

## PRESENTACIÓN DE RESULTADOS MERCO EMPRESAS Y LÍDERES 2024

En la 24ª edición, Merco ha consolidado su base metodológica, con 7 evaluaciones, 28 fuentes de información y 63.435 encuestas, siendo el único estudio reputacional del mundo con una revisión independiente (KPMG)

### **Inditex, Mercadona, Grupo Social Once, Repsol y Coca-Cola son las empresas con mejor reputación de España en 2024**

- Este año se han anunciado por primera vez las empresas en las **posiciones 101 al 200**, alcanzando esta edición la mayor capacidad de análisis reputacional comparativo de los estudios publicados en España.
- Entran en el monitor 2024 Samsung, McDonald's, HM Hospitales, Enagás, Pepsico, Generali, Allianz, Cellnex y Cabify; y consiguen grandes avances con respecto a 2023 Toyota, IAG, Grupo ACS, CAPSA-Central Lechera Asturiana y Google.
- Mercadona, Santander, Inditex, Caixabank y BBVA destacan como las empresas con mejores equipos de comunicación, según los periodistas.
- En el **ranking de Líderes**, Juan Roig (Mercadona) revalida la primera posición por sexto año consecutivo, seguido de Ana Botín (Santander), Amancio Ortega (Inditex), Marta Ortega (Inditex), José María Álvarez-Pallete (Telefónica) y Florentino Pérez (Grupo ACS). Hay 27 mujeres líderes en el top100.
- Irrumpen en el índice 100 José Armando Tellado (CAPSA-Central Lechera Asturiana), Alberto Granados (Microsoft), Javier Dueñas (Campofrío), Ignacio Juliá (ING), Alain Rickeboer (Leroy Merlin) o Elodie Perthuisot (Carrefour), entre otros. Merco ha reconocido en esta edición a 612 líderes empresariales.

Madrid, 4 de julio de 2023.- **Merco**, monitor de referencia por sus compromisos éticos y su metodología, ha presentado este jueves 4 de julio las **200 empresas y los 100 líderes con mejor reputación de 2024**. Estos rankings son el fruto de un exhaustivo y pormenorizado análisis de más de 63.435 encuestas, 7 evaluaciones y 28 fuentes de información. El monitor empresarial es verificado a través de una revisión independiente por parte de KPMG, de acuerdo con la norma ISAE 3000, lo que refrenda su rigor y su apuesta ética.

En un continuo avance y adaptación metodológica, este año se ha incrementado la capacidad de análisis, al pasar la evaluación de 100 a 200 empresas. La 24ª edición ha contado con la participación de 1.195 **directivos de grandes empresas**, 703 **expertos del mundo empresarial** (76 **Dircoms** y líderes de opinión, 61 **periodistas** de información económica, 85 miembros de **gobierno**, 77 **catedráticos** del área de empresa, 90 **analistas financieros**, 83 **social media managers**, 105 responsables de **ONG**, 69 de **sindicatos** y 57 **responsables de asociaciones de consumidores**) 400 responsables de **Pymes**, 52.131 participantes de **Merco Talento** (trabajadores, estudiantes universitarios, antiguos alumnos de escuelas de negocio, catedráticos de universidad y escuelas de negocio, responsables de recursos humanos, expertos headhunters, miembros de sindicatos y ciudadanos) y 8.923 ciudadanos (**Merco Sociedad**). Junto a estas evaluaciones se realiza también un análisis en el ámbito digital de las empresas (**Merco Digital**) y un **benchmarking** de indicadores objetivos de las empresas.

“Esta 24ª edición del monitor de Empresas y Líderes refleja la importancia de contar con una **medición rigurosa que permita evaluar el reconocimiento de los grupos de interés y contribuya a la toma de decisiones**. Enhorabuena a todos los equipos, especialmente los de Comunicación, por los resultados: estar entre las 200 empresas de España con mejor reputación ya es un logro; mejorar cada día, todo un éxito”, ha comentado **José María San Segundo**, CEO de Merco.

## PRESENTACIÓN DE RESULTADOS MERCO EMPRESAS Y LÍDERES 2024

Este año también se han hecho públicos las **empresas con mejores equipos de comunicación**, según la opinión de los periodistas. Los profesionales de los medios han señalado a Mercadona, Santander e Inditex como aquellas compañías líderes en este aspecto

<b>¿Cuáles son las empresas con mejores equipos de comunicación según los periodistas?</b>	
<b>Puesto</b>	<b>Empresa</b>
1º	Mercadona
2º	Santander
3º	Inditex
4º	Caixabank
5º	BBVA
6º	El Corte Inglés
7º	Iberdrola
8º	Telefónica
9º	Repsol
10º	Corporación Hijos de Rivera

## RESULTADOS

Mercos Empresas y Líderes 2024 incluye distintos monitores:

1. Ranking de las 200 empresas con mejor reputación en España.
2. Ranking sectorial de empresas con mejor reputación en España.
3. Ranking de los 100 líderes con mejor reputación en España.

