

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS MERCOR RESPONSABILIDAD ESG ESPAÑA 2024

Mercor presenta los resultados de la 14ª edición, en la que se mide el reconocimiento medioambiental (E), con los trabajadores, con los clientes y la sociedad (S) y a nivel ético y de gobierno corporativo (G) de las empresas que operan en España.

Grupo Social Once, Inditex e Ikea son las tres empresas más responsables según criterios ESG en España

- Además del ranking general y los 34 sectoriales, se han elaborado otros tres específicos para cada una de las dimensiones, encabezados por IBERDROLA (medioambiente) y GRUPO SOCIAL ONCE (social y gobierno corporativo).
- El monitor se construye a partir de 7 perspectivas de análisis y 26 fuentes de información, alcanzando un total de 63.786 encuestas realizadas.

Madrid, 21 de enero de 2025.- Este 21 de enero ha tenido lugar la presentación de la 14ª edición del ranking Merco ESG España, en el que se reconoce cuáles son las empresas más responsables con el medioambiente, la sociedad y a nivel de gobernanza. Un evento que ha contado con la participación de Enrique Mañas, director técnico de Merco, y Jesús Álvarez, responsable Merco Responsabilidad ESG en España.

Durante la sesión se han dado a conocer tanto los resultados globales del estudio, como los rankings por cada una de las dimensiones E, S y G, así como los 34 rankings sectoriales. Los resultados beben del exhaustivo y pormenorizado análisis de más de 63.786 encuestas, en las que se han tomado de referencia 26 fuentes de información y 7 perspectivas. En concreto, Merco Responsabilidad ESG España 2024 ha contado con la participación de 1.195 directivos, 71 expertos en RSC, 100 analistas financieros, 77 periodistas de información económica y sociedad, 117 miembros de “Gobierno”, 120 responsables de ONG, 78 responsables de sindicatos, 65 de asociaciones de consumidores, 92 Social Media Managers, 400 responsables de PYMES, 9.257 ciudadanos, así como la última edición del Merco Talento (52.131 personas en la muestra) y Merco Digital (en colaboración con Nethodology), que analiza las publicaciones y la conversación generada en redes sociales. Además, se han estudiado indicadores objetivos en las distintas dimensiones, facilitados por parte de 83 empresas.

Respecto al ranking global de Merco Responsabilidad ESG, en esta ocasión, Grupo Social Once (1º), Inditex (2º) e Ikea (3º) son las tres empresas que lideran el ranking, mientras que Mercadona (4º), Mapfre (5º), Mahou San Miguel (6º), Caixabank (7º), Mutua Madrileña (8º), Iberdrola (9º) y Leroy Merlin (10º) completan los diez primeros puestos del ranking general ESG.

*“Con la publicación de este monitor pretendemos **ayudar a las empresas a mejorar su reconocimiento en el ámbito medioambiental, social y de gobierno corporativo** siendo consciente de que el trabajo comienza en el interior de la propia organización”,* ha analizado **Mañas**, director técnico de Merco.

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS MERCO RESPONSABILIDAD ESG ESPAÑA 2024

TOP 10 EMPRESAS MÁS RESPONSABLES ESG DE ESPAÑA EN 2024

2023	2024	Empresa	Puntuación
1º	1º	GRUPO SOCIAL ONCE	10.000
2º	2º	INDITEX	7.719
4º	3º	IKEA	7.137
3º	4º	MERCADONA	6.898
5º	5º	MAPFRE	6.771
6º	6º	MAHOU SAN MIGUEL	6.716
8º	7º	CAIXABANK	6.700
7º	8º	MUTUA MADRILEÑA	6.550
22º	9º	IBERDROLA	6.540
9º	10º	LEROY MERLIN	6.200

TOP 10 EMPRESAS MÁS RESPONSABLES SEGÚN CADA CRITERIO DE ESG

Entre las empresas **más responsables con el medio ambiente** destacan por orden **Iberdrola (1º), Ikea (2º), Grupo Social Once (3º), Inditex (4º), Acciona (5º), Mahou San Miguel (6º), Caixabank (7º), Corporación Hijos de Rivera (8º), Danone (9º) y Ecoalf (10º).**

