

NOTA DE PRENSA

PRESENTACIÓN 10ª EDICIÓN DEL MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA

Hospital Universitario La Paz, Hospital General Universitario Gregorio Marañón y Hospital Clínic Barcelona son los tres hospitales públicos con mejor reputación de España en 2024. En la parte de hospitales privados, encabezan la clasificación la Clínica Universidad de Navarra, el Hospital Universitario QuirónSalud Madrid y el Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela.

- En el ranking de hospitales públicos destacan Hospital Universitario La Paz, Hospital General Universitario Gregorio Marañón, Hospital Clínic Barcelona, Hospital Universitario 12 de Octubre y Hospital Universitari Vall D'Hebron como los cinco primeros.
- En el ranking de hospitales privados repite en la primera posición la Clínica Universidad de Navarra. Le siguen el Hospital Universitario Quirónsalud Madrid, Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela, Hospital Universitario HM Sanchinarro, y el Hospital Universitario HM Montepríncipe.
- La Paz lidera el ranking en quince servicios clínicos; seguido de Clínic Barcelona, que hace lo propio en cuatro; al igual que el Vall D'Hebron (Barcelona), que destaca en otras cuatro especialidades. También destacan el Hospital Universitario 12 de Octubre y el Hospital General Universitario Gregorio Marañón, a la cabeza en otras tres respectivamente.
- En esta edición el ranking suma un total de 34 servicios hospitalarios, entre los que se incluye por primera vez la especialidad de Medicina nuclear.
- Se han realizado 8.912 encuestas a especialistas, médicos de familia, directivos de empresas farmacéuticas, farmacéuticos hospitalarios, gerentes y directivos de hospitales, gestoras de enfermería, periodistas de información sanitaria, miembros de enfermería y asociaciones de pacientes. Además, se han evaluado 4.788 servicios clínicos, analizados en indicadores objetivos de calidad y gestión clínica

Madrid, 27 de diciembre de 2024.- Este miércoles ha tenido lugar la presentación de resultados de los **Hospitales y Servicios Clínicos con mejor reputación de España en 2024** según el **Monitor de Reputación Sanitaria (MRS)**. Un acto que ha tenido lugar en el **Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda** (Madrid).

En su 10ª edición, el top 3 de los hospitales públicos lo encabezan el Hospital de **La Paz**, que vuelve a situarse a la cabeza y destaca en quince servicios clínicos; seguido del **Hospital General Universitario Gregorio Marañón** y del **Hospital Clínic Barcelona**.

Como novedad, en 2024 incorporamos la especialidad de **Medicina Nuclear**, además de aumentar el número de centros en el ranking de **hospitales privados** con mejor reputación, **pasando de los 75 a los 100**.

En palabras de **José María San Segundo Encinar**, director del **Monitor de Reputación Sanitaria (MRS)**, “han sido diez años de compromiso, apuesta metodológica y rigor ético para reconocer la excelencia y poner en valor la sanidad española y a sus profesionales”.

El **MRS** es el único estudio independiente que analiza la reputación de toda la sanidad española. La investigación se realiza a través de la evaluación de los actores del sistema sanitario a partir de tres valoraciones:

- **la primera**, la realizada por los profesionales médicos (5.038 médicos especialistas hospitalarios y 300 médicos de medicina familiar y comunitaria);
- **la segunda** la valoración de 2.188 enfermeros, 335 gerentes y directivos de hospitales, 314 gestores enfermeros, 81 directivos de empresas farmacéuticas, 101 responsables de farmacia hospitalaria, 466 responsables de asociaciones de pacientes, así como 89 periodistas de información sanitaria.
- **la tercera**, el análisis de más de 4.788 servicios clínicos analizados en indicadores objetivos de calidad y gestión clínica.

La aplicación de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking está siendo objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Tanto la metodología seguida para elaborar Merco Reputación Sanitaria. Hospitales 2024 como el informe de seguridad limitada sobre el proceso de elaboración del ranking emitido por KPMG, estarán disponibles en la página web de Merco www.merco.info en las próximas semanas.

Hay que poner de relieve que, dada la magnitud de los datos recabados y analizados, la dimensión de este estudio realiza una verdadera radiografía de la sanidad española, ofreciendo la posibilidad de realizar los siguientes rankings:

1. Los hospitales públicos con mejor reputación
2. Los hospitales privados con mejor reputación
3. Los mejores servicios clínicos de España por 34 especialidades médicas
4. Los hospitales con mejores equipos de dirección enfermera según gestoras de enfermería
5. Los hospitales con mejores equipos de comunicación.

