-merco-responsabilidad-gobierno-corporativo>

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS MERCOS RESPONSABILIDAD ESG ESPAÑA 2022

2022	E – Medioambiente	2022	S – Ámbito Interno, clientes, Sociedad	2022	G- Ética y Gobierno Corporativo
1º	ECOALF	1º	GRUPO SOCIAL ONCE	1º	GRUPO SOCIAL ONCE
2º	IKEA	2º	MERCADONA	2º	MERCADONA
3º	ACCIONA	3º	INDITEX	3º	INDITEX
4º	MAHOU SAN MIGUEL	4º	MAHOU SAN MIGUEL	4º	MAPFRE
5º	MERCADONA	5º	MAPFRE	5º	IKEA
6º	GRUPO SOCIAL ONCE	6º	IKEA	6º	MAHOU SAN MIGUEL
7º	TRIODOS BANK	7º	MUTUA MADRILEÑA	7º	MUTUA MADRILEÑA
8º	TESLA	8º	CAIXABANK	8º	LEROY MERLIN
9º	MAPFRE	9º	LA FAGEDA	9º	SANITAS
10º	INDITEX	10º	EL CORTE INGLÉS	10º	DANONE
11º	TELEFÓNICA	11º	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA	11º	PASCUAL
12º	LEROY MERLIN	12º	CAMPOFRÍO	12º	NESTLÉ
13º	TOYOTA	13º	PASCUAL	13º	CAIXABANK
14º	PASCUAL	14º	TELEFÓNICA	14º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA
15º	CAIXABANK	15º	LEROY MERLIN	15º	HEINEKEN
16º	RENFE	16º	NESTLÉ	16º	DECATHLON
17º	DANONE	17º	REPSOL	17º	TELEFÓNICA
18º	DAMM	18º	SANITAS	18º	COCA-COLA
19º	SANTANDER	19º	DANONE	19º	REPSOL
20º	IBERDROLA	20º	EROSKI	20º	CAMPOFRÍO
21º	SANITAS	21º	HEINEKEN	21º	EROSKI
22º	COCA-COLA	22º	COCA-COLA	22º	LA FAGEDA
23º	HEINEKEN	23º	GRUPO QUIRÓNSALUD	23º	EL CORTE INGLÉS
24º	MUTUA MADRILEÑA	24º	CORREOS	24º	CORREOS
25º	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA	25º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	25º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL

Entre las empresas **más responsables con el medio ambiente** destacan por orden Ecoalf (1º), IKEA (2º), Acciona (3º), Mahou San Miguel (4º), Mercadona (5º), Grupo Social ONCE (6º), Triodos Bank (7º), Tesla (8º), Mapfre (9º) e Inditex (10º).

Las **más responsables en el ámbito social, interno y con clientes** son por orden Grupo Social ONCE (1º), Mercadona (2º), Inditex (3º), Mahou San Miguel (4º), Mapfre (5º), IKEA (6º), Mutua Madrileña (7º), Caixabank (8º), La Fageda (9º) y El Corte Inglés (10º).

Las que han sobresalido en su **responsabilidad a nivel ético y de gobernanza** son por orden Grupo Social ONCE (1º), Mercadona (2º), Inditex (3º), Mapfre (4º), IKEA (5º), Mahou San Miguel (6º), Mutua Madrileña (7º), Leroy Merlin (8º), Sanitas (9º) y Danone (10º).

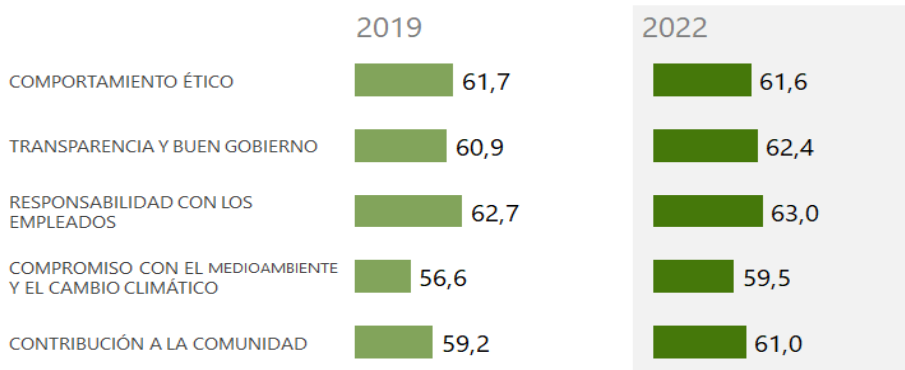
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS MERCO RESPONSABILIDAD ESG ESPAÑA 2022

Principales valoraciones por públicos

Los Directivos españoles destacan como principal fortaleza de las empresas más responsables el **Comportamiento ético** (77.9/100), seguido de la **Contribución a la Comunidad** (76.8) y la **Responsabilidad con los Empleados** (76.1), un perfil similar al que también aportan los Expertos en RSC. Para estos, el valor más destacado de las cien compañías está en la **Responsabilidad con los Empleados** (63), seguido de la **Transparencia y el Buen Gobierno** (62,4) y el **Comportamiento ético** (61,6). Ambos grupos de interés coinciden en señalar el Compromiso con el medio ambiente y el cambio climático como el principal reto corporativo.