### 1. RANKING DE LAS 200 EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA

#### Top 10 de Empresas con mejor reputación en España

Empresa	2023	2024	Evolución	Puntuación
INDITEX	1º	1º	≡	10.000
MERCADONA	2º	2º	≡	9.016
GRUPO SOCIAL ONCE	3º	3º	≡	8.684
REPSOL	4º	4º	≡	7.993
COCA-COLA	7º	5º	↑	7.644
MAPFRE	5º	6º	↓	7.496
IKEA	8º	7º	↑	7.492
SANTANDER	9º	8º	↑	7.466
IBERDROLA	17º	9º	↑	7.459
TELEFÓNICA	6º	10º	↓	7.456

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS MERCO EMPRESAS Y LÍDERES 2024

**2. TOP 3 SECTORIAL DE EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA**

Sectores	Empresas
<b>ABOGADOS</b>	(1º) GARRIGUES, (2º) CUATRECASAS, (3º) URÍA AND MENÉNDEZ
<b>ALIMENTACIÓN</b>	NESTLÉ, CAMPOFRÍO, PASCUAL
<b>ASEGURADORAS</b>	MAPFRE, MUTUA MADRILEÑA, LÍNEA DIRECTA
<b>ASISTENCIA SANITARIA</b>	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA, SANITAS, GRUPO QUIRÓNSALUD
<b>AUTOMOCIÓN</b>	SEAT, TOYOTA, BMW
<b>BANCARIO</b>	SANTANDER, BBVA, CAIXABANK
<b>BEBIDAS</b>	COCA-COLA, MAHOU SAN MIGUEL, HEINEKEN
<b>CONSULTORÍA</b>	ACCENTURE, LLYC (LLORENTE Y CUENCA), ESTUDIO DE COMUNICACIÓN
<b>DISTRIBUCIÓN ESPECIALIZADA</b>	DECATHLON, MEDIA MARKT
<b>DISTRIBUCIÓN GENERALISTA</b>	MERCADONA, EL CORTE INGLÉS, CARREFOUR
<b>DISTRIBUCIÓN MODA</b>	INDITEX, MANGO, ECOALF
<b>DISTRIBUCIÓN Y EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR</b>	IKEA, LEROY MERLÍN
<b>DROGUERÍA Y PERFUMERÍA</b>	P&G, L'ORÉAL, UNILEVER
<b>ELECTRÓNICA CONSUMO/HOGAR</b>	APPLE, SAMSUNG, BSH ELECTRODOMÉSTICOS/BALAY
<b>ENERGÍA, GAS Y AGUA</b>	REPSOL, IBERDROLA, ENDESA
<b>ETT Y SERVICIO RRHH</b>	THE ADECCO GROUP
<b>FARMACÉUTICO</b>	BAYER, NOVARTIS, JOHNSON AND JOHNSON
<b>FORMACIÓN</b>	ESADE, ESIC, IE UNIVERSITY
<b>INDUSTRIAL</b>	AIRBUS GROUP, ANTOLÍN, GESTAMP
<b>INFORMÁTICA Y SOFTWARE</b>	HP, GOOGLE, MICROSOFT
<b>INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y CONSTRUCCIÓN</b>	AENA, ACCIONA, FERROVIAL
<b>INMOBILIARIA</b>	MERLIN PROPERTIES, INMOBILIARIA COLONIAL
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	GRUPO PLANETA, GRUPO PRISA
<b>MOVILIDAD, SERVICIOS Y TECNOLOGÍA</b>	CABIFY
<b>OCIO Y ENTRETENIMIENTO</b>	NETFLIX, THE WALT DISNEY COMPANY
<b>ONG, FUNDACIONES Y ASOCIACIONES</b>	GRUPO SOCIAL ONCE
<b>RESTAURACIÓN</b>	MCDONALD'S, ALSEA
<b>SEGURIDAD</b>	PROSEGUR, SECURITAS DIRECT
<b>SERVICIOS PROFESIONALES</b>	DELOITTE, PWC, EY (ERNST & YOUNG)

## PRESENTACIÓN DE RESULTADOS MERCO EMPRESAS Y LÍDERES 2024

<b>TECNOLÓGICO / INDUSTRIAL</b>	SIEMENS, INDRA, CORPORACIÓN MONDRAGÓN,
<b>TELECOMUNICACIONES</b>	TELEFÓNICA, MASORANGE, CELLNEX
<b>TRANSPORTE DE MERCANCÍAS</b>	CORREOS, LOGISTA, DHL
<b>TRANSPORTE DE VIAJEROS</b>	ALSA, RENFE, IAG
<b>TURISMO</b>	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL, MINOR HOTELS EUROPE & AMERICAS, BARCELÓ HOTEL GROUP

(\*) El seguimiento de la metodología establecida por Merco ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación.

