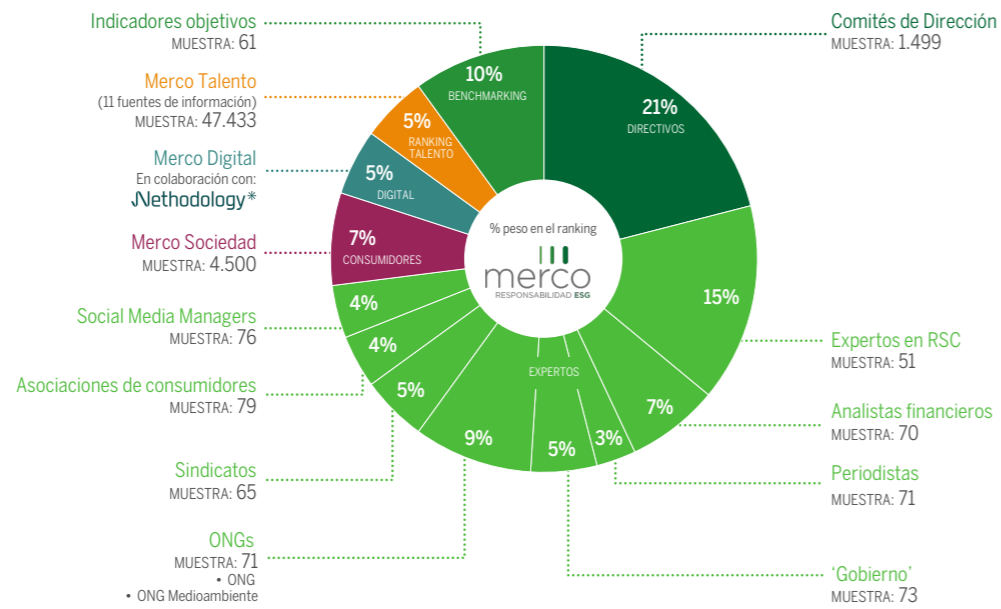


LA METODOLOGÍA MÁS COMPLETA DEL MUNDO
14ª EDICIÓN

6
evaluaciones

25
fuentes de información

54.049
encuestas



PÚBLICOS Y VARIABLES DE ANÁLISIS PARA CADA SUBRANKING

E LAS EMPRESAS MÁS RESPONSABLES CON EL MEDIOAMBIENTE

DIRECTIVOS
-Eligen las cinco empresas más responsables con el medioambiente.

EXPERTOS
• EXPERTOS EN RSC:
-Compromiso con el medio ambiente y el cambio climático.
• ANALISTAS FINANCIEROS:
-Sostenibilidad medioambiental.
• GOBIERNO:
-Contribución a la comunidad.
• ONG:
-Compromiso con el medio ambiente y el cambio climático.

MERCO SOCIEDAD
-Es una empresa responsable con el medioambiente.

MERCO DIGITAL
-Dimensión Medioambiental.

TRABAJADORES
-Con el medioambiente.

INDICADORES OBJETIVOS
-Dimensión Medioambiental.

S LAS EMPRESAS MÁS RESPONSABLES EN EL ÁMBITO INTERNO, CLIENTES Y SOCIEDAD

DIRECTIVOS
-Eligen las cinco empresas más responsables con el ámbito interno, clientes y sociedad.

EXPERTOS
• EXPERTOS EN RSC:
-Contribución a la comunidad.
-Responsabilidad con los empleados.
• GOBIERNO:
-Compromiso con el país.
-Compromiso Social.
• ONG:
-Contribución a la comunidad.
• SINDICATOS:
-Compromiso de inversión y empleo en el país.
-Responsabilidad con los empleados.
-Apuesta por la igualdad de género.
• A. CONSUMIDORES:
-Respeto a los derechos del consumidor.

MERCO SOCIEDAD
-Es una empresa que se comporta de manera responsable en los lugares donde elabora o compra sus productos.
-Es una empresa que paga en nuestro país los impuestos que le corresponden.
-Es una empresa que cuida a sus trabajadores.
-Es una empresa que impulsa la igualdad y la integración de todo tipo de trabajadores.
-Es una empresa que no engaña a sus clientes.
-Es una empresa que piensa en sus clientes.
-Es una empresa comprometida con los problemas sociales.

