

PRESENTACIÓN 9ª EDICIÓN DEL MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA

Hospital Universitario La Paz, Hospital Clínic de Barcelona y Hospital General Universitario Gregorio Marañón son los tres hospitales públicos con mejor reputación de España

- En el ranking de hospitales privados repite en la primera posición la Clínica Universidad de Navarra. Le siguen el Hospital Universitario Quirónsalud Madrid, Hospital Universitario HM Sanchinarro, Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela y el Centro Médico Teknon-Quirónsalud.
- En el ranking de hospitales públicos, destacan Hospital Universitario La Paz, Hospital Clínic de Barcelona, Hospital General Universitario Gregorio Marañón, Hospital Universitario 12 de Octubre y Hospital Universitari Vall D'Hebron como los cinco primeros, al igual que en 2022.
- La Paz lidera el ranking en diecisiete servicios clínicos; seguido de Clínic de Barcelona, que hace lo propio en cinco; y Vall D'Hebron (Barcelona), que destaca en cuatro especialidades.
- En esta edición se incluyen en el ranking siete nuevos servicios hospitalarios: análisis clínicos, anatomía patológica, cirugía pediátrica, cirugía plástica, geriatría, medicina física y rehabilitación, y neurocirugía.
- Se han realizado más de 8.260 encuestas a médicos, enfermeras, asociaciones de pacientes, periodistas sanitarios, gerentes de hospitales, gestores de enfermería, miembros de la administración pública sanitaria, responsables de farmacia hospitalaria y directivos de empresas farmacéuticas. Además, se han evaluado más de 3.254 indicadores objetivos de 34 servicios clínicos.

Madrid, 13 de diciembre de 2023.- Este miércoles ha tenido lugar la presentación de resultados de los Hospitales y Servicios Clínicos con mejor reputación de España en 2023 según el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS).

Al igual que en la anterior edición, los resultados del MRS -en su novena edición- reflejan el peso de Madrid y Barcelona en lo que respecta a los servicios clínicos con mejor reputación. En esta ocasión, el top 3 de los hospitales públicos que encabezan el ranking son el madrileño hospital de **La Paz**, que vuelve a situarse a la cabeza y destaca en diecisiete servicios clínicos; seguido de **Clínic de Barcelona**, que hace lo propio en cinco; y **Vall D'Hebron**, que destaca en cuatro especialidades.

Como novedad, en esta edición se alcanzan los 34 servicios hospitalarios, tras la **inclusión de siete especialidades más con respecto a 2022**: análisis clínicos, anatomía patológica, cirugía pediátrica, plástica, geriatría, medicina física y rehabilitación, y neurocirugía. En todas se destacan los 10 diez mejores hospitales de cada ramo. La única excepción es la cirugía pediátrica, en la que se hace un top 5. Además, también se han incluido 25 hospitales más en el ranking de los privados, llegando a medir un total de 75.

En el ranking de especialidades médicas por Comunidades Autónomas, la Comunidad de Madrid es la que más destaca, con 59 servicios hospitalarios dentro del top 3 dentro de las 34 especialidades médicas (excluyendo Medicina comunitaria y de familia). Le sigue Cataluña con 27 y Andalucía y Comunidad Valenciana, con 4 cada una.

El MRS es el único estudio independiente que analiza la reputación de toda la sanidad española. La investigación se realiza a través de la evaluación de los actores del sistema sanitario a partir de tres valoraciones:

- **la primera**, la realizada por los profesionales médicos (4.005 médicos especialistas hospitalarios y 307 médicos de medicina familiar y comunitaria);
- **la segunda** la valoración de 2.304 enfermeros, 223 gerentes y directivos de hospitales, 320 gestores enfermeros, 82 directivos de empresas farmacéuticas, 70 responsables de farmacia hospitalaria, 532 responsables de asociaciones de pacientes, así como 110 periodistas e informadores de la salud;
- **la tercera**, el análisis de más de 3.254 indicadores objetivos específicos de 34 servicios clínicos.

