

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS MERCO RESPONSABILIDAD ESG ESPAÑA 2023

Merco Responsabilidad ESG (Environmental, Social and Governance) mide el reconocimiento medioambiental (E), con los trabajadores, con los clientes y la sociedad (S) y a nivel ético y de gobierno corporativo (G).

Grupo Social ONCE (1º), Inditex (2º) y Mercadona (3º) son las tres empresas más responsables ESG de España

- Además del ranking general y los 35 sectoriales, se han elaborado otros tres rankings para cada una de las dimensiones, encabezados por ECOALF (medioambiente) y GRUPO SOCIAL ONCE (social y gobierno corporativo).
- Este año el estudio realizado por Merco se ha basado en el pormenorizado análisis de 53.587 encuestas a distintos *stakeholders*, lo que supone 25 fuentes de información y 7 perspectivas diferenciadas.

Madrid, 23 de enero de 2024. Este miércoles, 23 de enero, Merco ha dado a conocer en un webinar online las **100 empresas más responsables en términos ESG (Environmental, Social and Governance) de España en 2023.**

Estos rankings se publican tras un exhaustivo y pormenorizado análisis de más de **53.587 encuestas**, en las que se han tomado de referencia **25 fuentes de información y 7 perspectivas**. En concreto, **Merco Responsabilidad ESG España 2023** ha contado con la participación de 1.153 directivos, 77 expertos en RSC, 89 analistas financieros, 89 periodistas de información económica y sociedad, 88 miembros de “Gobierno”, 106 responsables de ONG, 85 responsables de sindicatos, 79 de asociaciones de consumidores, 89 Social Media Managers, 400 responsables de PYMES, 8.001 ciudadanos, así como la última edición del Merco Talento (43.331 personas en la muestra) y Merco Digital (en colaboración con Nethodology), que analiza las publicaciones y la conversación generada en redes sociales. Además, se han estudiado indicadores objetivos en las distintas dimensiones, facilitados por parte de 82 empresas.

*“Publicar este monitor es un **compromiso que tiene Merco con la responsabilidad, la ética y la integridad**. Pretendemos ayudar a las empresas a mejorar su reconocimiento en el ámbito medioambiental, social y de gobierno corporativo siendo consciente de **que el trabajo comienza en el interior de la propia organización**. Integrar la sostenibilidad en el modelo de negocio siendo cuidadosos con el Medio Ambiente, Responsables con las Personas (empleados, clientes, sociedad) y éticos en el Gobierno Corporativo”, ha analizado Enrique Mañas, director técnico de Merco.*

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS MERCO RESPONSABILIDAD ESG ESPAÑA 2023

En 2023, **Grupo Social Once** (1º), **Inditex** (2º) y **Mercadona** (3º) son las tres empresas de España más responsables bajo los criterios ESG. Completan el top ten **IKEA** (4º), **Mapfre** (5º), **Mahou San Miguel** (6º), **Mutua Madrileña** (7º), **Caixabank** (8º), **Leroy Merlin** (9º) y **Danone** (10º). Estas dos últimas irrumpen en el top 10 desde los puestos 12º y 13º, respectivamente.

Empresa	2022	2023	Evolución	Puntuación
GRUPO SOCIAL ONCE	1º	1º	↑	10.000
INDITEX	3º	2º	↑	7.787
MERCADONA	2º	3º	↓	7.718
IKEA	4º	4º	=	7.705
MAPFRE	5º	5º	=	7.183
MAHOU SAN MIGUEL	6º	6º	=	6.813
MUTUA MADRILEÑA	7º	7º	=	6.528
CAIXABANK	8º	8º	=	6.506
LEROY MERLIN	12º	9º	↑	6.491
DANONE	13º	10º	↑	6.414

Los principales ascensos dentro del ranking los han protagonizado **NATURGY**, escalando dieciocho puestos, desde la posición 63ª a la 45ª; **ECOALF**, con un incremento de dieciséis puestos, pasando del 46º al 30º; e **IBERDROLA**, que retorna al top25 al colocarse en el 22º, tras descender en 2022 a 33º.

Por otro lado, hasta nueve entradas han entrado nuevas en el ranking: **CAPSA-Central Lechera Asturiana**, en el puesto 32º; **LIDL**, en el 51º; **AENA**, en el 65º; **ElPozo-Grupo Fuertes**, en el 68º; **The Adecco Group**, en el 76º; **Grupo Planeta**, en el 83º; **Cuatrecasas**, en el 97º; **Grupo ACS** en el 99º; y **Grupo PRISA** en el 100º.