Ranking hospitales públicos con mejor reputación

| Puesto | Centro hospitalario | Puntuación |
|--------|-----------------------------------------------------|------------|
| 1º | HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ | 10.000 |
| 2º | HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN | 8.500 |
| 3º | HOSPITAL CLÍNIC BARCELONA | 8.496 |
| 4º | HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE | 8.490 |
| 5º | HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON | 8.176 |
| 6º | HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE | 6.818 |
| 7º | HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL | 6.770 |
| 8º | HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO | 6.711 |
| 9º | HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ | 6.200 |
| 10º | HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA | 5.509 |
| 11º | HOSPITAL UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA | 5.505 |
| 12º | HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS | 5.419 |
| 13º | HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA | 5.273 |
| 14º | HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA | 5.184 |
| 15º | HOSPITAL UNIVERSITARIO CENTRAL DE ASTURIAS | 5.067 |

Ranking hospitales privados con mejor reputación

| Puesto | Centro hospitalario | Puntuación |
|--------|------------------------------------------------------|------------|
| 1º | CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA | 10.000 |
| 2º | HOSPITAL UNIVERSITARIO QUIRÓNSALUD MADRID | 7.855 |
| 3º | HOSPITAL UNIVERSITARIO SANITAS LA ZARZUELA | 7.684 |
| 4º | HOSPITAL UNIVERSITARIO HM SANCHINARRO | 7.589 |
| 5º | HOSPITAL UNIVERSITARIO HM MONTEPRÍNCIPE | 7.442 |
| 6º | HOSPITAL UNIVERSITARIO SANITAS LA MORALEJA | 7.296 |
| 7º | CENTRO MÉDICO TEKNON - QUIRÓNSALUD | 7.059 |
| 8º | HOSPITAL LA LUZ QUIRÓNSALUD | 6.505 |
| 9º | HOSPITAL UNIVERSITARI SAGRAT COR – GRUPO QUIRÓNSALUD | 5.807 |
| 10º | HOSPITAL UNIVERSITARI QUIRÓN DEXEUS | 5.771 |
| 11º | HOSPITAL QUIRÓNSALUD VALENCIA | 5.597 |
| 12º | HOSPITAL SANITAS CIMA | 5.589 |
| 13º | HOSPITAL UNIVERSITARIO SANITAS VIRGEN DEL MAR | 5.550 |
| 14º | HOSPITAL UNIVERSITARIO HM PUERTA DEL SUR | 5.541 |
| 15º | HOSPITAL VITHAS VALENCIA 9 DE OCTUBRE | 5.519 |

Resultados por servicios clínicos

| Servicio Clínico | Centro hospitalario |
|------------------------------|--------------------------------------|
| Alergología | HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ |
| Análisis clínicos | HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ |
| Anatomía patológica | HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE |
| Anestesiología y reanimación | HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ |
| Aparato digestivo | HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL |

| | |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Cardiología | HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ |
| Cirugía General y del Aparato digestivo | HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON |
| Cirugía Oral y Maxilofacial | HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ |
| Cirugía Pediátrica | HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ |
| Cirugía Plástica | HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE |
| Dermatología Médico-quirúrgica - Ve. | HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ |
| Endocrinología y Nutrición | HOSPITAL CLÍNIC BARCELONA |
| Farmacia Hospitalaria | HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN |
| Geriatría | HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN |
| Hematología | CLÍNIC BARCELONA |
| Medicina física y Rehabilitación | HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON |
| Medicina Intensiva | HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE |
| Medicina Interna | HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ |
| Medicina Nuclear | CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA |
| Nefrología | HOSPITAL CLÍNIC BARCELONA |
| Neumología | HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ |
| Neurocirugía | HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ |
| Neurología | HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON |
| Obstetricia y Ginecología | HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ |
| Oftalmología | HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL |
| Oncología Médica | HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON |
| Oncología radioterápica | HOSPITAL UNIVERSITARIO HM SANCHINARRO |
| Otorrinolaringología | HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ |
| Pediatría | HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ |
| Psiquiatría | HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN |
| Radiodiagnóstico | HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE |
| Reumatología | HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ |
| Traumatología y Cirugía ortopédica | HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ |
| Urología | HOSPITAL CLÍNIC BARCELONA |

Ranking de hospitales con mejores equipos de dirección enfermera según gestoras de enfermería

| Puesto | Centro hospitalario |
|--------|-------------------------------------------------|
| 1º | HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ |
| 2º | CLÍNIC BARCELONA |
| 3º | HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN |
| 4º | HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE |
| 5º | HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON |

Ranking de hospitales con mejores equipos / gestión de comunicación

| Puesto | Centro hospitalario |
|--------|-------------------------------------------------|
| 1º | HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN |
| 2º | HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ |
| 3º | CLÍNICA BARCELONA |
| 4º | HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE |
| 5º | HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE |

Presentación en dos fases

Al igual que en anteriores ediciones, ante la magnitud de cifras y resultados de este trabajo, el Monitor de Reputación Sanitaria se ha presentado en dos fases. La primera corresponde a los hospitales y servicios clínicos con mejor reputación, mientras que la segunda hace referencia a las mejores empresas farmacéuticas, medicamentos, empresas de tecnología y fabricantes de dispositivos biomédicos.

Sobre el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS):

MRS tiene el aval de Merco –el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa— monitor de referencia en España y en otros dieciocho países de Iberoamérica. La aplicación de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking está siendo objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Tanto la metodología seguida para elaborar Merco Reputación Sanitaria. Hospitales 2024 como el informe de seguridad limitada sobre el proceso de elaboración del ranking emitido por KPMG, estarán disponibles en la página web de Merco www.merco.info en las próximas semanas.

- MRS no recibe ninguna subvención o patrocinio ni público ni privado y se financia exclusivamente de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente los soliciten una vez publicados los resultados.
- Para garantizar su independencia MRS no hace consultoría.

Más información

Daniel Oller y Enrique Mañas
639 87 15 01 / 91 571 27 77
mrs@merco.info