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas y Merco Talento se encuentra disponible en la página web de Merco: www.merco.info

Hay que poner de relieve que, dada la magnitud de los datos recabados y analizados, la dimensión de este estudio realiza una verdadera radiografía de la sanidad española, ofreciendo la posibilidad de realizar los siguientes rankings:

1. Los hospitales públicos con mejor reputación
2. Los hospitales privados con mejor reputación
3. Los mejores servicios clínicos de España por 26 especialidades médicas
4. Los mejores servicios clínicos en cada comunidad autónoma
5. Los hospitales con mejores equipos de gestión según los directivos y gerentes de hospitales
6. Los hospitales con mejores equipos de dirección enfermera según gestoras de enfermería
7. Los hospitales con mejores equipos / gestión de comunicación según periodistas de información sanitaria (ANIS)

Ranking hospitales públicos con mejor reputación

Puesto	Centro hospitalario	Puntuación
1º	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	10000
2º	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	8288
3º	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	8016
4º	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	7825
5º	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	7637
6º	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	6659
7º	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	6502
8º	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	6334
9º	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	6122
10º	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	5367

Ranking hospitales privados con mejor reputación

Puesto	Centro hospitalario	Puntuación
1º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	10000
2º	HOSPITAL UNIVERSITARIO QUIRÓNSALUD MADRID	6810
3º	HOSPITAL UNIVERSITARIO HM SANCHINARRO	6452
4º	HOSPITAL UNIVERSITARIO SANITAS LA ZARZUELA	6201
5º	CENTRO MÉDICO TEKNON - QUIRÓNSALUD	6186
6º	HOSPITAL UNIVERSITARIO SANITAS LA MORALEJA	5867
7º	HOSPITAL UNIVERSITARIO HM MONTEPRÍNCIPE	5810
8º	HOSPITAL QUIRÓNSALUD BARCELONA	5808
9º	HOSPITAL RUBER INTERNACIONAL	5559
10º	HOSPITAL UNIVERSITARI QUIRÓN DEXEUS	5474

Resultados por servicios clínicos

Servicio Clínico	Centro hospitalario
Alergología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Análisis clínicos	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Anatomía patológica	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
Anestesiología y reanimación	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Aparato digestivo	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
Cardiología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Cirugía general y Aparato digestivo	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
Cirugía Oral y Maxilofacial	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Cirugía pediátrica	HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU DE BARCELONA
Cirugía plástica	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Dermatología médico-quirúrgica - Ve.	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Endocrinología y nutrición	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Farmacia Hospitalaria	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
Geriatría	HOSPITAL CENTRAL DE LA CRUZ ROJA SAN JOSÉ Y SANTA ADELA
Hematología	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
Medicina física y rehabilitación	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

Medicina intensiva	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON
Medicina Interna	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Nefrología	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
Neumología	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
Neurocirugía	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Neurología	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON
Obstetricia y Ginecología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Oftalmología	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL
Oncología Médica	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON
Oncología radioterápica	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON
Otorrinolaringología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Pediatría	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Psiquiatría	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
Radiodiagnóstico	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
Reumatología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Traumatología y Cirugía ortopédica	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Urología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