MERCO DIGITAL
-Dimensión Comercial.
-Dimensión Talento.
-Dimensión Social.

TRABAJADORES
-Con sus empleados, con sus clientes, con la sociedad.
-Talento femenino, Talento de personas con discapacidad, Talento senior.

MERCO TALENTO
-Puntuación en el ranking de Merco Talento.

INDICADORES OBJETIVOS
-Dimensión Talento.
-Dimensión Social.
-Dimensión Comercial.

G LAS EMPRESAS MÁS RESPONSABLES A NIVEL ÉTICO Y DE GOBERNANZA

DIRECTIVOS
-Eligen las cinco empresas más responsables a nivel ético y de gobernanza.

EXPERTOS
• EXPERTOS EN RSC:
-Comportamiento ético.
-Transparencia y buen gobierno.
• ANALISTAS FINANCIEROS:
-Gobierno corporativo.
-Calidad de su gestión.
• PERIODISTAS:
-Transparencia informativa.
• GOBIERNO:
-Compromiso ético, transparencia y buen gobierno.
• ONG:
-Comportamiento ético.
• A. CONSUMIDORES:
-Respeto a los derechos del consumidor.
• SMM:
-Ética (honestidad y transparencia).

MERCO SOCIEDAD
-Es una empresa transparente y honesta.
-Es una empresa de la que no se conocen problemas de corrupción.
-Es una empresa que se comporta de manera responsable en los lugares donde elabora o compra sus productos.
-Es una empresa que paga en nuestro país los impuestos que le corresponden.

MERCO DIGITAL
-Dimensión Ética.

TRABAJADORES
-En su gobierno corporativo.

INDICADORES OBJETIVOS
-Dimensión Ética.
-Dimensión Gobierno Corporativo.

Las empresas más responsables en términos ESG de CHILE. 2024

merco
RESPONSABILIDAD ESG



SUBRANKINGS ESG

RANKING (E)NVIROMENTAL			
1	NATURA	26	COLBÚN
2	NESTLÉ	27	WALMART
3	COPEC	28	PARQUE ARAUCO
4	BCI	29	GOOGLE
5	COLUN	30	ACHS
6	PATAGONIA	31	LATAM
7	METRO DE SANTIAGO	32	MALLPLAZA
8	AGUAS ANDINAS	33	UNIVERSIDAD DE CHILE
9	CMPC	34	ENTEL
10	MERCADO LIBRE	35	ABASTIBLE
11	ARAUCO	36	CLÍNICA ALEMANA
12	CERVECERÍAS AB INBEV	37	BANCO SCOTIABANK
13	CHILEXPRESS	38	FARMACIAS DOCTOR SIMI
14	ALGRAMO	39	FALABELLA
15	CCU	40	CODELCO
16	BANCO DE CHILE	41	PONT. UNIV. CATÓLICA DE CHILE
17	BANCO SANTANDER	42	MICROSOFT
18	GREEN GLASS	43	METROGAS
19	SODIMAC	44	CAJA LOS ANDES
20	VIÑA CONCHA Y TORO	45	SOPROLE
21	NOTCO	46	UNILEVER
22	EMPRESAS CAROZZI	47	ENGIE
23	COCA-COLA	48	TOYOTA
24	EMPRESAS COPEC	49	AMAZON
25	CENCOSUD	50	TRESMONTES LUCCHETTI

RANKING (S)OCIAL			
1	MERCADO LIBRE	26	BANCO SCOTIABANK
2	BCI	27	COOPEUCH
3	BANCO DE CHILE	28	SOPROLE
4	NESTLÉ	29	CENCOSUD
5	ACHS	30	BANCO ITAÚ
6	BANCO SANTANDER	31	AGUAS ANDINAS
7	METRO DE SANTIAGO	32	EMPRESAS COPEC
8	NATURA	33	BANCO ESTADO
9	COLUN	34	MALLPLAZA
10	UNIVERSIDAD DE CHILE	35	CERVECERÍAS AB INBEV
11	COPEC	36	PATAGONIA
12	CAJA LOS ANDES	37	BHP
13	SODIMAC	38	PARQUE ARAUCO
14	ENTEL	39	COLBÚN
15	PONT. UNIV. CATÓLICA DE CHILE	40	MICROSOFT
16	CODELCO	41	CHILEXPRESS
17	CCU	42	ARAUCO
18	COCA-COLA	43	UNILEVER
19	GOOGLE	44	SKY AIRLINE
20	EMPRESAS CAROZZI	45	FARMACIAS DOCTOR SIMI
21	LATAM	46	VIÑA CONCHA Y TORO
22	MUTUAL DE SEGURIDAD	47	CMPC
23	WALMART	48	ALGRAMO
24	CLÍNICA ALEMANA	49	PEPSICO
25	FALABELLA	50	ANGLO AMERICAN

