

## BCI (1º), Mercado Libre (2º) y Natura (3º) lideran el top 3 de empresas más responsables ESG de Chile en 2024

- Además del ranking general, se han elaborado otros tres rankings para cada una de las variables E (medioambiente), S (ámbito interno, clientes y sociedad) y G (nivel ético y gobierno corporativo).
- Este ranking nace tras un exhaustivo y pormenorizado análisis de 54.049 encuestas, 6 perspectivas y 25 fuentes de información.
- Natura lidera el ranking de responsabilidad medioambiental, mientras que Mercado Libre encabeza el ranking de sociedad, y BCI el de gobierno corporativo.

**Santiago de Chile, 25 de marzo de 2025.-** El martes 25 de marzo, Merco ha dado a conocer las **100 empresas más responsables en términos ESG de Chile en 2024**. Este ranking nace tras un exhaustivo y pormenorizado análisis de **54.049 encuestas, 6 perspectivas y 25 fuentes de información**.

**Merco Responsabilidad ESG Chile 2024** ha contado con la participación de 1.499 encuestas a comités de dirección, 51 expertos en RSC, 70 analistas financieros, 71 periodistas, 73 de 'Gobierno', 71 ONGs, 65 sindicatos, 79 asociaciones de consumidores, 76 Social Media Managers y 4.500 encuestas de Merco Sociedad (consumidores). Junto a estas evaluaciones se considera un análisis de la reputación en el ámbito digital de las empresas (Merco Digital) y del talento (Merco Talento), con una muestra de 47.433 encuestas. Por, último, se mide la realidad de estas por medio de indicadores objetivos de méritos reputacionales por parte de 61 empresas.

### **1. Principales hallazgos**

En esta edición se han publicado también el perfil reputacional de las empresas, tanto de la Media Merco, como del top 10 empresas del ranking, según los directivos encuestados. Este saldo de fortalezas y debilidades nos ofrece una comparación por variables que denota cierta similitud en sus perfiles, aunque en diferente intensidad.

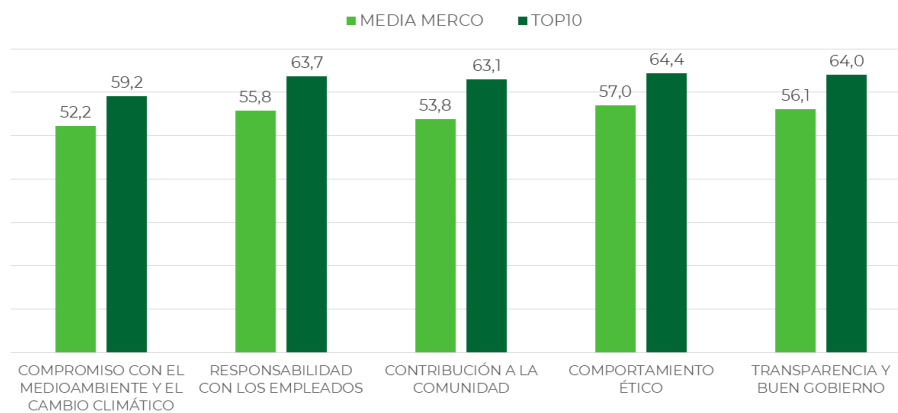
## Media Merco

SALDO	
CALIDAD DE LA OFERTA COMERCIAL	10,3
RESULTADOS ECONÓMICO-FINANCIEROS	2,6
TALENTO	1,9
INNOVACIÓN	-2,0
DIMENSIÓN INTERNACIONAL DE LA EMPRESA	-5,1
ÉTICA Y RESPONSABILIDAD CORPORATIVA	-7,7

## Top 10

SALDO	
CALIDAD DE LA OFERTA COMERCIAL	9,9
RESULTADOS ECONÓMICO-FINANCIEROS	4,5
TALENTO	3,2
INNOVACIÓN	-2,8
DIMENSIÓN INTERNACIONAL DE LA EMPRESA	-4,6
ÉTICA Y RESPONSABILIDAD CORPORATIVA	-10,2

Si atendemos a la perspectiva de los expertos en RSC, destaca la buena valoración del Comportamiento Ético tanto de las empresas del top 10 (64,4) como de la media merco (57,0), aunque las otras variables también presentan resultados positivos.