Resultados de servicios clínicos líderes en cada comunidad autónoma

Servicio/ Comunidad	Andalucía	Aragón	Canarias	Castilla La Mancha	Castilla y León	Cataluña	C. de Madrid	Extremadura	Galicia	Illes Balears	País Vasco	Región de Murcia
Alergología	H. Regional Universitario de Málaga	H. San Jorge de Huesca	H.U. de Gran Canaria Doctor Negrín	H.G.U. Ciudad Real	C.A.U. Salamanca	H. Clínic de Barcelona	H.U. La Paz	C.H. del Área de Salud de Mérida	C.H.U. de Santiago	H.G. de Mallorca	H.U. de Cruces	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Anestesiología y Reanimación	H.U. Virgen del Rocío	-	H.U. de Gran Canaria Doctor Negrín	H. Virgen de la Luz	C.A.U. Salamanca	H.U. Vall d'Hebron	H.U. 12 de Octubre	-	H. Quirónsalud A Coruña	H.U. Son Espases	H.U. de Basurto	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Aparato Digestivo	H.U. Virgen del Rocío	H.U. Miguel Servet	H.U. Nuestra Señora de Candelaria	H. Virgen de la Luz	H.U. Río Hortega	H. Clínic de Barcelona	H.U. La Paz	-	C.H.U. de A Coruña	-	H.U. de Basurto	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Cardiología	H.U. Virgen del Rocío	Clínica HLA Montpellier	H. Quirónsalud Tenerife	H. Quirónsalud Toledo	C.A.U. Salamanca	H. Clínic de Barcelona	H.U. La Paz	C.H.U. de Badajoz	C.H.U. de A Coruña	-	H.U. de Basurto	H.C.U. Virgen de la Arrixaca

Servicio/ Comunidad	Andalucía	Aragón	Canarias	Castilla La Mancha	Castilla y León	Cataluña	C. de Madrid	Extremadura	Galicia	Illes Balears	País Vasco	Región de Murcia
Cirugía General y del Aparato Digestivo	H.U. Virgen del Rocío	Clínica HLA Montpellier	H.U. de Gran Canaria Doctor Negrín	C. H. La Mancha Centro	H.U. Río Hortega	H. Clínic de Barcelona	H.U. La Paz	C.H.U de Badajoz	C.H.U. de A Coruña	-	H. U. de Cruces	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Cirugía Oral y Maxilofacial	H.U. Virgen del Rocío	Clínica HLA Montpellier	H.U. de Gran Canaria Doctor Negrín	H. Virgen de la Luz	H.U. Río Hortega	H.U. Vall d'Hebron	H.U. La Paz	C.H.U de Cáceres	C.H.U. de A Coruña	H.U. Son Espases	HU Basurto	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Dermatología Médico-Quirúrgica y Venereología	H.U. Virgen del Rocío	H.C.U. Lozano Blesa	H.U. Nuestra Señora de Candelaria	H. Virgen de la Luz	C. A.U. de Salamanca	H. Clínic de Barcelona	H.U. La Paz	C.H.U. de Badajoz	C.H.U. de A Coruña	-	H.U. de Basurto	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Endocrinología y Nutrición	H.U. Virgen del Rocío	-	H.U. de Gran Canaria Doctor Negrín	H. Virgen de la Luz	C.A.U. de León	H. Clínic de Barcelona	H.U. La Paz	C.H.U. de Badajoz	C.H.U. de A Coruña	H.U. Son Espases	H.U. de Cruces	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Farmacia Hospitalaria	H.U. Virgen del Rocío	H.U. Miguel Servet	H.U. de Gran Canaria Doctor Negrín	H. Virgen de la Luz	C.A.U. Salamanca	H.U. Vall d'Hebron	H.G.U. Gregorio Marañón	-	C.H.U. de A Coruña	H.U. Son Espases	H. San Eloy	H.G.U. Morales Meseguer
Hematología	H.U. Virgen del Rocío	H.U. Miguel Servet	H.U. de Gran Canaria Doctor Negrín	H. G. U. de Ciudad Real	C.A.U. Salamanca	H. Clínic de Barcelona	H.U. La Paz	-	C.H.U. de Lugo	H.U. Son Espases	H.U. de Basurto	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Medicina Intensiva	H.U. Virgen del Rocío	Clínica HLA Montpellier	H.U. de Gran Canaria Doctor Negrín	H. Virgen de la Luz	C. A.U. de Salamanca	H.U. Vall d'Hebron	H.U. 12 de Octubre	-	H. Quirónsalud A Coruña	H.U. Son Espases	H.U. de Basurto	C.H.U. de Cartagena
Medicina Interna	H.U. Virgen del Rocío	Clínica HLA Montpellier	H. Quirónsalud Tenerife	H.U. Río Ortega	H.U. Río Ortega	H. Clínic de Barcelona	H.U. La Paz	-	C.H.U. de Lugo	H.U. Son Espases	H.U. de Cruces	H.C.U. Virgen de la Arrixaca