Las **más responsables en el ámbito social**, interno y con clientes son por orden **Grupo Social Once (1º), Mercadona (2º), Inditex (3º), Mutua Madrileña (4º), Caixabank (5º), Mapfre (6º), Ikea (7º), Mahou San Miguel (8º), El Corte Inglés (9º) y Leroy Merlin (10º)**

Las que han **sobresalido en su responsabilidad a nivel ético y de gobernanza** son por orden **Grupo Social Once (1º), Inditex (2º), Mapfre (3º), Caixabank (4º), Mahou San Miguel (5º), Ikea (6º), Mutua Madrileña (7º), Mercadona (8º), Leroy Merlin (9º) y Pascual (10º).**

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS MERCO RESPONSABILIDAD ESG ESPAÑA 2024

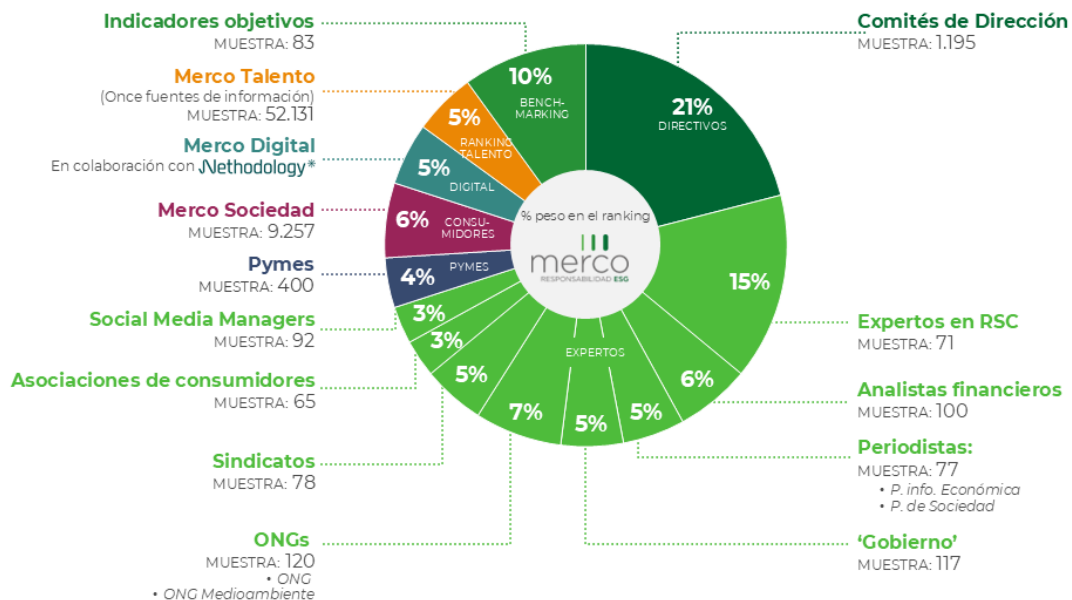
RANKING DE LAS EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN EN CADA SECTOR