RANKING (G)OVERNANCE			
1	BCI	26	MICROSOFT
2	BANCO DE CHILE	27	FALABELLA
3	MERCADO LIBRE	28	CODELCO
4	ACHS	29	AGUAS ANDINAS
5	NESTLÉ	30	CAJA LOS ANDES
6	UNIVERSIDAD DE CHILE	31	AMAZON
7	BANCO SANTANDER	32	EMPRESAS CAROZZI
8	COPEC	33	SOPROLE
9	PONT. UNIV. CATÓLICA DE CHILE	34	MUTUAL DE SEGURIDAD
10	NATURA	35	COOPEUCH
11	METRO DE SANTIAGO	36	PATAGONIA
12	COLUN	37	VIÑA CONCHA Y TORO
13	SODIMAC	38	PARQUE ARAUCO
14	LATAM	39	CERVECERÍAS AB INBEV
15	GOOGLE	40	ARAUCO
16	EMPRESAS COPEC	41	UNILEVER
17	COCA-COLA	42	MALLPLAZA
18	WALMART	43	ADIDAS
19	ENTEL	44	BHP
20	BANCO SCOTIABANK	45	L'ORÉAL
21	CCU	46	CENCOSUD
22	CHILEXPRESS	47	PEPSICO
23	BANCO ITAÚ	48	SAMSUNG
24	CLÍNICA ALEMANA	49	ENGIE
25	APPLE	50	COLBÚN