### 3. RANKING DE LOS 100 LÍDERES CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA

#### Top 10 de Líderes con mejor reputación en España

Líder	Empresa	2023	2024	Evolución	Puntuación
JUAN ROIG	MERCADONA	1º	1º	▬	10.000
ANA BOTÍN	SANTANDER	2º	2º	▬	9.395
AMANCIO ORTEGA	INDITEX	3º	3º	▬	8.815
MARTA ORTEGA	INDITEX	5º	4º	↑	8.062
JOSÉ MARÍA ÁLVAREZ-PALLETE	TELEFÓNICA	4º	5º	↓	7.938
FLORENTINO PÉREZ	GRUPO ACS	7º	6º	↑	7.608
MARÍA DOLORES DANCAUSA	BANKINTER	6º	7º	↓	6.974
IGNACIO SÁNCHEZ GALÁN	IBERDROLA	10º	8º	↑	6.825
JOSÉ IGNACIO GOIRIGOLZARRI	CAIXABANK	8º	9º	↓	6.573
JOSU JON IMAZ	REPSOL	11º	10º	↑	6.534

#### La metodología de evolución reputacional más completa del mundo

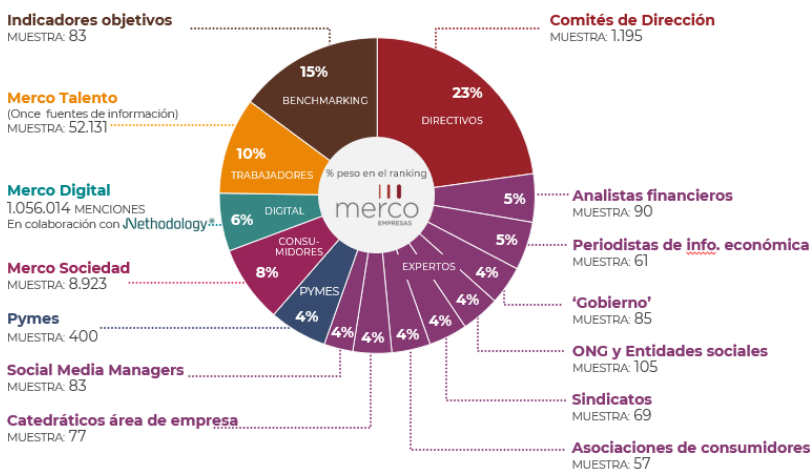
### EVALUACIONES Y MUESTRAS 24ª EDICIÓN

#### La metodología de evaluación reputacional más completa del mundo

**7** EVALUACIONES  
**28** FUENTES DE INFORMACIÓN  
**63.435** ENCUESTAS

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página [www.merco.info](http://www.merco.info)

**DIRCOM y Líderes de opinión**  
Ranking de Liderazgo  
MUESTRA: 76



## PRESENTACIÓN DE RESULTADOS MERCO EMPRESAS Y LÍDERES 2024

La elaboración de **Merco** ha sido realizada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y la metodología para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG de acuerdo con la norma ISAE3000. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación.

Además los criterios de evaluación de Merco Empresas España y sus criterios de ponderación son públicos y se encontrarán disponibles en [www.merco.info](http://www.merco.info).

### Datos importantes sobre el Monitor Merco

**Merco** (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) es un instrumento de evaluación reputacional de origen universitario lanzado en España en el año 1999, que cuenta con una metodología multistakeholder; habiéndose convertido en uno de los monitores de referencia en todo el mundo.

En la actualidad Merco elabora Merco Empresas, Merco Líderes, Merco Responsabilidad ESG, Merco Talento, Merco Sociedad, Merco Talento Universitario, Merco Digital y el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS). Tiene presencia en España, Colombia, Argentina, Chile, Ecuador, Bolivia, Brasil, México, Perú, Costa Rica, Panamá, Portugal, Italia, Uruguay, Guatemala, República Dominicana, Paraguay, Honduras y El Salvador, **siendo el monitor líder en todo América Latina.**

### Más información y entrevistas:

#### Departamento de comunicación

Daniel Oller Jorge *e-mail*:

[merco@merco.info](mailto:merco@merco.info)

Teléfono: 639 87 15 01 | 915 71 27 77