SECTORES	EMPRESAS
ABOGADOS	GARRIGUES (1º), CUATRECASAS (2º), URÍA AND MENÉNDEZ (3º)
ALIMENTACIÓN	NESTLÉ (1º), DANONE (2º), PASCUAL (3º)
ASEGURADORAS	MAPFRE (1º), MUTUA MADRILEÑA (2º), DKV SEGUROS (3º)
ASISTENCIA SANITARIA	SANITAS (1º), CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA (2º), GRUPO QUIRÓNSALUD (3º)
AUTOMOCIÓN	SEAT (1º), TOYOTA (2º), BMW (3º)
BANCARIO	CAIXABANK (1º), BBVA (2º), SANTANDER (3º)
BEBIDAS	MAHOU SAN MIGUEL (1º), CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA (2º), HEINEKEN (3º)
CONSULTORÍA	ACCENTURE (1º), MCKINSEY (2º)
DISTRIBUCIÓN ESPECIALIZADA	DECATHLON (1º)
DISTRIBUCIÓN GENERALISTA	MERCADONA (1º), EL CORTE INGLÉS (2º), EROSKI (3º)
DISTRIBUCIÓN DE MODA	INDITEX (1º), ECOALF (2º), MANGO (3º)
DISTRIBUCIÓN Y EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR	IKEA (1º), LEROY MERLIN (2º)
DROGUERÍA Y PERFUMERÍA	P&G (PROCTER AND GAMBLE) (1º), UNILEVER (2º), L'ORÉAL (3º)
ELECTRÓNICA CONSUMO/HOGAR	SAMSUNG (1º), APPLE (2º), BSH ELECTRODOMÉSTICOS/BALAY (3º)
ENERGÍA, GAS Y AGUA	IBERDROLA (1º), REPSOL (2º), ENDESA (3º)
ETT Y SERVICIO RRHH	THE ADECCO GROUP (1º), RANDSTAD (2º)
FARMACÉUTICO	BAYER (1º), NOVARTIS (2º), PFIZER (3º)
FORMACIÓN	ESADE (1º) ESIC UNIVERSITY (2º), IESE (3º)
INDUSTRIAL	GESTAMP (1º), ANTOLIN (2º), AIRBUS GROUP (3º)
INFORMÁTICA Y SOFTWARE	HP (1º), MICROSOFT (2º), GOOGLE (3º)
INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y CONSTRUCCIÓN	ACCIONA (1º), AENA (2º), FERROVIAL (3º)
INMOBILIARIA	MERLIN PROPERTIES (1º)
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	GRUPO PLANETA (1º), GRUPO PRISA (2º)
MOVILIDAD, SERVICIOS Y TECNOLOGÍA	CABIFY (1º)
OCIO Y ENTRETENIMIENTO	THE WALT DISNEY COMPANY (1º)
ONG, FUNDACIONES Y ASOCIACIONES	GRUPO SOCIAL ONCE (1º)
RESTAURACIÓN	MCDONALD'S (1º), TOO GOOD TO GO (2º)
SEGURIDAD	SECURITAS DIRECT (1º), PROSEGUR (2º)
SERVICIOS PROFESIONALES	DELOITTE (1º), EY (2º), PWC (3º)
TECNOLÓGICO/INDUSTRIAL	SIEMENS (1º), INDRA (2º), CORPORACIÓN MONDRAGÓN (3º)
TELECOMUNICACIONES	TELEFÓNICA (1º), MASORANGE (2º), CELLNEX (3º)
TRANSPORTE DE MERCANCÍAS	CORREOS (1º), GLOVO (2º)
TRANSPORTE DE VIAJEROS	ALSA (1º), RENFE (2º), IAG (3º)
TURISMO	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL (1º), MINOR HOTELS EUROPE & AMERICAS (2º), BARCELÓ HOTEL GROUP (3º)

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS MERCO RESPONSABILIDAD ESG ESPAÑA 2024

Sobre Merco Responsabilidad ESG

- En la actualidad Merco elabora Merco Empresas, Merco Líderes, Merco Responsabilidad ESG, Merco Talento, Merco Sociedad, Merco Talento Universitario, Merco Digital y el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS). Tiene presencia en España, Colombia, Argentina, Chile, Ecuador, Bolivia, Brasil, México, Perú, Costa Rica, Panamá, Portugal, Italia, Uruguay, Guatemala, República Dominicana, Paraguay, Honduras y El Salvador, siendo el monitor líder en todo América Latina.
- La participación en Merco Responsabilidad ESG no tiene coste para las empresas y la posición de estas en el ranking depende exclusivamente del reconocimiento reputacional en los diferentes stakeholders.
- Merco Responsabilidad ESG no recibe subvención o patrocinio alguno, se financia exclusivamente a través de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente lo soliciten una vez publicados los resultados y, para reforzar su independencia, no hace consultoría.



Para su elaboración, se ha contado con la participación de 1.195 directivos, 71 expertos en Sostenibilidad/RSC, 100 analistas financieros, 77 periodistas de información económica y sociedad, 117 miembros de 'Gobierno', 120 ONGs y ONGs de medioambiente, 78 Organizaciones del sector laboral, 65 asociaciones de consumidores, 92 Social Media Managers, 400 Pymes, 52.131 encuestas de Merco Talento y 9.257 consumidores (Merco Sociedad). A su vez, junto a estas evaluaciones se ha realizado un análisis en el ámbito digital de las empresas (Merco Digital) en colaboración con Nethodology, y un benchmarking de indicadores objetivos que recoge la realidad de las compañías por medio de una evaluación de méritos reputacionales por parte de 83 empresas.

Más información: Jesús Álvarez jesus.alvarez@merco.info