Como novedad, **ha cambiado el método en que los directivos han evaluado a las compañías**: han mencionado en espontáneo las empresas más responsables en cada una de las tres dimensiones. Así, el top5 de compañías con mayor reconocimiento medioambiental, social y de gobierno ético para los 1.153 directivos participantes ha sido:

- **Medioambiente**: Ecoalf, Iberdrola, Ikea, Inditex y Acciona.
- **Social**: Grupo Social Once, Mercadona, Inditex, Caixabank y Mutua Madrileña.
- **Gobierno Corporativo**: Grupo Social Once, Inditex, Santander, Telefónica y Caixabank.

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS MERCO RESPONSABILIDAD ESG ESPAÑA 2023

Top 25 por área de impacto

Merco Responsabilidad ESG incorpora el análisis pormenorizado que los públicos hacen en cada una de las tres dimensiones de la Sostenibilidad: Medioambiente (E), Sociedad (S) y Gobernanza (G). Por cada una de ellas, se ha elaborado un ranking propio con los siguientes resultados:



2023	Empresa	2023	Empresa	2023	Empresa
1º	ECOALF	1º	GRUPO SOCIAL ONCE	1º	GRUPO SOCIAL ONCE
2º	IKEA	2º	MERCADONA	2º	INDITEX
3º	GRUPO SOCIAL ONCE	3º	INDITEX	3º	MERCADONA
4º	IBERDROLA	4º	MAPFRE	4º	IKEA
5º	ACCIONA	5º	IKEA	5º	MAPFRE
6º	INDITEX	6º	MUTUA MADRILEÑA	6º	MAHOU SAN MIGUEL
7º	MERCADONA	7º	EL CORTE INGLÉS	7º	DANONE
8º	MAHOU SAN MIGUEL	8º	MAHOU SAN MIGUEL	8º	LEROY MERLIN
9º	HEINEKEN	9º	CAIXABANK	9º	REPSOL
10º	MAPFRE	10º	DANONE	10º	MUTUA MADRILEÑA
11º	TELEFÓNICA	11º	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA	11º	CAIXABANK
12º	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA	12º	LEROY MERLIN	12º	COCA-COLA
13º	DECATHLON	13º	COCA-COLA	13º	TELEFÓNICA
14º	LEROY MERLIN	14º	REPSOL	14º	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA
15º	DANONE	15º	LA FAGEDA	15º	HEINEKEN
16º	BBVA	16º	NESTLÉ	16º	DECATHLON
17º	DKV SEGUROS	17º	SEAT	17º	CAMPOFRÍO
18º	CAIXABANK	18º	P&G (PROCTER AND GAMBLE)	18º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL
19º	TESLA	19º	PASCUAL	19º	SANITAS
20º	TRIODOS BANK	20º	CAMPOFRÍO	20º	EL CORTE INGLÉS
21º	PASCUAL	21º	SANITAS	21º	SANTANDER
22º	SIEMENS	22º	TELEFÓNICA	22º	NESTLÉ
23º	NESTLÉ	23º	HEINEKEN	23º	BANKINTER
24º	MUTUA MADRILEÑA	24º	BBVA	24º	BBVA
25º	COCA-COLA	25º	HP	25º	DKV SEGUROS

Entre las empresas **más responsables con el medio ambiente** destacan por orden **Ecoalf (1º), IKEA (2º), Grupo Social ONCE (3º), Iberdrola (4º), Acciona (5º), Inditex (6º), Mercadona (7º), Mahou San Miguel (8º), Heineken (9º) y Mapfre (10º).**

Las **más responsables en el ámbito social, interno y con clientes** son por orden **Grupo Social ONCE (1º), Mercadona (2º), Inditex (3º), Mapfre (4º), IKEA (5º), Mutua Madrileña (6º), El Corte Inglés (7º), Mahou San Miguel (8º), CaixaBank (9º) y Danone (10º).**

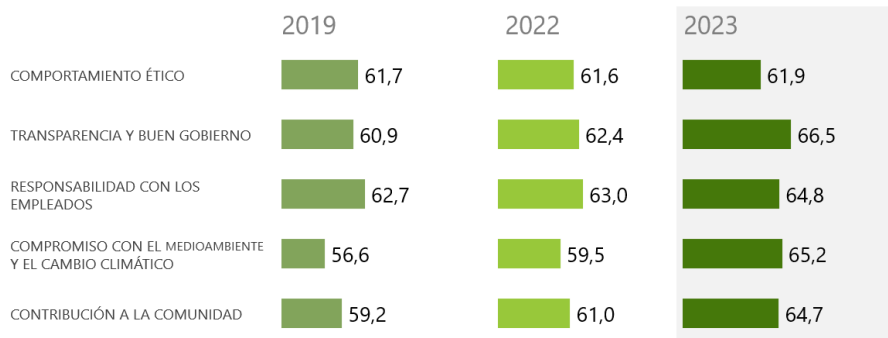
Las que han sobresalido en **su responsabilidad a nivel ético y de gobernanza** son por orden **Grupo Social ONCE (1º), Inditex (2º), Mercadona (3º), IKEA (4º), Mapfre (5º), Mahou San Miguel (6º), Danone (7º), Leroy Merlin (8º), Repsol (9º) y Mutua Madrileña (10º).**