Servicio/ Comunidad	Andalucía	Aragón	Canarias	Castilla La Mancha	Castilla y León	Cataluña	C. de Madrid	Extremadura	Galicia	Illes Balears	País Vasco	Región de Murcia
Nefrología	H.U. Reina Sofía de Córdoba	H.U. Miguel Servet	H.U. de Gran Canaria Doctor Negrín	H. Virgen de la Luz	H.U. Río Hortega	H. Clínic de Barcelona	H.U. La Paz	-	C.H.U. de A Coruña	H.U. Son Espases	H.U. de Cruces	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Neumología	H.U. Virgen del Rocío	H.U. Miguel Servet	H.U. de Gran Canaria Doctor Negrín	H.U. de Guadalupe	C.A.U. Salamanca	H.U. Vall d'Hebron	H.U. 12 de Octubre	C.H.U. de Cáceres	C.H.U. de A Coruña	H.U. Son Espases	H.U. Cruces	C. H. U. de Cartagena
Neurología	H.U. Virgen del Rocío	Clínica HLA Montpellier	H.U. de Gran Canaria Doctor Negrín	H. Virgen de la Luz	C.A.U. Salamanca	H.U. Vall d'Hebron	H.U. La Paz	H. Quirónsalud Cáceres	C.H.U. de A Coruña	-	H.U. de Cruces	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Obstetricia y Ginecología	H.U. Virgen del Rocío	Clínica HLA Montpellier	H.U. de Gran Canaria Doctor Negrín	H. Virgen de la Luz	H.U. Río Hortega	H. Clínic de Barcelona	H.U. La Paz	C.H.U. de Badajoz	C.H.U. de A Coruña	-	H. Cruces	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Oftalmología	H.U. Virgen Macarena	H.U. Miguel Servet	H.U. Nuestra Señora de Candelaria	C. H. La Mancha Centro	H.U. Río Hortega	H. Clínic de Barcelona	H.U. Ramón y Cajal	-	C.H.U. de A Coruña	H.U. Son Espases	H.U. de Cruces	C.H.U. de Cartagena
Oncología Médica	H.U. Virgen del Rocío	Clínica HLA Montpellier	H.U. Nuestra Señora de Candelaria	C. H. La Mancha Centro	C.A.U. Salamanca	H.U. Vall d'Hebron	H.U. 12 de Octubre	C.H.U. de Badajoz	C.H.U. de A Coruña	H.U. Son Espases	H.U. de Cruces	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Otorrinolaringología	H.U. Virgen Macarena	H.C.U. Lozano Blesa	H.U. de Gran Canaria Doctor Negrín	H.G.U. de Ciudad Real	C.A.U. Salamanca	H. Clínic de Barcelona	H.U. La Paz	-	C.H.U. de A Coruña	H.U. Son Espases	H.U. de Cruces	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Pediatría	H.U. Virgen del Rocío	Clínica HLA Montpellier	H.U. Nuestra Señora de Candelaria	H. Quirónsalud Toledo	H.U. Río Hortega	H. Sant Joan de Déu	H.U. La Paz	H. Virgen del Puerto	C.H.U. de A Coruña	H.U. Son Espases	H.U. de Cruces	H.C.U. Virgen de la Arrixaca