## 2. Top 10 del Ranking Responsabilidad ESG 100 MERCOSUR Chile 2024

En el top 10 del ranking de las empresas más responsables de Chile encontramos a **BCI** en la primera posición, a **Mercado Libre** en la segunda y a **Natura** la tercera, mientras que las siguientes compañías completan el top ten: **Banco de Chile** (4º), **Nestlé** (5º), **Achs** (6º), **Banco Santander** (7º), **Colun** (8º), **Copec** (9º) y **Universidad de Chile** (10º).

2023	2024	Empresa	Puntuación
1º	1º	<b>BCI</b>	10.000
5º	2º	<b>MERCADO LIBRE</b>	9.962
2º	3º	<b>NATURA</b>	9.506
3º	4º	<b>BANCO DE CHILE</b>	9.500
4º	5º	<b>NESTLÉ</b>	9.211
10º	6º	<b>ACHS</b>	8.811
6º	7º	<b>BANCO SANTANDER</b>	8.748
7º	8º	<b>COLUN</b>	8.511
11º	9º	<b>COPEC</b>	8.474
37º	10º	<b>UNIVERSIDAD DE CHILE</b>	8.395

### 3. Rankings ESG

Además del ranking general, se han elaborado tres rankings individuales, uno para cada una de las variables **E** (medioambiente), **S** (ámbito interno, clientes y sociedad) y **G** (nivel ético y gobierno corporativo), encabezado respectivamente por Natura (**E**), Mercado Libre (**S**) y BCI (**G**):

- **Natura** (1º) es la empresa más responsable con el medioambiente, seguida de **Nestlé** (2º) y **Copec** (3º).
- **Mercado Libre** (1º) lidera el ranking social, por delante de **BCI** (2º) y de **Banco de Chile** (3º).
- En lo relativo al buen gobierno, **BCI** (1º) es la compañía que se sitúa en primera posición. Le siguen **Banco de Chile** (2º) y **Mercado Libre** (3º).



2024	Empresa
1º	NATURA
2º	NESTLÉ
3º	COPEC
4º	BCI
5º	COLUN
6º	PATAGONIA
7º	METRO DE SANTIAGO
8º	AGUASANDINAS
9º	CMPC
10º	MERCADO LIBRE
11º	ARAUCO
12º	CERVECERIAS AB INBEV
13º	CHILEXPRESS
14º	ALGRAMO
15º	CCU
16º	BANCO DE CHILE
17º	BANCO SANTANDER
18º	GREEN GLASS
19º	SODIMAC
20º	VIÑA CONCHA Y TORO
21º	NOTCO
22º	EMPRESAS CAROZZI
23º	COCA COLA
24º	EMPRESAS COPEC
25º	CENCOSUD