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS MERCO RESPONSABILIDAD ESG ESPAÑA 2023

Valoraciones de los stakeholders

Durante la presentación, se han compartido parte de los análisis que han hecho los distintos grupos de interés. Los expertos en RSC, (responsables de sostenibilidad de empresas, consultores, académicos de Universidad o Escuelas de Negocio, dirigentes de Fundaciones, entre otros) destacan como principal fortaleza de las empresas más responsables la **Transparencia y el Buen Gobierno** (66,5 puntos sobre 100), seguido del **Compromiso con el Medioambiente y el Cambio Climático** (65,2), la **Responsabilidad con los Empleados** (64,8), **Contribución a la Comunidad** (64,7) y el **Comportamiento Ético** (61,9).

Como se ha descrito en el webinar, la evolución en los atributos es al alza, ya que la subida se experimenta en todas las variables analizadas. La que más crece es el Compromiso con el Medio Ambiente y el Cambio Climático, pasando de un 56,6/100 en 2019 a un 65,2.



Durante la presentación también se han compartido los sectores empresariales que, para este público experto, destacan en su desempeño medioambiental, social y ético:

E	S	G
BEBIDAS	BEBIDAS	BEBIDAS
AUTOMOCIÓN	FORMACIÓN	ASEGURADORAS
ALIMENTACIÓN	BANCARIO	BANCARIO
ASEGURADORAS	ASEGURADORAS	FORMACIÓN
BANCARIO	ALIMENTACIÓN	ALIMENTACIÓN

Por otro lado, la **percepción del público general** es diferente, ya que ellos destacan en todos los ámbitos a la alimentación como el sector más responsable con el medioambiente, a nivel social y en el ámbito de gobierno corporativo, con unas posiciones prácticamente idénticas en todas las dimensiones para los mismos sectores.

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS MERCO RESPONSABILIDAD ESG ESPAÑA 2023

E	S	G
ALIMENTACIÓN	ALIMENTACIÓN	ALIMENTACIÓN
BEBIDAS	INFORMÁTICA Y SOFTWARE	BEBIDAS
INFORMÁTICA Y SOFTWARE	BEBIDAS	INFORMÁTICA Y SOFTWARE
FORMACIÓN	FORMACIÓN	FORMACIÓN
DISTRIBUCIÓN GENERALISTA	DISTRIBUCIÓN GENERALISTA	DISTRIBUCIÓN GENERALISTA

Top 3 sectorial - Para consultar los rankings sectoriales completos, visitar www.merco.info