Variables valoradas por Directivos	2022
(E) Compromiso con el medio ambiente y el cambio climático	74,2
(S) Contribución fiscal al país	73,8
(S) Responsabilidad con los empleados	76,1
(S) Contribución a la comunidad	76,8
(G) Comportamiento ético	77,9
(G) Transparencia y buen gobierno	75,8

En los **Expertos en RSC**, en una retrospectiva de tres años, se percibe una mejora en sus valoraciones del conjunto de variables: especialmente apreciable es la evolución +3 puntos del “Compromiso con el Medioambiente y el Cambio Climático”, que si bien continúa siendo la variable con una menor valoración, consigue un progreso más acelerado.



Una de las principales novedades metodológicas ha consistido en la incorporación de un nuevo grupo de expertos, “**Periodistas de Sociedad**”, aquellos especializados en cubrir la

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS MERCO RESPONSABILIDAD ESG ESPAÑA 2022

responsabilidad ESG de las empresas. Estos han valorado en escala 0-100 la Transparencia Informativa de las empresas, la Eficacia en la Comunicación, la Responsabilidad Social y la Responsabilidad Medioambiental. Las empresas más responsables para este grupo de profesionales son:

2022

1º	GRUPO SOCIAL ONCE
2º	TRIODOS BANK
3º	CAIXABANK
4º	IKEA
5º	COCA-COLA

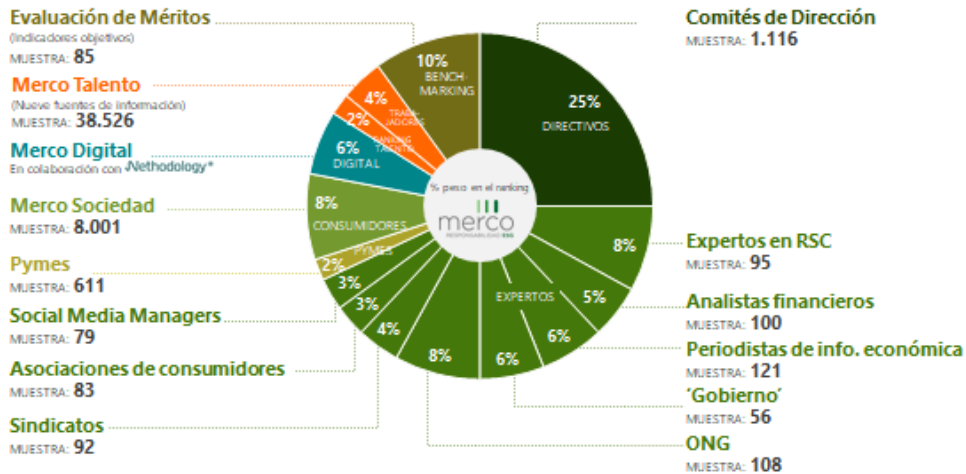
Para la población general, cuya valoración viene dada a partir de las variables de **Merco Sociedad**, las compañías con mejor desempeño ESG han sido Grupo Social ONCE (1º), Mercadona (2º), IKEA (3º), Decathlon (4º) y Leroy Merlin (5º). Los resultados muestran cómo **los ciudadanos premian** sectores como la **Distribución Especializada**, la **Distribución Generalista**, **Alimentación y Bebidas** o **Automoción**.

En la **valoración que hacen los trabajadores** sobre la responsabilidad de sus empresas destacan los ámbitos de **responsabilidad fiscal** (8,92 sobre 10) y **con los clientes** (8,63) frente a otros como relación empresa-empleado (7,75). Internamente, valoran mejor **la apuesta que realizan sus empresas por el Talento femenino** (8,21) con respecto al Talento de personas con discapacidad (7,23) o sénior (7,03).

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS MERCO RESPONSABILIDAD ESG ESPAÑA 2022

Sobre Merco:

Evaluaciones y muestras 12ª edición



La elaboración de **Merco** ha sido realizada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y la metodología para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG de acuerdo con la norma ISAE3000. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación.

En la actualidad Merco elabora 8 rankings (Merco Empresas, Merco Líderes, Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo, Merco Talento, Merco Talento Universitario, Merco Consumo, Merco Ciudad, Merco Universitario, Merco Marcas Financieras y MRS - Merco Salud) y tiene presencia en España, Colombia, Argentina, Chile, Ecuador, Bolivia, Brasil, México, Perú, Costa Rica, Panamá, Portugal, Italia y Uruguay.

Más información y entrevistas:

Jesús Álvarez Frías | jesus.alvarez@merco.info | 663 81 96 44
Daniel Oller Jorge | daniel.oller@merco.info | 639 87 15 01
www.merco.info | 915 71 27 77