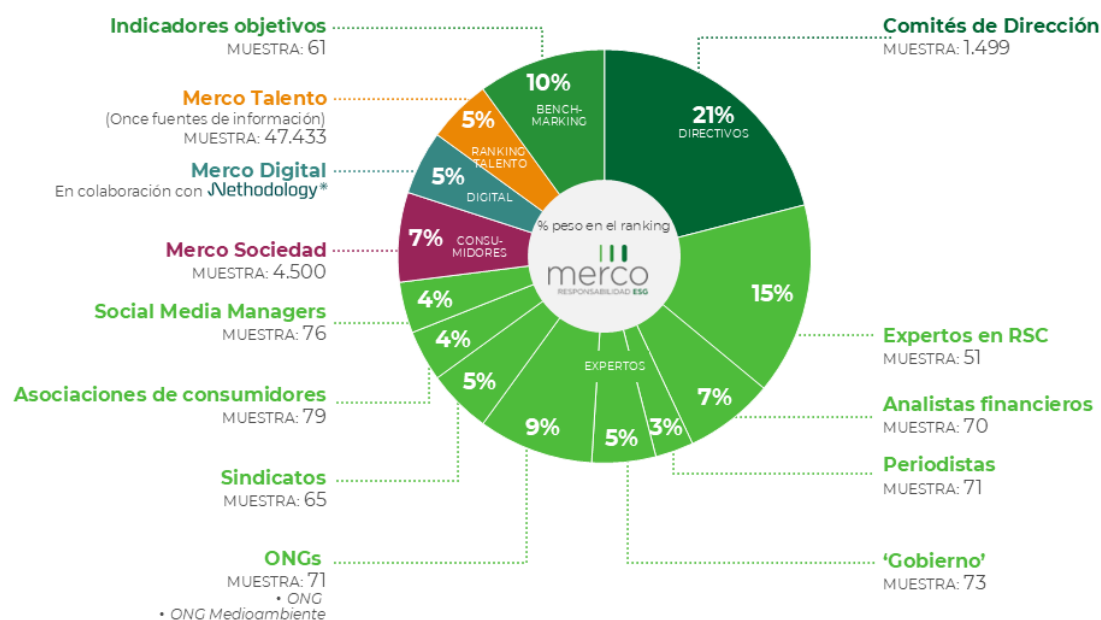
2024	Empresa
1º	MERCADO LIBRE
2º	BCI
3º	BANCO DE CHILE
4º	NESTLÉ
5º	ACHS
6º	BANCO SANTANDER
7º	METRO DE SANTIAGO
8º	NATURA
9º	COLUN
10º	UNIVERSIDAD DE CHILE
11º	COPEC
12º	CAJA LOS ANDES
13º	SODIMAC
14º	ENTEL
15º	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
16º	CODELCO
17º	CCU
18º	COCA COLA
19º	GOOGLE
20º	EMPRESAS CAROZZI
21º	LATAM
22º	MUTUAL DE SEGURIDAD
23º	WALMART
24º	CLÍNICA ALEMANA
25º	FALABELLA

2024	Empresa
1º	BCI
2º	BANCO DE CHILE
3º	MERCADO LIBRE
4º	ACHS
5º	NESTLÉ
6º	UNIVERSIDAD DE CHILE
7º	BANCO SANTANDER
8º	COPEC
9º	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
10º	NATURA
11º	METRO DE SANTIAGO
12º	COLUN
13º	SODIMAC
14º	LATAM
15º	GOOGLE
16º	EMPRESAS COPEC
17º	COCA COLA
18º	WALMART
19º	ENTEL
20º	BANCO SCOTIABANK
21º	CCU
22º	CHILEXPRESS
23º	BANCO ITAÚ
24º	CLÍNICA ALEMANA
25º	APPLE