Sectores	Empresas
ABOGADOS	GARRIGUES (1º), CUATRECASASY MORGAN (2º)
ALIMENTACIÓN	DANONE (1º), NESTLÉ (2º), PASCUAL (3º)
ASEGURADORAS	MAPFRE (1º), MUTUA MADRILEÑA (2º), DKV SEGUROS (3º)
ASISTENCIA SANITARIA	SANITAS (1º), GRUPO QUIRÓNSALUD (2º), CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA (3º)
AUTOMOCIÓN	SEAT (1º), TOYOTA (2º), MERCEDES-BENZ (3º)
BANCARIO	CAIXABANK (1º), BBVA (2º), SANTANDER (3º)
BEBIDAS	MAHOU SAN MIGUEL (1º), HEINEKEN (2º), COCA-COLA (3º)
CONSULTORÍA	ACCENTURE (1º)
DISTRIBUCIÓN ESPECIALIZADA	DECATHLON (1º)
DISTRIBUCIÓN GENERALISTA	MERCADONA (1º), EL CORTE INGLÉS (2º), EROSKI (3º)
DISTRIBUCIÓN MODA	INDITEX (1º), ECOALF (2º), MANGO (3º)
DISTRIBUCIÓN Y EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR	IKEA (1º), LEROY MERLIN (2º)
DROGUERÍA Y PERFUMERÍA	P&G - PROCTER AND GAMBLE (1º), L'ORÉAL (2º), UNILEVER (3º)
ELECTRÓNICA CONSUMO/HOGAR	APPLE (1º), SAMSUNG (2º), BSH ELECTRODOMÉSTICOS/BALAY (3º)
ENERGÍA, GAS Y AGUA	REPSOL (1º), IBERDROLA (2º), ENDESA (3º)
ETT Y SERVICIO RRHH	THE ADECCO GROUP (1º), MANPOWER (2º)
FARMACÉUTICO	BAYER (1º), PFIZER (2º), JOHNSON AND JOHNSON (3º)
FORMACIÓN	ESADE (1º), ESIC (2º), EAE BUSINESS SCHOOL (3º)
INDUSTRIAL	3M (1º), GESTAMP (2º), AIRBUS GROUP (3º)
INFORMÁTICA Y SOFTWARE	HP (1º), MICROSOFT (2º), IBM (3º)
INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y CONSTRUCCIÓN	ACCIONA (1º), AENA (2º), FERROVIAL (3º)
MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	FINSA (1º)
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	GRUPO PLANETA (1º), GRUPO PRISA (2º), ATRESMEDIA (3º)
MOVILIDAD, SERVICIOS Y TECNOLOGÍA	CABIFY (1º)
OCIO Y ENTRETENIMIENTO	NETFLIX (1º), SPOTIFY (2º)
ONG, FUNDACIONES Y ASOCIACIONES	GRUPO SOCIAL ONCE (1º)

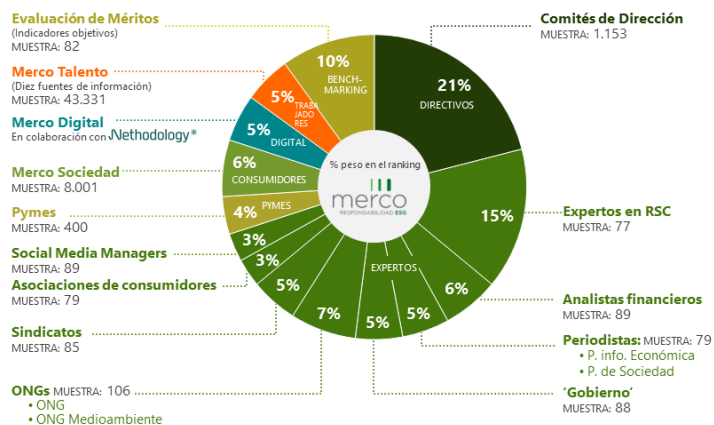
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS MERCO RESPONSABILIDAD ESG ESPAÑA 2023

Sectores	Empresas
RESTAURACIÓN	ALSEA (1º), MCDONALDS (2º)
SEGURIDAD	SECURITAS DIRECT (1º), PROSEGUR (2º)
SERVICIOS INTERNET	GOOGLE (1º), META (2º)
SERVICIOS PROFESIONALES	EY - ERNST & YOUNG (1º), PWC (2º), DELOITTE (3º)
TECNOLÓGICO/ INDUSTRIAL	SIEMENS (1º), INDRA (2º), CORPORACIÓN MONDRAGÓN (3º)
TELECOMUNICACIONES	TELEFÓNICA (1º), ORANGE (2º), CELLNEX (3º)
TRANSPORTE DE MERCANCÍAS	CORREOS (1º)
TRANSPORTE DE VIAJEROS	ALSA (1º), IAG (2º), METRO DE MADRID (3º)
TURISMO	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL (1º), NH HOTEL GROUP (2º), GRUPO IBEROSTAR (3º)

Sobre Merco:

La metodología de evaluación en Responsabilidad ESG más completa del mundo

7 EVALUACIONES
25 FUENTES DE INFORMACIÓN
53.587 ENCUESTAS



La elaboración de Merco ha sido realizada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y la metodología para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG de acuerdo con la norma ISAE3000. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación.

En la actualidad Merco elabora 8 rankings (Merco Empresas, Merco Líderes, Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo, Merco Talento, Merco Talento Universitario, Merco Consumo, Merco Ciudad, Merco Universitario, Merco Marcas Financieras y MRS - Merco Salud) y tiene presencia en España, Colombia, Argentina, Chile, Ecuador, Bolivia, Brasil, México, Perú, Costa Rica, Panamá, Portugal, Italia y Uruguay.

Más información y entrevistas:

Jesús Álvarez Frías | jesus.alvarez@merco.info | 663 81 96 44
Daniel Oller Jorge | daniel.oller@merco.info | 639 87 15 01
www.merco.info | 915 71 27 77