EMPRESAS MÁS RESPONSABLES POR SECTORES

SECTORES	2023-24	SECTORES	2023-24
AEROLÍNEAS		Grupo Isa	16
Latam	1	CGE	17
Sky Airline	2	ENTRETENCIÓN	
AFP		The Walt Disney Company	1
AFP Habitat	1	FARMACIAS	
AFP Cuprum	2	Farmacías Doctor Simi	3
ALIMENTOS		Farmacías Cruz Verde	2
Nestlé	1	Salcobrand	1
Colun	2	Farmacías Ahumada	4
Empresas Carozzi	4	FORESTAL	
Soprole	3	Arauco	2
PepsiCo	7	CMPC	1
Notco	5	Masisa	3
Tresmontes Lucchetti	6	HOLDING EMPRESARIAL	
Agrosuper	8	Empresas Copec	1
Iansa	10	Cencosud	2
Tika	9	SMU	1
Starbucks	11	Grupo Security	4
Hortifrut	12	Quilencor	3
Friosur	13	Grupo Aza	5
Wild Foods	14	Femsa	6
ASOCIACIÓN EMPRESARIAL		Grupo Cap	8
Asociación Empresas	1	Empresas Sutil	9
AUDITORÍA Y CONSULTORÍA		HOTELERÍA Y TURISMO	
Accenture	1	The Singular Patagonia Hotel	1
PWC Chile	2	Explora	2
McKinsey & Company Inc	3	INDUSTRIA VITIVINICOLA	
Deloitte	4	Viña Concha y Toro	1
EY	5	Viña Montes	2
AUTOMOTRIZ		Montes Wines	3
Toyota	1	Viña Santa Rita	4
Kaufmann	2	Viña San Pedro	5
BMW	3	Viña Emiliana	6
Volvo	4	INDUSTRIAL	
BANCA E INSTITUCIONES FINANCIERAS		Green Glass	1
BCI	1	3M	2
Banco de Chile	2	Gerdau	3
Banco Santander	3	Cristal Chile	4
Banco Scotiabank	4	Glencore	5
Banco Itaú	5	INMOBILIARIA-RETAIL	
Coopeuch	6	Mallplaza	1
Banco Estado	7	Parque Arauco	2
Banco Bice	8	INVESTIGACIÓN DE MERCADO	
Consortio	13	Cadem	1
Banco Central	9	LABORATORIO	
Mitlife	15	Laboratorio Chile Teva	2
Fintual	10	MAQUINARIA	
Banco Edwards	11	Komatsu	1
Sura	14	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
J.P. Morgan	15	El Mercurio	1
BEBIDAS		Diario Financiero	2
Coca Cola	2	Copesa	3
CCU	1	MINERÍA	
Cervecerías Ab Inbev	3	Codeico	1
Capel	4	BHP	2
CAJAS DE COMPENSACIÓN		Anglo American	3
Caja Los Andes	1	Antofagasta Minerals	4
CEMENTERIO		SQM	5
Parque del Recuerdo	1	Collahuasi	6
Cementerio Metropolitano	2	Teck	7
CLÍNICAS		Albermale	8
Clínica Alemana	1	ORGANIZACIÓN SIN FINES DE LUCRO	
Clínica Universidad de Los Andes	2	Sistema B	1
Uochristus	3	RECICLAJE	
Hospital Clínico Universidad de Chile	4	Triciclos	1
Clínica Santa María	5	Atando Cabos	2
Clínica Las Condes	6	Degrat	3
COMIDA RÁPIDA		RETAIL	
McDonald's	1	Sodimac	1
CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIA		Walmart	2
Besalco	1	Falabella	3
Salfacorp	9	Patagonia	4
CONSUMO MASIVO		Ripley	5
Unilever	2	Decathlon	6
Algramo	1	Casaideas	7
Procter and Gamble	3	Ikea	8
Biogreen	4	Karón	10
Kimberly-Clark	5	Wild Lama	11
Preunio	6	The Wild Brands	12
COSMÉTICOS, HIGIENE Y ASEO PERSONAL		Columbia	13
Natura	1	Kiqa Unite	14
L'Oréal	2	Forus	15
The Body Shop	3	SALUD	
COURIER		ACHS	1
Chilexpress	1	Mutual de Seguridad	2
Correos de Chile	2	Bupa	3
DHL	3	SEGUROS	
DEPORTES Y CALZADO		BNP Paribas	1
Adidas	1	SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN	
Nike	2	Aramark	1
Microsoft	3	TECNOLOGÍA	
Amazon	4	Mercado Libre	1
Apple	5	Google	2
Samsung	6	Microsoft	3
Transbank	7	Amazon	4
Betterfly	8	Apple	5
Uber	9	Samsung	6
Mercado Circular	10	Transbank	7
Globant	11	Betterfly	8
Sonda	12	Uber	9
IBM	13	Mercado Circular	10
Catify	14	Globant	11
Buk	15	Sonda	12
PedidosYa	16	IBM	13
Haylett Packard	17	Catify	14
TELECOMUNICACIONES		Buk	15
Entel	1	PedidosYa	16
Wom	2	Haylett Packard	17
Movistar	3	TELECOMUNICACIONES	
Claro VTR	4	Entel	1
Grupo GTD	5	Wom	2
TRANSPORTE MARÍTIMO		Movistar	3
Ultramar	1	Claro VTR	4
AES Andes	11	Grupo GTD	5
Statkraft	12	TRANSPORTE PÚBLICO	
Transelec	13	Metro de Santiago	1
Enx	14		
Gasco	15		