Servicio/ Comunidad	Andalucía	Aragón	Canarias	Castilla La Mancha	Castilla y León	Cataluña	C. de Madrid	Extremadura	Galicia	Illes Balears	País Vasco	Región de Murcia
Psiquiatría	H.U. Virgen del Rocío	H.U. Miguel Servet	H.U. Nuestra Señora de Candelaria	H. Virgen de la Luz	H.U. Río Hortega	H. Clínic de Barcelona	H.G.U. Gregorio Marañón	-	C.H.U. de A Coruña	H.U. Son Espases	H. de Basurto	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Radiodiagnóstico	H.U. Virgen del Rocío	H.U. Miguel Servet	H.U. Nuestra Señora de Candelaria	-	H.U. Río Hortega	H. Clínic de Barcelona	H.U. La Paz	C.H.U. de Badajoz	C.H.U. de A Coruña	-	H. de Basurto	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Reumatología	H.U. Reina Sofía de Córdoba	-	H.U. de Gran Canaria Doctor Negrín	H.G.U. de Ciudad Real	C.A.U. Salamanca	H. Clínic de Barcelona	H.U. La Paz	C.H. del Área de Salud de Mérida	C.H.U. de A Coruña	-	H.U. de Cruces	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Traumatología y Cirugía Ortopédica	H.U. Virgen del Rocío	Clínica HLA Montpellier	H.U. de Gran Canaria Doctor Negrín	H.G.U. de Ciudad Real	H.U. Río Hortega	H.U. Vall d'Hebron	H.U. La Paz	-	H. HM Rosaleda	-	H.U. de Cruces	H.C.U. Virgen de la Arrixaca
Urología	H.U. Virgen del Rocío	Clínica HLA Montpellier	H.U. de Gran Canaria Doctor Negrín	H.G.U. de Ciudad Real	H.U. Río Hortega	H. Clínic de Barcelona	H.U. La Paz	-	C.H.U. de A Coruña	-	H.U. de Cruces	H.C.U. Virgen de la Arrixaca

*- No figura ningún hospital en el top 1000

- En el resto de comunidades el mismo hospital lidera prácticamente la totalidad de los servicios clínicos de la comunidad:

Principado de Asturias: Hospital Universitario Central de Asturias.

Cantabria: Hospital Universitario Marqués de Valdecilla.

Comunidad Valenciana: Hospital Universitari i Politècnic La Fe.

La Rioja: Complejo Hospitalario San Millán San Pedro de la Rioja.

Navarra: Clínica Universidad de Navarra.

Ranking de hospitales con mejores equipos de gestión según los directivos y gerentes de hospitales

Puesto	Centro hospitalario
1º	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ
2º	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
3º	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
4º	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
5º	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Ranking de hospitales con mejores equipos de dirección enfermera según gestoras de enfermería

Puesto	Centro hospitalario
1º	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
2º	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
3º	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ
4º	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
5º	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN

Ranking de hospitales con mejores equipos / gestión de comunicación según periodistas de información sanitaria (ANIS)

Puesto	Centro hospitalario
1º	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
2º	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
3º	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
4º	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
5º	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Presentación en dos fases

Al igual que en anteriores ediciones, ante la magnitud de cifras y resultados de este trabajo, el Monitor de Reputación Sanitaria se ha presentado dos fases. La primera corresponde a las mejores empresas farmacéuticas, medicamentos, empresas de tecnología y fabricantes de dispositivos biomédicos, mientras que la segunda es la presentación de los hospitales y servicios clínicos con mejor reputación. Para obtener estos resultados se ha contado con la opinión de los distintos públicos y una evaluación de méritos reputacionales realizada por los técnicos de Merco en las compañías farmacéuticas.

Sobre el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS):

- MRS tiene el aval de Merco –el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa— monitor de referencia en España y en otros quince países de Iberoamérica. La elaboración del estudio ha sido realizada por Merco, y la metodología y resultados han sido sometidos a una revisión independiente por KPMG de acuerdo con la norma ISAE 3000. Además los criterios de evaluación de MRS y sus criterios de ponderación serán públicos y serán publicados en www.merco.info.
- MRS no recibe ninguna subvención o patrocinio ni público ni privado y se financia exclusivamente de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente los soliciten una vez publicados los resultados. Cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de los Consejos Generales de Médicos y Enfermeros, Asociaciones de Pacientes y Periodistas Sanitarios, así como personas de reconocido prestigio y una amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.
- Para garantizar su independencia MRS no hace consultoría.

Más información

Daniel Oller y Enrique Mañas
639 87 15 01 / 91 571 27 77
mrs@merco.info