



PRESENTACIÓN DEL RANKING MERCO EMPRESAS Y LÍDERES

CHILE 2023

Mercado Libre, BCI y Banco de Chile lideran el ranking de las empresas con mejor reputación de Chile en 2023

- En esta 14ª edición, Mercado Libre ha alcanzado la primera posición del ranking. BCI se sitúa como la segunda empresa más reputada y Banco de Chile continúa entre los tres mejores, en tercer lugar.
- Merco, monitor de reputación de referencia en Iberoamérica, ha contado en esta decimocuarta edición de Merco Empresas y Líderes Chile con 6 evaluaciones, 26 fuentes de información y 44.095 encuestas. El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas se encuentra disponible en la página web de Merco: www.merco.info

Chile, 12 de diciembre de 2023.- La 14ª edición de **Merco Empresas Chile** ha dado a conocer las empresas con mejor reputación en el país en 2023, a través de un evento online que ha contado con la participación de José María San Segundo, CEO de Merco, y Rodrigo Alvial, director general de Merco en Chile.

Merco Empresas y Líderes Chile 2023 nace tras realizar un exhaustivo análisis de 44.095 encuestas a 1.264 directivos, 75 analistas financieros, 88 representantes de ONGs, 57 representantes de sindicatos, 46 asociaciones de consumidores, 65 periodistas de información económica, 72 catedráticos de economía y empresa, 72 social media managers, 78 miembros de gobierno, 51 Dircom y líderes de opinión, 4.440 consumidores (Merco Sociedad) y 37.724 trabajadores.

Junto a estas evaluaciones se ha realizado también un análisis de la reputación en el ámbito digital de las empresas (Merco Digital), con 238.352 menciones analizadas en colaboración con Nethodology, y un benchmarking de indicadores objetivos que recogen los principales apartados de la realidad de 63 empresas.

1. RANKING DE LAS EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN EN CHILE EN 2023

En 2023, Mercado Libre alcanza por primera vez la primera posición. Siguen en la clasificación BCI (2º), Banco de Chile (3º), Banco Santander (4º), Nestlé (5º), Copec (6º), LATAM (7º), Coca-Cola (8º), Entel (9º) y Walmart (10º).

Se da la circunstancia de que, aunque algunas intercambian posiciones, 7 de las compañías del top 10 son las mismas que lo conformaban en 2022. Las tres que aparecían en 2022 y que ahora están puestos menores son Codelco, Falabella y CCU.

Top 10 de Empresas con mejor reputación en Chile

Empresa	2022	2023	Evolución	Puntuación
MERCADO LIBRE	3º	1º	↑	10.000
BCI	1º	2º	↓	9.894
BANCO DE CHILE	2º	3º	↓	9.636
BANCO SANTANDER	4º	4º	=	8.872
NESTLÉ	7º	5º	↑	8.829
COPEC	8º	6º	↑	8.643
LATAM	17º	7º	↑	8.500
COCA COLA	16º	8º	↑	8.421
ENTEL	9º	9º	=	8.270
WALMART	18º	10º	↑	7.922

Principales ascensos del ranking 100 e incorporaciones

Hay que destacar los ascensos de Cencosud (del puesto 42º al 21º), de Parque Arauco (del 44º al 29º), de Banco Itaú (del 45º al 31º), de Abastible (del 49º al 38º), de Ripley (del 50º al 39º), de Transbank (del 52º al 40º), de Adidas (del 57º al 45º), de Anglo American (del 75º al 52º), de BHP Billiton (del 79º al 59º), de Movistar (del 87º al 60º), de Enel (del 80º al 62º) y de Arauco (del lugar 90º al 66º).

En la XIV edición, las incorporaciones al ranking 100 las protagonizan SMU en el puesto 50º, Correos de Chile en el 68º, Ikea en el 69º, BMW en el 73º, Engie en el 85º, Minera Escondida en el 87º, Kaufmann en el 94º y EY (Ernst & Young) en la posición 99º.