1	BCI	26	EMPRESAS COPEC	51	ADIDAS	76	METROGAS
10.000	Bci	7620	Empresas Copec	6.533	adidas	5.630	metrogas
2	MERCADO LIBRE	9.962	CLÍNICA ALEMANA	25	ENGIE	90	SALCOBRAND
	mercado libre	7.557	Clinica Alemana	6.525	ENGIE	5.609	sb
3	NATURA	9.506	CHILEXPRESS	43	NOTCO	42	CASAIDEAS
	natura	7.490	chilexpress	6.345	NotCo	5.619	Casaideas
4	BANCO DE CHILE	9.500	PATAGONIA	22	ALGRAMO	31	AGROSUPER
	Banco de Chile	7.309	patagonia	6.341	Algramo	5.492	AGROSUPER
5	NESTLÉ	9.211	CENCOSUD	56	SKY AIRLINE	45	3M
	Nestlé	7.289	cencosud	6.337	SKY	5.476	3M
6	ACHS	8.811	MUTUAL DE SEGURIDAD	27	BANCO ESTADO	36	GRUPO SECURITY
	achs	7.263	MUTUAL de seguridad	6.308	BancoEstado	5.377	GRUPO security
7	BANCO SANTANDER	8.748	BANCO ITAÚ	30	GREEN GLASS	57	AFP HABITAT
	Santander	7.243	itaú	6.303	Green Glass	5.361	AFP HABITAT
8	COLUN	8.511	CERVECERÍAS AB INBEV	72	L'ORÉAL	70	BUPA
	colun	7.210	ABInBev	6.275	L'ORÉAL	5.339	Bupa
9	COPEC	8.474	SOPROLE	17	FARMACIAS CRUZ VERDE	76	NIKE
	COPEC	7.204	Soprole	6.265	Cruz Verde	5.300	NIKE
10	UNIVERSIDAD DE CHILE	8.395	MALLPLAZA	28	UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ	53	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
	UNIVERSIDAD DE CHILE	7.154	mallplaza	6.182	UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ	5.264	UNIVERSIDAD de los Andes
11	METRO DE SANTIAGO	8.107	ARAUCO	67	ANTOFAGASTA MINERALS	74	IKEA
	METRO DE SANTIAGO	7.144	arauco	6.136	ANTOFAGASTA MINERALS	5.133	IKEA
12	SODIMAC	8.059	COOPEUCH	44	TRESMONTES LUCCHETTI	46	PWC CHILE
	SODIMAC	7.142	COOPEUCH	6.095	tresmontes lucchetti	5.114	pwc
13	GOOGLE	8.058	PARQUE ARAUCO	29	SAMSUNG	50	KAUFMANN
	Google	7.126	ParqueArauco	6.080	SAMSUNG	5.110	KAUFMANN
14	COCA-COLA	8.035	MICROSOFT	26	PROCTER AND GAMBLE	88	QUINIENCO
	Coca-Cola	7.054	Microsoft	6.003	P&G	4.912	QUINIENCO
15	ENTEL	7.915	BHP	60	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	71	UC CHRISTUS
	e)	7.029	BHP	6.001	Clínica de los Andes	4.831	Red de Salud UC · CHRISTUS
16	PONTIFICIA UNIV. CATÓLICA DE CHILE	7.909	CMPC	52	TRANSBANK	51	MCKINSEY & COMPANY INC
	PONTIFICIA UNIV. CATÓLICA DE CHILE	6.993	cmpc	5.988	transbank	4.682	McKinsey & Company
17	CCU	7.855	VIÑA CONCHA Y TORO	12	RIPLEY	64	BMW
	CCU	6.953	VIÑA CONCHA Y TORO	5.975	RIPLEY	4.624	BMW
18	CODELCO	7.722	AMAZON	66	WOM	48	EL MERCURIO
	CODELCO	6.921	amazon	5.941	WOM	4.585	EL MERCURIO
19	WALMART	7.693	APPLE	41	CORREOS DE CHILE	58	DELOITTE
	Walmart	6.844	Apple	5.875	CORREOSCHILE	4.583	Deloitte
20	LATAM	7.689	UNILEVER	39	DECATHLON	84	BETTERFLY
	LATAM AIRLINES	6.662	Unilever	5.852	DECATHLON	4.502	BETTERFLY
21	EMPRESAS CAROZZI	7.687	FARMACIAS DOCTOR SIMI	--	ACCENTURE	91	EY
	carozzi	6.615	FARMACIAS DEL DR. SIMI	5.819	accenture	4.376	EY
22	FALABELLA	7.672	COLBÚN	73	MCDONALD'S	--	SQM
	f	6.611	Colbun	5.743	MCDONALD'S	4.212	SQM
23	AGUAS ANDINAS	7.657	PEPSICO	77	BANCO BICE	78	AFP CUPRUM
	AGUAS andinas	6.606	PEPSICO	5.728	BANCO BICE	3.936	Cuprum
24	BANCO SCOTIABANK	7.655	ANGLO AMERICAN	47	SMU	63	FARMACIAS AHUMADA
	Scotiabank	6.605	AngloAmerican	5.700	SMU	3.594	farmacias ahumada
25	CAJA LOS ANDES	7.651	ABASTIBLE	35	TOYOTA	69	ENEL
	CAJA LOS ANDES	6.537	abastible	5.632	TOYOTA	3.000	enel

LAS EMPRESAS MÁS RESPONSABLES EN TÉRMINOS ESG

Posición en ranking **1** NOMBRE
 Nº de puntos **10.000** Logo **1** Posición en ranking del año anterior