#### 4. Empresas que encabezan los rankings sectoriales

Sectores	Empresas
AEROLÍNEAS	LATAM (1º), SKY AIRLINE (2º)
AFP	AFP HABITAT (1º), AFP CUPRUM (2º)
ASOCIACIÓN EMPRESARIAL	ACCIÓN EMPRESAS (1º), SOFOFA (2º)
ALIMENTOS	NESTLÉ (1º), COLUN (2º), EMPRESAS CAROZZI (3º)
AUDITORÍA Y CONSULTORÍA	ACCENTURE (1º), PWC CHILE (2º), MCKINSEY & COMPANY INC (3º)
AUTOMOTRIZ	TOYOTA (1º), KAUFMANN (2º), BMW (3º)
BANCA E INSTITUCIONES FINANCIERAS	BCI (1º), BANCO DE CHILE (2º), BANCO SANTANDER (3º)
BEBIDAS	COCA COLA (1º), CCU (2º), CERVECERÍAS AB INBEV (3º)
CAJAS DE COMPENSACIÓN	CAJA LOS ANDES (1º)
CEMENTERIO	PARQUE DEL RECUERDO (1º), CEMENTERIO METROPOLITANO (2º)
CLÍNICAS	CLÍNICA ALEMANA (1º), CLÍNICA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES (2º), UCCHRISTUS (3º)
COMIDA RÁPIDA	MCDONALD'S (1º)
CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIA	BESALCO (1º), SALFACORP (2º)
CONSUMO MASIVO	UNILEVER (1º), ALGRAMO (2º), PROCTER AND GAMBLE (3º)
COSMÉTICOS, HIGIENE Y ASEO PERSONAL	NATURA (1º), L'ORÉAL (2º), THE BODY SHOP (3º)
COURIER	CHILEXPRESS (1º), CORREOS DE CHILE (2º), DHL (3º)
DEPORTES Y CALZADO	ADIDAS (1º), NIKE (2º)
EDUCACIÓN SUPERIOR	UNIVERSIDAD DE CHILE (1º), PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE (2º), UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ (3º)
ENERGÍA Y DISTRIBUCIÓN	COPEC (1º), AGUAS ANDINAS (2º), COLBÚN (3º)
ENTRETENCIÓN	THE WALT DISNEY COMPANY (1º)
FARMACIAS	FARMACIAS DOCTOR SIMI (1º), FARMACIAS CRUZ VERDE (2º), SALCOBRAND (3º)
FORESTAL	ARAUCO (1º), CMPC (2º), MASISA (3º)
HOLDING EMPRESARIAL	EMPRESAS COPEC (1º), CENCOSUD (2º), SMU (3º)
HOTELERÍA Y TURISMO	THE SINGULAR PATAGONIA HOTEL (1º), EXLORA (2º)
INDUSTRIA VITIVINÍCOLA	VIÑA CONCHA Y TORO (1º), VIÑA MONTES (2º), MONTES WINES (3º)
INDUSTRIAL	GREEN GLASS (1º), 3M (2º), GERDAU (3º)
INMOBILIARIA - RETAIL	MALLPLAZA (1º), PARQUE ARAUCO (2º)
INVESTIGACIÓN DE MERCADO	CADEM (1º)
LABORATORIO	LABORATORIO CHILE TEVA (1º)
MAQUINARIA	KOMATSU (1º)
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	EL MERCURIO (1º), DIARIO FINANCIERO (2º), COPESA (3º)
MINERÍA	CODELCO (1º), BHP (2º), ANGLO AMERICAN (3º)
ORGANIZACIÓN SIN FINES DE LUCRO	SISTEMA B (1º)
RECICLAJE	TRICICLOS (1º), ATANDO CABOS (2º), DEGRAF (3º)
RETAIL	SODIMAC (1º), WALMART (2º), FALABELLA (3º)
SALUD	ACHS (1º), MUTUAL DE SEGURIDAD (2º), BUPA (3º)
SEGUROS	BNP PARIBAS (1º)
SERVICIOS ALIMENTACIÓN	ARAMARK (1º)
TECNOLOGÍA	MERCADO LIBRE (1º), GOOGLE (2º), MICROSOFT (3º)
TELECOMUNICACIONES	ENTEL (1º), WOM (2º), MOVISTAR (3º)
TRANSPORTE MARÍTIMO	ULTRAMAR (1º), CSAV (1º), ULTRANAV (2º)
TRANSPORTE PÚBLICO	METRO DE SANTIAGO (1º)

## MERCO - la metodología de evolución reputacional más completa del mundo



## Sobre MERCOR

La participación en Merco Responsabilidad ESG no tiene coste para las empresas y la posición de estas en el ranking depende exclusivamente del reconocimiento reputacional en los diferentes stakeholders.

Merco Responsabilidad ESG no recibe subvención o patrocinio alguno, se financia exclusivamente a través de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente lo soliciten una vez publicados los resultados y, para reforzar su independencia, no hace consultoría.

En la actualidad Merco elabora Merco Empresas, Merco Líderes, Merco Responsabilidad ESG, Merco Talento, Merco Sociedad, Merco Talento Universitario, Merco Digital y el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS). Tiene presencia en España, Colombia, Argentina, Chile, Ecuador, Bolivia, Brasil, México, Perú, Costa Rica, Panamá, Portugal, Italia, Uruguay, Guatemala, República Dominicana, Paraguay, Honduras y El Salvador, siendo el monitor líder en todo América Latina.

### **Más información:**

Rodrigo Alvial: [rodrigo.alvial@merco.info](mailto:rodrigo.alvial@merco.info)