2. RANKING DE LAS EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN EN CADA SECTOR

Sectores	Empresas
AEROLÍNEAS	LATAM (1º), SKY AIRLINE (2º)
AFP	AFP HABITAT (1º), AFP CUPRUM (2º)
ALIMENTOS	NESTLÉ (1º), SOPROLE (2º), COLUN (3º)
AUDITORÍA Y CONSULTORÍA	ACCENTURE (1º), DELOITTE (2º), EY (3º)
AUTOMOTRIZ	TOYOTA (1º), BMW (2º), KAUFMANN (3º)
BANCA E INSTITUCIONES FINANCIERAS	BCI (1º), BANCO DE CHILE (2º), BANCO SANTANDER (3º)
BEBIDAS	COCA COLA (1º), CCU (2º), CERVECERÍAS AB INBEV (3º)
CAJAS DE COMPENSACIÓN	CAJA LOS ANDES (1º)
CLÍNICAS	CLÍNICA ALEMANA (1º), CLÍNICA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES (2º), UCCHRISTUS (3º)
COMIDA RÁPIDA	MC DONALDS (1º)
CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIA	ECHVERRÍA IZQUIERDO (1º), SOCOVESA (2º), SALFACORP (3º)
CONSUMO MASIVO	UNILEVER (1º), ALGRAMO (2º), PROCTER AND GAMBLE (3º)
COSMÉTICOS, HIGIENE Y ASEO PERSONAL	NATURA (1º), L'ORÉAL (2º), AVON (3º)
COURIER	CHILEXPRESS (1º), CORREOS DE CHILE (2º), DHL (3º)
DEPORTES Y CALZADO	ADIDAS (1º), NIKE (2º)
EDUCACIÓN SUPERIOR	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE (1º), UNIVERSIDAD DE CHILE (2º), UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ (3º)
ENERGÍA Y DISTRIBUCIÓN	COPEC (1º), ABASTIBLE (2º), AGUAS ANDINAS (3º)
ENTRETENCIÓN	THE WALT DISNEY COMPANY (1º)
FARMACIAS	FARMACIAS CRUZ VERDE (1º), SALCOBRAND (2º), FARMACIAS AHUMADA (3º)
FORESTAL	CMPC (1º), ARAUCO (2º)
FUNDACIÓN	TELETON (1º)
HOLDING EMPRESARIAL	CENCOSUD (1º), EMPRESAS COPEC (2º), SMU (3º)
INDUSTRIA VITIVINÍCOLA	VIÑA CONCHA Y TORO (1º), VIÑA SANTA RITA (2º), VIÑA MONTES (3º)
INDUSTRIAL	3M (1º), GREEN GLASS (2º), SIGDO KOPPERS (3º)
INMOBILIARIA - RETAIL	PARQUE ARAUCO (1º), MALLPLAZA (2º)
LABORATORIO	PFIZER (1º), BAYER (2º), LABORATORIO CHILE (3º)
MAQUINARIA	KOMATSU (1º), FINNING (2º)
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	EL MERCURIO (1º), CANAL 13 (2º), COPESA (3º)
MINERÍA	CODELCO (1º), ANGLO AMERICAN (2º), BHP BILLITON (3º)
ORGANIZACIÓN SIN FINES DE LUCRO	SISTEMA B (1º)
RESIDUOS	TRICICLOS (1º)
RETAIL	WALMART (1º), SODIMAC (2º), FALABELLA (3º)
SALUD	ACHS (1º), MUTUAL DE SEGURIDAD (2º), BUPA (3º)
TECNOLOGÍA	MERCADO LIBRE (1º), GOOGLE (2º), APPLE (3º)
TELECOMUNICACIONES	ENTEL (1º), WOM (2º), MOVISTAR (3º)
TRANSPORTE	ULTRAMAR (1º)
TRANSPORTE MARÍTIMO	CSAV (1º)
TRANSPORTE PÚBLICO	METRO DE SANTIAGO (1º)

La metodología de evolución reputacional más completa del mundo

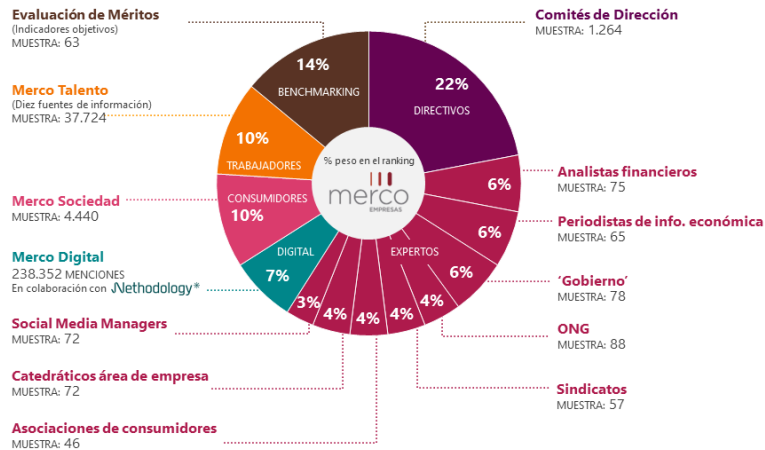
EVALUACIONES Y MUESTRAS 14ª EDICIÓN

La metodología de evaluación reputacional más completa del mundo

6 EVALUACIONES
26 FUENTES DE INFORMACIÓN
44.095 ENCUESTAS

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG

DIRCOM y Líderes de opinión
Ranking de Liderazgo
MUESTRA: 51



PRESENTACIÓN DE RESULTADOS CHILE 2023 | 7

La elaboración de **Merco** ha sido realizada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y el seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

Además, los criterios de evaluación de Merco Empresas Chile y sus criterios de ponderación son públicos y se encuentran disponibles en www.merco.info.

Datos importantes sobre el Monitor Merco:

Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) es un instrumento de evaluación reputacional lanzado en el año 1999, que cuenta con una metodología multistakeholder compuesta por 25 evaluaciones; habiéndose convertido en uno de los monitores de referencia en todo el mundo.

En la actualidad Merco elabora Merco Empresas, Merco Líderes, Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo, Merco Talento, Merco Consumo, Merco Ciudad, Merco Talento Universitario, Merco Digital y MRS - Merco Salud. Y tiene presencia en España, Colombia, Argentina, Chile, Ecuador, Bolivia, Brasil, México, Perú, Costa Rica, Panamá, Portugal, Italia y Uruguay, Guatemala y República Dominicana. En estos momentos está en proceso en Paraguay.

Más información y entrevistas: Daniel Oller - daniel.oller@merco.info

Teléfono: +34 915 71 27 77